

证件失而复得 信阳公交获点赞

本报记者 张方志

近日,河南金誉律师事务所律师郑永军经历的一场“暖心插曲”,更让他对信阳公交的服务赞不绝口。12月24日傍晚,郑律师在乘坐9路公交车时不慎将律师证遗落在车上。发现证件丢失时,车辆已驶离,且未记住车牌号的他焦急万分。

情急之下,郑律师联系了信阳市公交公司求助。接到求助电话后,该公司职工郭喜云一边安抚郑永军,一边迅速对接查找。十分钟后,好消息传来:证件已被热心乘客捡到并交给了

当班司机,车辆车牌号为8277,司机姓万。

原来,万师傅在接到乘客交来的证件后,已妥善保管并上报。仅仅半小时后,郑律师便在9路公交车司法局站从万师傅手中接回了失而复得的律师证。拿到证件时,万师傅还贴心为他拍照留存记录。面对郑律师的连连道谢,万师傅只是笑着摆手道:“这是我们应该做的。”

“这本证对别人没用,对我却至关重要,一旦丢失,补办起来非常麻烦,很可能耽误工作。”郑律师感慨道。正是这及时高效的帮助,让他能在第二天上午

持证准时出庭。

而这只是郑律师称赞信阳公交的一个缩影。在他看来,如今信阳公交的“好”体现在方方面面:线路布局合理、服务周到,不仅设有老年人专座,还常在车厢内播放实用的防诈提示;智能APP方便查询车辆到站时间;失物招领机制更是高效可靠。

“信阳公交,出行真行!”郑律师由衷地表示。



近日,信阳气温回升,晴空万里暖意浓,市民纷纷走出家门,享受冬日温暖阳光。图为昨日市民在青年营地游玩。
本报记者 高铭璐 摄

倾力“疏堵除淤” 擦亮城市文明“窗口”

本报记者 马童

在城市街头,一座小小的公厕,不仅是市民应急的“方便之所”,更映射着一座城市的温度与文明水准。日前,热心市民徐先生在途经平桥区平桥大街与平中大街交汇处时,发现东北角的公厕内,便池溢水、污水遍地,给周边居民和过往行人带来了极大不便。徐先生当即通过市12345政务服务便民热线反映了这一情况。

12月18日,平桥区热线中心接到市平台转办工单后,第一时间启动办理流程,立即精准派单至平桥区环卫部门。

当天下午,环卫部门维修人员抵达现场。面对溢污情况,他们不仅对堵塞的便池进行了专业疏通和维修,更对地面进行了彻底冲刷和消毒,在最短时间内恢复了公厕的洁净与功能。从发现问题到现场处置完毕,用时不到一天,以高效率回应了市民对高品质生活环境的期待。

问题解决后,工作人员主动联系徐先生,告知处理结果并诚恳征询意见。徐先生对处理速度和效果表示“满意”。

以微光凝聚爱心 谱写责任与担当

本报记者 杨长喜

开展各类志愿服务活动100多次,服务时长最长者超1200小时……记者从27日举行的信阳蓝天救援队年会获悉,2025年,信阳蓝天救援队以微光暖申城,谱写“蓝天下”的责任。

信阳蓝天救援队这支民间救援队伍是政府救援力量的重要补充。信阳蓝天救援队副队长杨旭辉介绍,2025年,队伍始终坚守“人道、博爱、奉献”的精神,朝着“专业化救援、规范化建设”的目标迈进,完成了各项应急救援、活动保障、社会培训和队伍建设四大核心任务。全队2025年共开展各类志愿服务活动116次,累计服务时长8646小时,80名队员参与其中,彰显了应急救援的核心价值。

值得关注的是救援行动。2025年,全队共参与各类救援行动19次。其中,水域救援15次、人员走失搜救3次、车辆被困救援1次,成功协助找回走失人员3名……在我市多起应急救援中,都可以见到他们的身影。尤其是11月12日中心城区彩虹桥南段的夜间救援,队员们在低温中,从23时30分一直奋战到次日凌晨1时,用行动诠释了蓝天救援队“召之即来、来之能战、战之必胜”的过硬作风。

救援是事后补救,预防方能减少事故的发生。2025年,信阳蓝天救援队始终坚持“预防为主、防治结合”,走进学校、社区、企业、机关开展社会培训21次,累计培训1.2万余人次,把应急技能宣讲落到实处。



12月26日,一场主题为“知‘子’花开 共育未来”的文明实践活动在浉河区湖东街道京深社区博苑幼儿园举行。京深社区志愿者与老师、家长陪孩子们共同参加“创意课堂”“户外体能小循环”活动,一起动手包饺子迎元旦。活动通过陪餐、陪育,让家长充分了解孩子们的成长情况,同时,寓教于乐,锻炼了幼儿的动手动脑能力,让他们在“家校地”三方共育下感受“爱的教育”。
本报记者 王凌云 摄

指尖连职位 枝叶总关情

王凌云

民生无小事,枝叶总关情。近日,我市统筹多部门联合推出的“职在信阳”用工平台正式上线,以数字化手段架起就业桥梁,用协同化思维破解供需难题,彰显了以人民为中心的发展思想,为民生改善注入了强劲动力,恰是“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之”的生动实践。

“职在信阳”智慧就业平台的鲜明特点,在于其打破信息壁垒、精准链接供需的创新。传统就业服务中,“企业招工难”与“群众求职难”的矛盾长期存在,一度成为企业困扰、群众愁盼,信息不对称造成发展和民生的堵点。如今,微信小程序将企业岗位、求职需求、政策咨询等功能整合一体,指尖轻点便可实现信息互通,让就业服务从“线下跑”变为“线上找”。更难得的是,平台背后凝聚着政府多部门、高校院所、开

发主体的协同合力,20余个相关单位共商共建,多所院校与企业代表建言献策,形成了“上下联动、左右协同”的工作格局,这种“众人拾柴火焰高”的协作模式,让就业服务既有广度,更有精度。

“职在信阳”智慧就业平台的优势与好处,体现在既惠民生又利发展的双重价值。对求职者而言,有助于实现“家门口找好工作”的心愿,正如古语所云“授人以鱼不如授人以渔”,稳定就业才是民生幸福的长久之基。对企业来说,平台打通了用工需求的快速响应通道,尤其能满足中小企业的灵活用工需求,为优化营商环境添砖加瓦。

“就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程,是社会稳定的重要保障。”就业稳则人心安,当劳动者有岗位、有收入、有奔头,家庭就有了幸福感,社会就多了稳定器,这也正

是高质量发展的应有之义。

民生改善从来不是一蹴而就的事情,需要把民生放在心上、把责任扛在肩上,俯下身子听民意、创新思路解民忧。从更深层看,“职在信阳”的创新实践,为民生改善提供了可复制的思路。它摒弃了“大水漫灌”的传统模式,以“精准滴灌”的数字化服务,让政策红利直达群众;它打破了部门壁垒,以协同共治激活民生服务的整体效能。

从就业服务到教育医疗,从养老托育到便民服务,民生福祉的提升,离不开一项项暖民心、惠民生的好政策。期待这样的惠民举措越来越多,让政策红利惠及千家万户,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

