

小孟同学落在车上的行李,找到了

王文柯

“尽职尽责为民解忧,热情高效情暖人心。”近日,当展开信阳职业技术学院驻马店籍学生家长孟先生快递寄来的锦旗时,信阳市浉河区公共交通和道路运输服务中心出租办工作人员夏传友感慨不已:“我只做了件微不足道的事,没想到在群众心里,居然给了这么高的评价。”

事情要从“五一”假期说起:5月5日晚,在信阳职业技术学院上学的小孟同学从老家驻马店乘火车返校,下火车后在信阳站北广场路边乘坐出租车。小

孟同学下车时,将装有学习课本、资料、笔记本电脑等物品的行李箱遗落出租车后备箱内,导致返校后他无法正常学习和生活。当天晚上,小孟同学打电话和家长孟先生说了此事。

5月7日,孟先生抱着试试看的态度,向信阳市公共交通和道路运输服务中心打来电话求助。接到求助电话后,该中心迅速指派火车站北广场出租车管理人员刘勇,走访20余位出租车驾驶员,又调取信阳站北广场区域多处监控视频,然而依然没找到有价值的线索。

此时距离小孟同学行李箱遗失已近37个小时,但工作

人员并未放弃查找;与此同时,市中心城区浉河、平桥两区道服中心出租车管理办公室的工作人员也在尽全力寻找。夏传友通过GPS定位排查符合当晚运营轨迹出租车84台,电话联系25名出租车驾驶员,历经近7个小时,终于在5月7日16时10分许,将返校学生遗失近44小时的行李箱找到了。

在家的孟先生闻听孩子行李失而复得的消息后,特意制作锦旗寄至信阳市道路运输服务中心,对信阳市交通运输部门工作人员倾心为民解难的行为表示真诚感谢。

市特殊教育资源与指导中心揭牌



揭牌现场 本报记者 马童 摄

本报讯(记者 马童)5月19日,信阳市特殊教育资源与指导中心揭牌仪式暨特殊教育资源云平台培训活动在信阳市特殊教育学校举行。

据了解,新成立的特殊教育资源与指导中心是我市从事特殊教育研究、评估、咨询和服务的专业机构,其宗旨是整合全市特殊教育资源,搭建管理与交流的平台,健全支持与服务体系,协助市教体局实施特殊教育发展提升行动计划,推动特殊教育普惠发展,不断提高我市特殊教育水平和质量,更好地满足特殊儿童及家长对优质教育资源的需求。

揭牌仪式结束后,特殊教育资源云平台开始首次业务培训。河南省特殊教育云平台副总工程师韩宏亮围绕特教政策、平台架构、实操应用及后续保障等内容授课,并安排部署县区分层培训工作。目前,云平台已实现省、市、县、校四级数据贯通,以数字化赋能特教管理提质增效。

此次该中心揭牌与云平台投用,是我市落实特殊教育发展提升行动计划的关键举措。下一步,我市将以该中心为专业枢纽,健全市县联动工作机制,建强特教师资队伍,用好智慧平台资源,完善全链条教育保障体系,推动信阳特殊教育事业高质量发展。

清理行道树遮挡 保出行一路平安

本报记者 马童

5月11日,平桥区王岗乡梨园村的李先生向市12345政务服务便民热线反映,一段时间以来,038县道至梨园路路段两侧绿化树木过高遮挡行车视线,存在安全隐患,希望有关部门及时修剪树木。

市12345政务服务中心接诉后迅速响应,第一时间交接给平桥区热线中心,由平桥区政府联动王岗乡政府安排处置。

工作人员现场查看发现,038县道至梨园村路段两侧绿化树木枝叶茂密、长势过高,尤其梨园村钟湾组段道路弯曲,对来往汽车驾驶员来说容易产生盲区。

5月13日起,王岗乡安排专业人员连续两天系统修剪该路段两侧绿化树木,对阻碍行车视线的树枝进行了修整。

5月15日,热线人员回访时,李先生表示问题已经解决,对12345热线的处理效率和结果表示满意。

5月19日,记者联系平桥区热线中心,相关工作人员表示,入夏以来树木生长茂盛,城市和郊外道路两侧树木出现遮挡驾驶员行车视线现象,热线中心将协调城管和道路属地政府持续开展整治行动,一方面加强巡查,及时发现解决相关问题;另一方面也希望群众通过12345政务服务便民热线或其他渠道对见到的相关问题随时提出修剪要求。



百花园坐落在羊山新区核心地段,是广大市民生活里的一方惬意天地。近日,我市对百花园灌溉管道进行维修、更换,提升绿化精细养护效能,为市民打造更优质的游园环境。图为工人正在对破损灌溉管道进行更换。 本报记者 韩蕾 摄

“红板凳议事会”,管用

本报记者 李凯

“以后小区卫生谁管、钱怎么收,都是我们一起商量定的,心里踏实多了!”昨日,羊山新区前进街道龙江社区“红板凳议事会”刚结束,居民代表就围在一起,你一言我一语,脸上写满了笑意。

会上,社区党支部书记刘宏把家底一五一十向大家交清。随后,居民打开了话匣子,现场气氛一下子热烈起来。

“收费能不能按户型大小分个档?”“钱交给谁我们才放心?”“保洁一周几次?标准要写清楚!”居民代表张先生第一个发言,话音未落,旁边几位邻居就跟着附和。党员代表王大姐接

过话茬:“大家有意见尽管提,今天就是来商量解决办法的。”

一时间,红板凳上的声音此起彼伏。有人拿出手机翻出自家楼道堆放杂物的照片,有人当场算起了每月卫生费细账,还有人主动推荐自己了解的靠谱保洁团队。该街道物业办工作人员边听边记,现场回应物业选聘流程;司法所和社区律师全程把关,就资金监管、权责划分一一作出法律解读。

“以前是社区干部在台上讲,我们在下面听;今天是大家搬着板凳一起商量,感觉自己说话管用了!”居民赵大爷竖起大拇指指说。

经过近两个小时的充分协商,会议最终明确了卫生费收费标准,确定了专业收费管理

单位;同步敲定了小区日常保洁、垃圾清运、设施维护等管理细则。

消息传开后,不少没到场的居民也在社区微信群里点赞:“红板凳真管用!”“以后这样的会要多开!”

会后,几位居民代表主动留下来,帮着社区干部一起整理会议记录。居民陈大姐笑着说:“小区是我们自己的家,大家一起管,才能管得好。”

小小红板凳,架起连心桥。龙江社区负责人表示,“红板凳议事会”就是要把话语权交给居民,让难题在“家门口”解决。下一步,社区将聚焦居民急难愁盼,让更多居民从“站着看”变成“围着干”,共同把小区打理得更整洁、更有序、更温馨。