

# 线上购票 动态可视 就近乘车

## 信阳一罗山“便民快巴”上线运营啦

本报讯(记者 韩 蕾)不用过多等待,也不用担心错过乘车,只需动动手指就能实时查看巴士运行动态,信阳市运输集团依托“信运出行”微信小程序,推出“便民快巴”业务,实现大巴实时位置在乘客端动态更新,乘客可根据车辆位置合理安排出发时间,以保障行程规划无忧。

记者从信阳市运输集团了解到,市民登录“信运出行”,点击“便民快巴”板块,即可查询具体班次、实时车辆位置与到站时间并完成购票。而通过网上购票的乘客,快巴驾驶员可以收到乘客在途中各站点的信息,到站

点接上乘客,实现对乘客“门到门”“点到点”的无缝衔接。

目前“便民快巴”已上线“信阳—罗山”的路线。乘坐这条路线的市民无需在途中各乘车点久久等车候车,也无需前往线下购票点排队购票,只需根据车辆实时位置,合理安排出发时间和乘车点,直接在线上购买途中乘车点的车票,操作简单快捷,省时省力,为市民出行带来极大便利。

据了解,该路线从信阳汽车站始发,设有平桥龙江路口、龙飞山城和信阳高铁站3个途中停靠点支持线上购票;从罗山汽车站出发的车辆,则支持康桥名

居、罗山县公安局、罗山县人民医院3个途中停靠点线上购票。乘客可根据自己的需求,就近选择上车点乘车,有效降低中转时间和通勤成本,让出行更加高效、舒适。

手机购票,动态可视,就近乘车。“便民快巴”以科技赋能守护惠民初心,努力构建高效便捷的出行新生态。下一步,信阳市运输集团将相继开通息县K2路公交、灵山旅游线路、光山及固始等线路的“便民快巴”,增设更多便民停靠点,逐步覆盖城区核心商圈、旅游景点、学校、医院及交通枢纽,更好满足市民对美好出行的多元化需求。



随着冬季的来临,仍挡不住游客前来欣赏信阳美丽湖光山色的脚步。近日,在南湾湖风景区的茶岛上,慕名而来的游客正观看融合着豫风楚韵和信阳茶文化特色的文艺表演。

本报记者 王凌云 摄

## “屏对屏”解民忧 “视频办”暖民心

本报记者 李 凯  
通讯员 胡译丹

“不用再往县城跑,在咱们乡便民服务中心就能和县里的专员‘面对面’解决问题!”11月17日,家住息县陈棚乡的张民华在当地便民服务中心,通过“视频办”服务与县政务服务大厅专员实时连线,短短十几分钟就厘清了医保退费的适用条件、所需材料和办理流程,困扰他多日的疑问迎刃而解。这暖心一幕,正是息县全新推出“视频办”政务服务新模式的生动缩影。

为彻底打通服务群众的“最后一公里”,解决基层群众尤其是偏远乡镇居民“办事远、材料

繁、流程绕”的“急难愁盼”,息县政务服务大厅创新探索“视频连线+政务服务”路径,在全县范围内正式推出“视频办”服务。该模式依托现有乡镇便民服务中心场地与人员,借助企业微信等平台搭建实时视频通话桥梁,群众在基层服务点即可一键直呼县级业务专员,实现政务服务资源的远程共享与协同办理。

目前,“视频办”已率先开通“在线咨询”和“便捷查询”两大核心功能。“在线咨询”覆盖人力资源和社会保障局、医疗保障局、卫生健康委员会等多个部门,群众通过视频语音就能就政策法规、办事流程等提问,获取权威清晰的实时解答;“信息查询”环节,群众只需携带身份证

完成“露脸+证件”同框核验,工作人员便可远程查询社保缴费明细、医保账户信息等个人数据,在保障信息安全与隐私的同时,让数据“多跑路”、让群众“少跑腿”。

如今,“视频办”服务已实现全县所有乡镇(街道)便民服务中心全覆盖。路口乡的李梨通过该服务解决了养老缴费的困惑——在视频连线中,县政务服务大厅养老社保业务工作人员针对缴费档次、线上操作、补贴标准等核心问题细致解读,还结合她的实际情况给出个性化建议,助其顺利完成缴费规划。“家门口就能享受到精准指导,真是太省心了!”李梨的感慨道出了不少群众的心声。



## 规范商贩摆摊 方便市民出行

本报记者 马 童

近日,潢川县王先生向市12345政务服务热线反映,一直以来,潢川县城西关铜马转盘到春申路国宏超市路段存在大量流动摊贩占道经营,早晚出行高峰时段影响很大,附近居民出入不便,希望尽快整改,请相关单位核实处理。

接到热线件后,潢川县热线办第一时间交办给潢川县城市管理局处理。

潢川县城市管理局立即安排工作人员核实情况,针对反映问题,工作人员要求流动摊贩日常以进入菜市场摆摊为主,尤其早晚出行高峰时段要避免影响行人通行。

11月18日,记者致电潢川县城市管理局,相关经办人员表示,后续会增

加人员定期巡查加大管理力度,一旦发现占道经营现象立即劝离,确保居民出行便利。

流动摊贩在街头巷口做买卖很常见,市12345政务服务热线也不断接到相关投诉,本报记者也做过类似报道。流动摊贩的经营虽然一定程度上便利了社区居民的生活,但占道影响交通却是最大的问题。在类

似的采访中,城市管理人员都表示通常只采取劝离和向规定经营场所引导的方式,即使加大巡查力度,也仍然存在“猫捉老鼠”的现象。市民有诉求,管理人员想留住城市烟火气,也希望流动商贩能守住不影响正常交通的底线。

## 追寻红色足迹 传承大别山精神

市节约用水事务中心开展主题党日活动

本报讯(陈 刚)为深入学习贯彻党的二十大精神,巩固党史学习教育成果,进一步增强党组织的凝聚力和战斗力,近日,市节约用水事务中心党支部组织全体党员干部赴商城县金刚台红廉纪念馆开展“追寻红色足迹,传承大别山精神”主题党日参观学习活动。

商城县是鄂豫皖革命根据地发祥地之一,是大别山红色教育基地。参加

活动的全体党员干部通过实地走访参观,深刻了解了1929年“商城起义”的壮举,重温了那段烽火连天的艰难岁月。活动中,大家深切体会到了革命先辈坚持“红旗不倒”的大别山精神,被老一辈革命家坚定的理想信念和无私奉献的精神深深震撼和感动。

此次主题党日活动,使该事务中心全体党员干部思想受到了洗礼,责任感与使命感进一步增强。

