

# “小切口”破难题 充电桩解民忧

冷 鹏 张媛媛

“以前飞线充电提心吊胆，现在楼下就能充，又方便又安全！”日前，浉河区老城街道仓胡同散楼居民围着新安装的智能充电桩，难掩满意笑容。这一民生“小事”的解决，正是该街道纪工委以“小切口”监督护航惠民实事的生动实践。

今年以来，老城街道纪工委摒弃“大水漫灌”式监督，锚定群众日常生活中的“关键小事”找选题，通过走访调研、征集意见、

梳理信访线索，发现辖区老旧散楼“电动车充电难”问题突出——不少居民私拉电线横跨楼道、阳台，既破坏居住环境，更暗藏短路起火风险。

找准“小切口”后，街道纪工委迅速将“老旧散楼充电设施完善”列为重点监督任务，构建“监督+协调+督办”闭环机制，联合社区、城建、消防组建专项工作组，实地勘察仓胡同散楼布局，结合居民居住密度、场地空间条件制定“一楼一策”安装方案；建立整改台账，全程跟踪施工进度与质量，及时化

解场地协调、资金保障等堵点，杜绝整改“走过场”。

仅一个月，8个智能充电桩便在仓胡同散楼落地，覆盖5栋居民楼，40个充电口可满足居民充电需求，且支持刷卡、扫码双支付，自带过载保护、自动断电等安全功能，彻底消除“飞线充电”隐患。

“‘小切口’能解决大难题。”该街道纪工委书记柯书辉表示，下一步他们将继续以“小切口、深监督、实整改”思路，聚焦民生痛点，把监督实效转化为群众看得见、摸得着的幸福感。



## 暖心守护“城市美容师”

平桥区平桥街道区府路社区开展“情系环卫工 致敬城市美容师”培训活动

**本报讯**(付丽)为筑牢环卫工职业安全防线，近日，平桥区平桥街道区府路社区爱心驿站内开展“情系环卫工 致敬城市美容师”主题宣讲活动，15名环卫工人代表与信阳市、平桥区职工服务中心工作人员齐聚一堂，在暖心互动中学习安全知识，筑牢职业安全防线。

活动伊始，宣传片《凌晨四点的城市》准时播放。镜头中，环卫工人穿梭在晨雾中的身影、布满老茧的双手，让现场所有人深受触动。“天天都在重复这些事，没觉得有多特别，今天从镜头里一看，才真切感受到这份职业的价值。”看完宣传片，环卫工人张师傅感慨道。

随后，专业人员带来环卫工人标准作业规范操作讲解。他结合人流、车流特点，用通俗的语言和生动的案例，从路面清扫时的站位技巧、垃圾清

运过程中的安全注意事项，到反光背心、安全帽等防护装备的正确穿戴方式，逐一细致拆解。“在道路交叉口作业时，一定要站在来车方向5米外，提前观察车辆动态。”专业人员在讲解过程中，针对环卫工人提出的“早晚高峰在商圈路段作业如何保障安全”等问题，现场示范、耐心解答，确保每位环卫工人都能熟练掌握规范操作要点。

“以前作业的时候总怕碰到突发问题，今天学到了不少实用的作业安全知识，心里头踏实多了。”活动结束时，环卫工人王师傅激动地说道。区府路社区负责人表示，下一步他们将持续聚焦环卫工群体需求，推出更多精准服务，让环卫工在守护城市的同时，也能感受到职业的尊严与温暖，切实增强行业归属感与幸福感。



10月29日，在淮滨县防胡镇蔡坡村120亩连片麦田里，6台履带式播种机轰鸣前行，秸秆覆盖的湿软田块上划出整齐沟垄。淮滨县作为“中国弱筋小麦第一县”，今年小麦秋播面积达84万亩。当地积极推广新农机、新技术，农户们抢时抢种，为明年夏粮丰收奠定基础。

本报记者 童 帅 摄

## 网格员“察言观色”除安全隐患

孔祥莹

在基层治理的庞大体系中，“网格”是最细微却最关键的脉络——它跳出地图上冰冷的线条，将社区拆解成一个个带着温度的责任单元，让守护的力量能精准抵达每一户门口、每一处角落。而网格员，就是穿梭在这些单元里的“平安微光”，他们将一个个小网格串联起来，最终拼成守护群众安全的坚固堡垒。

在羊山新区前进街道千禧社区，这样的网格治理实践正生动上演。党员网格员张诚便是其中一员，他从不说空泛的大道理，只埋头做实打实的事；从不在意是否有曝光，只关心居民的问题有没有解决。在他的工作

逻辑里，安全隐患从不会主动“现身”，民生服务更不能等居民上门求助。正是这份前置的风险意识与主动作为的担当，让社区居民的安全感在不知不觉中稳步提升，也让他在群众身边，筑起了一道看不见却足够可靠的安全屏障。

洞察隐忧于微末，快速排除保安全。它们藏在一句欲言又止的话里，也藏在老人皱起的眉头中。一次入户走访中，张诚注意到姚大爷说话时神情犹豫，几次话到嘴边又咽了回去。他没有草率登记完信息就离开，而是停下笔，坐下来耐心询问经过沟通才得知，姚大爷身体欠佳，还要照顾年过八旬的岳母，更棘手的是家中厨房近期总有煤气味飘出，两位老人既不敢开火做

饭，又不知如何处理。情况紧急，张诚立即安抚两位老人情绪，同步联系燃气公司说明情况并请求优先排查。当天下午，专业人员上门检测，迅速锁定漏点并完成修复。临走前，姚大爷握着他的手连声道谢：“要不是你多问几句，我们真不知道会出什么事。”这件事后，张诚更加注重走访中的“察言观色”。他知道，有些困难不会被说出来，但一定会写在脸上；只有真正沉下去，才能把潜在风险拦在事故发生之前。



关爱老人，让爱常在。10月31日，平桥区龙井乡南雷村举行第六届敬老爱老传统文化节。活动为老人发放围巾、棉拖鞋等保暖物品，并举办爱心饺子宴活动，让他们暖在身上，更暖在心头。

本报记者 韩 蕾 摄