

固始县:小小驿站藏大爱 温暖服务劳动者

何婷 张蓉蓉

冬日的固始寒意渐浓。清晨,蓼城大道工会驿站内求职者与招聘方热络对接;午间,幸福社区爱心粥屋的免费午餐温暖环卫工人身心;夜晚,中山大街智能驿站灯火通明,外卖骑手刷脸进入补给“充能”……在这座豫南县城,一个个工会驿站以精准布局,贴心服务与创新模式,成为传递城市温度、服务劳动者的重要窗口。

“以前找零工靠碰运气,现在家门口驿站就能找到合适活儿。”刚在蓼城大道工会驿站成功签约的求职者王芳笑容满面。这座由县总工会联合县人力资源和社会保障局打造的阵地,将工会关爱与就业服务深度融合,是“因地制宜”改造的典范。

针对劳动力流动特点与新就业形态劳动者分布,县总工会创新“工会+人社”模式,在驿站设零工服务专区,整合用工需求构建“就业服务圈”。全县驿站不仅提供岗位对接、政策咨询,还通过“职工大学堂”开展母婴护理、电商直播等技能培训,累计培训2000余人次,促成就业88人,成为

灵活就业人员的“就业加油站”。

秉持“一驿站一特色”理念,县总工会根据区域职工结构精准施策:老城区驿站侧重养老托幼与生活服务,交通枢纽驿站突出休息补给与应急救助,商业区周边驿站强化技能培训与法律援助。28个驿站功能互补、错位发展,织密服务网络,把关怀送到职工身边。

“刷脸就能进,空调、热水、充电设备随时用。”晚上8时,外卖骑手李飞进入中山大街智能工会驿站,完成补给后再次出发。作为全县首个智能驿站,这里配备微波炉、直饮机、应急药箱等设施,引入人脸识别、人体感应照明等科技元素,实现无人值守安全运营。管理人员可远程监控、及时补充物资,人员离开后系统自动断电,节能又安全,已累计服务劳动者超1.2万人次。

智能化让服务更“聪明”。通过分析驿站后台客流与服务数据,工会精准掌握劳动者活动规律与需求偏好。“比如外卖员下午2时至3时、晚上8时至9时进出最频繁,夏季急需降温物品。”县总工会工作人员介绍。基于此,今年县总工会夏季创新推出“流动驿站”,调度爱心物资配送

车前往劳动者集中区域,为环卫工人、快递小哥等送上清凉物资,开展流动服务12次,惠及万余人。

“爱心早餐4菜3主食,营养又暖心!”陈政路工会驿站内,环卫工人周志敏赞不绝口。这里从最初的爱心粥屋,逐步升级为集休息补给、政策宣传、社会公益于一体的“职工之家”。2025年开展公益活动80余场,服务超5万人次,特色项目“夏日送清凉”还荣获河南省文明实践一类项目。

驿站的价值不止于服务,更成为新就业形态劳动者参与社会治理的“前哨站”。外卖骑手、快递员等群体凭借走街串巷、熟悉社情的优势,被鼓励担任“民情信息员”。“以前觉得只是跑腿,现在能帮社区发现问题,特别有价值。”外卖骑手张伟说,他在配送中发现小区缺公共座椅、充电桩不足等问题,反馈后推动解决21条民生难题。

从“单一服务”到“多元供给”,从“固定阵地”到“流动网络”,从“服务职工”到“赋能治理”,固始县总工会以驿站为支点,构建起全方位、常态化的职工服务体系。小驿站里的大爱,正在豫南大地持续传递温暖、凝聚力量。

法治阳光 温暖守望

淮滨县人民法院、县妇联共同举办关心关爱留守儿童专题开放日活动

本报讯(宋小星)为深入推进未成年人保护工作,促进其健康全面发展,12月19日,淮滨县人民法院联合县妇联开展“法治阳光,温暖守望”关心关爱留守儿童专题开放日活动,邀请淮滨县育才学校的师生代表走进法院。

活动伊始,师生们在法院干警的引导下,开启了一场沉浸式的法院探索之旅。在安检区域,工作人员向同学们细致讲解了安检流程、重要意义及核心原则。在诉讼服务大厅,法院干警用通俗易懂的语言为大家讲解各个窗口的功能、立案流程等,并现场演示诉讼服务设施的使用方法,介绍法院的便民服务举措,使同学们直观了解了法院日常工作的严谨与高效。

国徽高悬,庄严肃穆的审判庭内,法院干警细致讲解了审判法庭的功能布局、人员职责与庭审流程,将司法的严谨与秩序清晰呈现。随后,学生代表在法院干警指导下走上审判席,分别扮演审判长、公诉人、辩护人等角色,在严肃有序的氛围中,学生代表敲响成长的“法槌”,让同学们直观感受到法律的神圣与威严。

在操场上,法警向同学们介绍了伸缩警棍、手铐等警用装备的基本构造和使用场景,强调其“保护而非攻击”的核心用途。在确保安全的情况下,法警展示了警用装备的使用方法,并邀请同学们亲手触摸、零距离感受。此外,法警还示范了实用的防身动作与基础训练招式,同学们对法警的专业技能和飒爽英姿连声赞叹,也对法警工作有了更深的了解。

随后,淮滨心理咨询师协会周恩凤老师为同学们带来了一场生动、实用的心理课,以通俗的语言,并结合真实情景,深入浅出地剖析了校园欺凌的表现形式、防范方法以及保持健康心理等重要话题,现场气氛热烈,同学们受益匪浅。

此次活动不仅是一次简单的参观,更是一次有温度的法治启蒙,让留守儿童在感受法律庄严的同时,也感受到了社会的关爱与司法的温情。下一步,淮滨县人民法院将继续开展“送法进校园”“公众开放日”等普法教育活动,以多样化的普法形式推动法治宣传教育走深走实,为未成年人健康成长保驾护航。

声明

●兹有新县鸿民大药房有限公司千斤店的药品经营许可证正本〔许可证编号:豫 DA3769034;社会信用代码(身份证号码):91411523MA46RWBG5Q〕,因不慎丢失,特此声明。

●兹有胡思波、许婧之女胡霖然,于2020年1月25日在信阳市中心医院出生,其出生医学证明(编号:T410959392),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市平桥区发展和改革委员会下设平桥区实施全国新增500亿公斤粮食生产能力规划项目建设办公室公章(公章编号:4115030010642),因不慎遗失,特此声明。

●兹有息县立强幼儿园在信阳珠江村镇银行股份有限公司息县支行办理的账号为:60051603000000285的银行开户许可证(核准号:J5152000710101),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有刘世伟所有的壹处房产位于羊山新区信阳铁路和谐佳苑住宅小区24号楼2单元8层801号,其购房交款收据(收据编号:235557;金额:46589.00元),因不慎丢失,特声明作废。



12月19日,商城县司法局组织普法志愿者走进赤城街道西街社区,开展防范电信网络诈骗主题宣传活动,用接地气的话语、身边的真实案例,给社区居民送上了一堂生动的反诈“必修课”。
刘倩 摄

看不见屏幕 感受到温情

息县政务服务为特殊群体开设“绿色通道”

本报讯(胡译丹)“大爷大妈别着急,我来帮你们办!”12月23日,息县政务服务大厅,一对双目失明的老夫妻相互搀扶着步入大厅,急需查询养老金发放情况,因视力障碍无法独立操作电子设备,两人面露焦灼,手足无措。这一幕被大厅的帮办代办工作人员第一时间察觉,立即主动上前,轻声安抚老人情绪并询问具体需求。

在耐心倾听、明确老人核心诉求后,工作人员全程提供“一

对一”帮办服务:先是细致核对老人身份证等相关证件信息,随后熟练登录政务服务系统,精准调取养老金发放明细与到账记录,再用清晰易懂的口语化表达,将每一笔款项的发放时间、金额等信息逐字逐句念给老人听,期间还耐心解答老人的疑问,确保老人全面知晓相关情况。

全程暖心陪伴、细致服务,让老人原本紧绷的情绪逐渐舒缓。“太感谢你们了,不然我们俩真不知道该怎么办!”查询结束

后,这对老夫妻紧紧握着工作人员的手不停道谢。

据了解,为切实保障老年人、残障人士等特殊群体的办事权益,息县政务服务大厅持续聚焦特殊群体办事痛点、难点,针对性推出帮办代办、绿色通道、优先办理等一系列便民举措,着力破解特殊群体办事过程中的“数字鸿沟”与“物理障碍”,让政务服务既有“速度”更有“温度”,不断提升特殊群体的获得感、幸福感与安全感。