

世界患者安全日:

安全为底色 守护非传染病患者



9月17日是世界患者安全日,今年的活动主题为“为非传染性疾病患者提供安全的医疗照护”,口号为“安全照护,伴您一生!”

非传染性疾病主要包括心血管疾病、癌症、糖尿病、慢性呼吸系统疾病等。随着人口老龄化加速和生活方式改变,慢性非传染性疾病群体持续增长。如何为非传染性疾病患者织密一张全生命周期的安全守护网?记者进行了采访。

多病共存:慢病安全照护面临新挑战

9月14日早上6点,北京朝阳区的一家社区卫生服务中心还没开门,72岁的王大爷已经等在门口。他患高血压、糖尿病十余年,每天要吃七八种药。“有时候记不清哪个饭前吃、哪个饭后吃,偶尔漏服一次,心里就发慌。”他告诉记者。

王大爷的困惑,折射出我国慢病患者的普遍处境。

国家卫生健康委最新数据显示,以心

脑血管疾病、癌症、糖尿病、慢性呼吸系统疾病四大疾病为代表的重大慢性病,已经成为威胁我国居民健康的最主要疾病。慢性病死亡人数占总死亡人数的比例超过80%,60岁及以上老年人慢性病患病率超过78%。

当疾病从急性发作转为长期共存,患者安全的内涵也在逐渐发生变化,延伸至居家用药、定期复查、情绪管理、康复锻炼的每一个日常瞬间。

“过去我们谈患者安全,更多聚焦在医疗机构内部的诊疗行为。但现在,慢病患者大部分时间不在医院,而是在家庭和社区。”福建省漳州市医院老年医学科主任柯瑟章表示,用药错误、跌倒、误吸、压疮等风险,正成为慢病安全照护的新痛点。有研究显示,我国老年人居家用药错误发生率相当一部分与多种慢病共病、多重用药有关。

多措并举:多地探索全链条守护

在上海市长宁区,一种“互联网+护理服务”模式正在改变慢病患者的居家安全。记者在采访中看到,患者家属通过手机预约下单,社区护士即可上门提供换药、导管维护、康复指导等服务,全程可追溯、可评价。

“以前带老人去医院换一次胃管,全家折腾一整天。现在护士上门,专业又安全。”一位患者家属说。

在浙江杭州,“城市大脑”赋能慢病管理,AI辅助审方系统覆盖部分基层医疗机构,对不合理用药行为进行预警;在四川成都,家庭医生签约服务与医保支付改革联动,慢病患者“长处方”最长可开3个月,减少往返奔波带来的断药风险;在广东深圳,智能穿戴设备将慢病患者心率、血压等数据实时上传,异常情况自动提醒签约医生干预……各地积极探

索慢病管理,全链条守护患者安全。

国家卫生健康委相关负责人表示,近年来我国持续推进分级诊疗和家庭医生签约服务,推动慢病管理从以治病为中心转向以健康为中心,分六批累计建成国家慢性病防控示范区578个,预计2035年示范区总数将达820个,越来越多的慢病患者可在“家门口”获得连续性、安全性的照护服务。

“三张处方”:织密全生命周期安全网

中国医院协会副会长陈宁姗说,患者安全不是某一个环节的事,从门诊到住院,从医院到社区,从线下到线上,任何一个环节都要守护好。

如何织密这张网?业内有关专家开出“三张处方”:

第一张是“制度处方”。加快制定慢病居家照护服务规范,明确用药指导、康复护理、应急处置等标准流程;推动医联体内用药目录统一、处方流转顺畅,让患者无论在哪个层级就医,都能获得同质

化、安全化的药学服务。

第二张是“技术处方”。利用人工智能、大数据、物联网等技术,构建慢病安全预警平台,对多重用药、肝肾功能异常、药物相互作用等风险实时监测;推广智能药盒、远程监测设备等适老化产品,降低居家照护的技术门槛。

第三张是“人文处方”。树立每个人都是自己健康的第一责任人意识,加强患者及家属健康教育,提升其安全意识

和自我管理能力;将患者安全文化融入医学教育和继续教育培训,加强医务工作者的安全守护自觉行动。

“慢病管理是一场马拉松,守护好患者安全是最基础的底线。”北京大学第一医院党委书记、医院管理研究所所长姜辉表示,只有当医院、社区、家庭、患者四方形成合力,才能让亿万慢病患者在漫长病程中,不仅活得久,更活得好、活得安全。

(据新华社)