

携手赴新程 购彩共守护

——解读《中国体育彩票2025社会责任报告》



(资料图)

守护购彩期许:让每张彩票都承载温暖

购彩一份期许,心底一份善意,每一张体育彩票都是一束微光,无数微光汇聚在一起,照亮的是千家万户。《报告》显示,2025年,体育彩票筹集公益金990.94亿元;自发行以来,累计筹集公益金超9800亿元。在《报告》里也展示了2024年度中央专项彩票公益金使用214.36亿元,覆盖21种社会公益事业项目;国家体育总局使用本级公益金41.38亿元,用于开展群众体育和竞技体育。2025年,各级体彩机构依托“微光行动”,通过支教学、资金捐赠、物资支持、消费助

农、党建结对等多种形式,助力乡村振兴。全年体彩自主开展公益项目1285个,体彩机构员工参与志愿服务活动5969人次。

体育彩票也是回应人民娱乐文化生活的需要,更好地满足人民对美好生活的向往。《报告》显示,中国体育彩票坚持“责任、公益、公信”的核心价值观,打造理性健康、丰富多元的游戏产品体系,通过融合体育精神、传统文化与地方特色,研发设计系列主题游戏,拓展体育彩票娱乐文化价值内涵,满足人民群众

多样化的娱乐文化需求。

体育彩票更是体现了对社会责任的担当。在履行社会责任道路上,体彩走在前列。《报告》显示,2025年,体彩亦庄数据中心全年运营绿色用电比例达100%。中国体育彩票坚持绿色发展理念,通过推行清洁生产工艺、采购绿色电力、深化节能降耗等措施,构建资源节约、环境友好的绿色发展模式。同时,体彩积极开展“绿色生活顶呱呱”主题品牌传播活动,引领全民绿色健康生活新风尚。

安心购彩服务:让每次购彩都更加舒心

开通便捷的购彩通道,这是看得见的便利。《报告》显示,2025年,全国体彩代销店数量为248809家。“十四五”时期,体彩代销店数量增长30%以上,从单一的体彩专营店到便利连锁、小微零售代销店,再到体彩展示体验中心,体彩持续推进渠道转型升级;建立推广渠道标签管理机制,提升渠道精细化管理水平;拓展代销店服务功能,着力打造传播公益理念、服务社区民生、倡导健康生活的综合公益平台。体彩代销店不仅提供售彩服务,还服务

社区民生,更是集公益传播、社区服务、健康倡导于一体的综合平台。

提供热情的购彩服务,这是感受到的温度。《报告》显示,2025年,全国体育彩票代销店从业者人数为416577名,全年客服热线电话95086客户服务满意度达98.31%,为广大购彩群体提供专业的购彩服务。从理性购彩引导到体彩兑奖服务,从购彩者个人信息保护到实体店购彩环境提升,从反诈防骗拒赌风险提示到日常购彩业务咨询回复,中国体育彩票高度重视购

彩者权益保护。2025年,在全国范围内启动“安心购彩守护行动”,为购彩者提供伴随式的安心守护,体彩用服务的温度守护每一位购彩者的体验。

便捷、热情的购彩服务,离不开一支专业队伍的支撑。《报告》显示,2025年,专管员总数4317人,在从业者队伍建设上,体彩坚持以人为本理念,聚焦机构员工、专管员、代销者队伍建设,保障合法权益,畅通发展通道,强化能力培养,加强关爱帮扶,持续打造团结的从业者队伍。

守护购彩信任:让每个环节都充满阳光

这份信任,来自你看得见的开奖现场。《报告》显示,2025年,各级体彩机构开展“走进体彩”活动23场次,开展“相约体彩”活动119批次,让人民群众走进开奖大厅,亲自见证开奖全过程。从线下观摩到线上直播,体彩构建了多维度的开奖传播体系,让阳光开奖传播更广泛的人群。

这份信任,还来自你看得见的实体店阳光邀请。据《报告》信息,开展阳光邀约活动,让残疾人、退役军人等重点群体获得更多就业机会。比如:云南体彩中心打造“体彩+公益”暖心驿站,关爱单亲母亲;内蒙古体彩中心通过“阳光邀约”,面向残疾人等重点群体提供就业扶持。

这份信任,更是来自每一个运营环节的公开透明。从游戏研发到渠道建设,从开奖直播到信息发布,体彩坚持“责任、公益、公信”的核心价值观,用制度保障透明,用规范守护信任。体彩坚持“公开、公平、公正”原则,持续提升社会信任和认可,公信力正是在这一点一滴的透明与规范中累积起来的。

守护购彩安全:让每次投注都拥有护盾

以依法治彩为根基。《报告》显示,2025年,各核心业务系统可用性达99.95%,重大安全生产事故为零。在风险防控上,中国体育彩票始终坚持依法治彩,完成业务风险管控平台建设和全国推广,持续加强市场合规管理,推动建立并完善激励性举报机制,优化突发事件应急处置机制,强化重大业务活动应急保障。

购彩风险提醒是责任。《报告》

显示,2025年,各级体彩机构开展应急演练122次,联合执法机关等多元参与方,协同打击非法彩票,防范各类涉彩诈骗,营造风清气正的购彩环境。在责任彩票建设上,坚持责任先导理念,提升全系统责任彩票意识和能力,推动责任彩票融入业务全流程。

从合规经营到制度建设,从内部防控到协同共治,中国体育彩票用全方位的安全守护,为每一注投注保驾

护航。“责任、公益、公信”从三个词汇变成了亿万人民可感可触的现实。

携手赴新程 购彩共守护。“十四五”时期,中国体育彩票坚守初心使命,主动回应人民幸福期盼,责任、公益、公信形象得到社会广泛认同。站在“十五五”新起点,中国体育彩票将继续秉持“来之于民、用之于民”的发行宗旨,以公益初心温暖更多民生角落,奋笔书写公益体彩新答卷。(据中国体彩网)

保姆级兑奖攻略



购彩后如何得知是否中奖?去哪里兑奖?需要携带哪些身份凭证?本期为大家送上保姆级攻略,一一为您解答。

如何得知开奖结果?

体彩开奖信息发布渠道,覆盖手机、电视、网络、广播和报纸。购彩者可以通过手机客户端,观看每晚9时25分的《相约体彩》开奖直播。中国体育彩票App、“人民网+”App,中国体育彩票微信小程序、视频号,抖音、快手和小红书体彩官方账号,以及中国体彩网、竞彩网、人民网、中国网、新浪网、搜狐网、网易新闻网,均有播出。还可以收听中央广播电视总台《中国之声》,或关注CCTV-6电影频道,以及通过《中国体育报》和《中国体彩报》,获取开奖信息。

去哪里兑奖?

为了让中奖者兑奖更加方便,超级大乐透、传统足彩、竞彩游戏单注奖金在1万元及以下的中奖彩票,已实现全国跨省通兑。中奖者可在全国区域内体彩销售门店等兑奖服务渠道进行兑奖。而单注奖金1万元以上的兑奖地点,不同省(区、市)的规定也有所不同。大家去兑奖前千万记得,先登录当地体彩中心官方网站,查询“兑奖须知”和“兑奖地址”,或者提前致电咨询,问清楚兑奖的地点。

要带什么凭证?

彩票中奖者应当持中奖彩票到指定的地点兑奖。彩票品种的规则规定需要出示身份证件,还应当出示本人身份证件。另外需要注意:未成年人不得兑奖。

有时间限制吗?

彩票中奖者应当自开奖之日起60个自然日内兑奖,逾期不兑奖的视为弃奖。若兑奖最后一天为《全国年节及纪念日放假办法》规定的全体公民放假节日,或者彩票市场休市,则顺延至全体公民放假的节日后,或者彩票市场休市结束后的第一个工作日。

奖金怎么支付?

彩票中奖奖金,不得以人民币以外的其他货币兑付,不得以实物形式兑付,不得分期多次兑付。中奖奖金到账时间,受财务流程及银行等因素影响,没有明确的到账时间规定。体彩中心工作人员会及时办理相关手续,确保奖金尽早到账。

(据中国体育彩票订阅号)

