

# 息县:步履映初心 温情润民心

胡译丹 张凌浩

“真是太感谢了！这笔钱下来，孩子的医药费总算有着落了！”近日，在息县谯楼街道南街社区，居民李露露紧紧握着社区干部的手，眼眶泛红地说。这温情满满的一幕，正是息县县委社会工作部牵头开展“进家门察民情”活动的鲜活注脚。

民生无小事，枝叶总关情。为推动“进家门察民情”活动落地见效，息县构建起“县级统筹、乡镇（街道）主抓、村（社区）落实”的三级联动工作体系，各地因地制宜创新举措，让走访摸排既有力度更有温度。长陵乡以“党建+网格”为抓手，划分责任片区，织密民生服务网，确保“村不漏组、组不漏户”；谯楼街道将辖区科学划分为90个网

格，聚焦独居老人、残疾人等重点群体，建立“每周一访、每月回访”机制，网格员随身携带的“民情日记”上，字字句句都是群众的急难愁盼；潢河街道发挥“头雁效应”，县处级领导带头深入基层，累计走访194户、开展服务活动353次，形成了全员参与、上下联动的工作格局。

走访的意义，在于解决群众的实际困难。全县党员干部不仅“身入”基层，更注重“心至”群众，用一件件民生实事温暖民心。长陵乡干部在走访中得知马井村孤儿王浩兄妹生活困顿，第一时间启动救助程序，为兄妹俩申请每月约1174元的生活补助，用政策兜底为孩子撑起一片天；谯楼街道网格员巡查时，发现独居老人家门口堆积易燃杂物堵塞消防通道，当即耐心劝

导，并组织志愿者清理干净，为居民筑牢安全防线。

既要解民忧，更要察民情。谯楼街道设立“民情接待平台”，班子成员轮流接访，同时组建政策宣讲、爱心帮扶等志愿服务队，开通民情热线与线上反馈渠道，实现为民服务“不打烊”；长陵乡则把走访现场搬到“饺子宴”、节庆聚会等群众喜闻乐见的场合，推行错时走访制度，在拉家常、话农桑的轻松氛围中，听民声、察民情，让服务群众的举措更接地气、更暖人心。

“进家门察民情”，进的是家门，察的是实情，连的是民心，聚的是合力。自活动开展以来，全县累计收集群众反映问题906个，已解决734个；主动发现上报“三个闭环”事项4786件，办结4706件，办结率达98.32%。

## 真情关爱暖人心

固始县人武部走访慰问部分现役军人家属

本报讯（马晓冲）

1月23日，天气晴朗。为更好地关心关爱军人家属，发扬拥军优属光荣传统，固始县人武部负责同志赶赴该县北部乡镇徐集镇，走访慰问部分现役军人家属，为他们送去党和政府的温暖和关怀。

固始县人武部一行人先后来到八庙、古城等村，在赵安兰等5户军属家中，详细了解他们的身体健康状况、家庭生活情况，询问他们有什么困难和问题，叮嘱他们保重好身体、照顾好家庭，感谢他们对国防事业的支持，并为他们送上慰问品，向他们致以新年的祝福和问候。

该县人武部负责同志说，军人为祖国和人民流血流汗，是最可爱的人，军属是军人的坚强后盾。要时刻把现役军人及其家属的冷暖放在心上，提升服务保障水平，让现役军人和军属感受到党和政府的关怀，增强军人家属的荣誉感、幸福感、自豪感，激励广大官兵安心服役、建功军营。

陪同走访的徐集镇镇长夏志冉表示，今后将继续在全镇发扬拥军优属、拥政爱民的光荣传统，真心实意为现役军人及其家属办实事、解难题，不断巩固军民鱼水情，营造关心国防、尊敬军人的浓厚氛围。

## 优化营商环境

商城县长竹园乡为企业提质增效“全程护航”

本报讯（许杰）今年以来，商城县长竹园乡积极响应县委、县政府号召，将优化营商环境作为经济社会发展的生命线，全力推进相关工作。

在服务提升方面，该乡精心“筑巢”，为企业和群众提供“店小二”“保姆式”服务，推行“马上办、网上办、就近办、一次办”，并通过完善制度让服务更规范高效；工作格局构建上，用心“规范”，形成“主要领导抓总、分管领导协同负责、工作人员具体落实”

的模式，推动经济工作重心下沉，目前已召开3次专项会议研究优化营商环境事宜；为企业排忧解难时，全乡尽心“解难”，乡党政班子定期走访辖区90余家企业，梳理并解决实际问题。

今年以来，该乡已收集意见建议20余条，解决问题15个，助力企业发展。下一步，长竹园乡将持续发力，当好企业发展的“二传手”和“贴心人”，以更优营商环境推动全乡经济高质量发展。

## 声明

●兹有潢川县福源种植专业合作社在河南农村商业银行股份有限公司潢川仁和支行办理的账号为：5640800120000003的银行开户许可证（核准号：J5155000291901），因不慎丢失，特声明作废。

●兹有信阳市平桥区行政服务中心工会委员会在工行信阳平桥支行办理的账号为：1718122009201708886的银行开户许可证（核准号：J5150003060701），因不慎丢失，特声明作废。



1月24日，光山县司马光小镇群众正在打糍粑迎新年。打糍粑、吃糍粑已在光山县流传了千年的历史，是光山农村过春节不可少的一项传统习俗。图为打糍粑现场。 谢万柏 摄

## 党建引领破难题 老旧小区换新颜

冷鹏 李莹莹

“以前小区路面坑洼、环境杂乱，如今不仅整洁美观，还有了‘老年课堂’，生活真是越过越舒坦！”日前，在浉河区老城街道电业局家属院，居民王大爷说起小区变化，笑容满面。

老城街道辖内有214个小区，类型多样、情况复杂，物业管理缺失、基础设施老旧等问题一度突出。近年来，街道坚持党建引领，分类施策、数字赋能，推动老旧小区实现从“无人管”到“一起治”的转变，居民幸福感在家门口持续升级。

街道通过构建“街道党工委—社区党支部—小区功能型党支部—小区物管会—小区网格员”五级治理体系，选优配强214个小区功能型党支部书记

和物管会主任，实现党员分包联系到户；建立“月自评、季互评、年总评”机制，推动联系社区的科级干部每月至少走访2次，及时响应居民诉求。2025年以来，已有66个小区居民满意率达标，党组织真正成为小区治理的“核心力量”。

对不同类型小区，街道精准开方，对33个物业小区推行“社区+物管会+物业”三方联动，年化解矛盾30余起，清退2家服务不力的物业公司，推动收费公开透明；对96个单位家属院联动主管单位共建，组织党员志愿服务队常态化开展“清洁家园”活动，协调资金改造基础设施；对85个自管小区引入保洁公司兜底服务，加装门禁系统，并为37个小区新增758个充电桩，切实解决充电难

题。2025年全年完成9个老旧小区改造，调整优化网格员35人，每周研判处置市民热线件反映问题，矛盾纠纷调解成功率达98%。

街道积极运用数字化手段提升治理效能，通过开展102场丰富多彩的党群活动和公益服务，累计惠及居民3000余人次；186名党员志愿者常态化参与小区治理，2025年全年累计开展“清洁家园”行动156次，推动解决基础设施老化、环境杂乱等“老大难”问题120余项。目前，街道小区业主满意率已稳步提升至96%。

从“脏乱差”到“净治美”，老城街道以党建为引领，真正破解了老旧小区治理难题。如今，邻里和睦、安居乐业的温馨画卷正在这里徐徐展开。