

## ◆ 16部门联合开展2026寒假儿童关爱服务活动

## ◆ 让广大儿童度过一个安全温暖、健康快乐、富有意义的假期

新华社北京1月17日电(记者董博婷)记者17日从全国妇联获悉,全国妇联、中央网信办、最高人民法院等16部门日前印发通知,联合部署开展“把爱带回家——暖心护航伴成长”2026寒假儿童关爱服务活动,让广大儿童度过一个安全温暖、健康快乐、富有意义的假期。

通知强调,各地各有关部门要紧紧围绕庆祝中国共产党成立105周年、红军长征胜利90周年,加强未成年人思想道德建设,落实立德树人根本任务,依托爱国主义教育基地等红色资源,广泛开展“少年儿童心向党”主题活动,通过红色故事宣讲、地标寻访、情景体验等形式,引导少年儿童传承红色基因、走好新时代长征路。同时,结

合春节氛围开展年俗体验活动,让儿童在感受传统文化和优良家风中厚植家国情怀。

通知要求,要坚持预防为主、关口前移,全力守护儿童假期安全。深入开展法治宣传教育,普及未成年人保护相关法律法规,提升儿童法治素养和自护能力。针对寒假易发的消防安全、交通安全、食品安全、网络风险等问题,开展主题安全教育,帮助儿童掌握防范技能。

通知提出,要充分发挥家校社协同育人机制作用,加强亲情陪伴和家庭教育指导。广泛开展“家有书香诵经典”系列活动,让家长带着孩子在经典诵读中启智增慧。开展“我是法定监护人”倡议活动,普及家庭教育理念知识,

强化父母主体责任。组织教师、专家深入社区开展指导服务,帮助家长掌握科学育儿方法。依托线上服务平台推出“家庭成长公开课”,提供便捷可及的家庭教育资源。

通知明确,要格外关心关爱困境儿童群体。动员基层力量开展走访慰问,动态掌握需求,协调链接资源予以帮扶。组织爱心妈妈等各类志愿者通过伴读、庆节日、圆梦“微心愿”等方式,为留守儿童、新就业群体子女等提供亲情陪伴和心理关怀。鼓励开设公益托管班,实施“春蕾计划”等公益项目,着力解决儿童假期看护难问题,切实把党和政府的温暖送到孩子们身边。

## 旅客注意

## 12306推出限时免费退票

记者18日从中国国家铁路集团有限公司获悉,1月19日起,铁路12306平台(含网站、APP等)推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,购票人通过铁路12306平台,使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时,如在操作中发生误购,可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,自行线上免费办理退票;购票人如使用电子支付购票,票款将按原渠道退还;如使用积分购票,将按原渠道返还积分,返还积分的有效期不变;同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务,改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。

目前铁路部门实行阶梯式退票政策,在规定免费退票时间内办理退票的,不占用误购免费退票次数。此外,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会及时帮助旅客换发新票。

(据新华社)

## “静”享旅途

## 铁路部门将拓展“静音车厢”服务范围

记者17日从中国国家铁路集团有限公司获悉,为进一步提升旅客出行体验,铁路部门大力推广“静音车厢”服务,自2月1日起,“静音车厢”服务将拓展至除动卧列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车,届时全国铁路提供“静音车厢”服务的列车将增至超8000列,更好地满足广大旅客对美好旅行生活的需求。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,“静音车厢”是指通过调整列车影音广播音量、引导旅客安静行为,为旅客提供相对安静的列车旅行环境,以满足旅客差异化出行需求、提升旅行体验的车厢。车厢设置规范统一的静音标志和服务提示卡,列车工作人员采用轻声服务,并配备一次性耳塞供有需求的旅客使用。

“静音车厢”实行“主动遵守、共同维护、适度干预”原则,旅客可自主选乘。提供“静音车厢”服务的列车在铁路12306购票界面上标注“静”字,旅客购票时须同意静音约定,方可购买“静音车厢”车票。静音约定包括:一是在“静音车厢”内须保持安静,动作轻柔避免产生噪声;二是将手机等电子设备调至静音或震动状态;三是在接打电话或相互交谈时离开“静音车厢”;四是在使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放功能;五是携带儿童出行的旅客照看好孩子,避免喧哗、哭闹。旅客发生违反静音约定的行为时,列车工作人员将及时采用适当方式进行友好提醒、引导和劝阻,维护安静、舒适的乘车环境。

(据新华社)

## 封关“满月”,引力显现

## 海南自贸港新增5000余家外贸企业安家落户

新华社北京1月18日电(记者邹多为 吴茂辉)2026年1月18日,海南自由贸易港封关运作迎来“满月”。记者当天从海关总署获悉,受自贸港封关利好和开放磁吸效应影响,更多外贸企业选择在海南安家落户,据海口海关统计,截至2026年1月17日,自2025年12月18日封关以来海南新增备案外贸企业5132家。

“每天仅仅是政务中心单个热线通道,就可以接到一百多个咨询电话。”海口海关所属三亚海关企业管理和核查科副科长祝贺

说,目前,该关已组织人员加紧审批,安排专人针对企业在备案申请中遇到的问题进行指导,将审批平均时间压缩了近六成。

封关运作一个月来,各项政策稳步实施,“一线”“二线”进出顺畅高效。数据显示,海南自贸港封关首月,海关在“一线”监管“零关税”货物7.5亿元,当地的企业、医院、研究机构可以使用到“零关税”的物资及设备,旅游、运输等企业也可以享受到“零关税”的营运用飞机、船舶和汽车;同期,海关在“二线”监管销往内地

的加工增值免税货物8586.7万元,促进了海南企业延伸产业链、提升附加值。

叠加离岛免税新一轮政策调整,离岛免税市场交出一份亮眼答卷。封关首月,海关共监管离岛免税购物金额48.6亿元,同比增长46.8%;购物人数74.5万人次,增长30.2%;购物件数349.4万件,增长14.6%,消费者购物热情高涨。

此外,海南自贸港还吸引更多旅客通过海南口岸进出境,一个月来,海关共监管海南空港口岸进出境人员31.1万人次,同比增长48.8%。



## 雪后北京

1月18日,人们在北京什刹海玩冰车。

1月18日,雪后的北京银装素裹,市民、游客纷纷出门赏雪游玩。新华社发 王跃武 摄