

息县:网格暖民心 “织网”惠城乡

李梅 许亚伟

“以前办事得跑好几趟,现在网格员上门就能帮着代办医保缴费,有啥问题在微信群里一说,很快就有人来解决,这日子过得越来越舒心!”近日,息县彭店乡的村民们聊起村里的变化,话里话外的满足。这样的好日子,背后藏着基层治理上的巧心思。靠着优化网格体系破题,当地把治理工作做出了新样子,也让村民的获得感实实在在涨了起来。

要做好基层治理,先得把“治理的架子”搭稳。息县彭店乡重构网格体系,把分散的力量拧成一股绳。过去村民办事常要“多头跑”,如今乡党委主动打通这些“梗阻”,把党建、综治、民生等领域的网格整合到一起,变成一张统一的综合网格,还按需求配备乡、村、组三级网格员,实现“多股力量一处聚,一张网格把事管”。

网格划分好了,得让它顺畅转起来。该乡搭起“党委牵头、部门协同、村组执行”的责任体系,把每一级网格员标准都写得明明白白。有了制度托底,网格服务既精准又规范。今年以来,该乡三级

网格员已走访11000多户,收集了5000多条有用的信息。

织好网格只是开头,能真切帮村民解决问题,才是治理的核心。彭店乡网格体系理顺后,服务效能也同步提上去,村民有需求时,不用等、不用催,很快就能有回应。乡级网格员“常走访”,每周抽两天沉到村里,不搞花架子,就盯着村民最操心的民生问题。像道路修缮、饮水安全这类实际问题,已经解决了30多件,每一件都是村民能看得见、摸得着的变化。村级网格员“勤调解”,平时总在村里转,遇到矛盾多发的领域还会专门排查,看见邻里闹别扭、因为土地起争执,不等矛盾闹大就赶紧上前劝和。到现在已经化解了65起矛盾,真正做到村民的小麻烦在网格里就能解决,不用多跑腿、不用伤和气。组级网格员“帮代办”,组级网格员都是村里土生土长,凭着这份“熟门熟路”,帮村民代办医保缴费、养老认证这些常要办的业务,村民不用再往乡里、县里跑,在家门口就能把事办成,省时又省心。

基层治理从来不是干部的

“独角戏”,村民愿意参与、主动参与,日子才能过得长久。该乡提倡“门前三包”,让大家把自家门口的卫生、秩序管好;“互评户比”,谁家家风好、谁家院子干净,都拿出来比一比;还设了“红黑榜”,做得好的公开表扬,做得不太好的也提个醒,慢慢就有更多村民主动掺到村里的事里来,大家的家园大家管,劲头也更足了。不光如此,“村民提需求、网格来办事”的法子让网格员第一时间接下事、赶紧办。每一件小事办好,都让服务真正落到了村民心坎上。

事实上,彭店乡的治理实践只是息县基层治理创新的一个生动缩影。为了让“小网格”发挥“大治理”效能,全县已经科学划分网格1980个。其中覆盖乡村田野的农村网格1669个,扎根城区社区的城市网格267个,特定区域的专属网格44个。这一张张遍布城乡的“治理网”,正像毛细血管一样延伸到基层的每一个角落,将服务送到群众身边,让治理更有温度、更具效能,为全县乡村振兴与基层和谐稳定筑牢坚实基础。

“护学岗”畅通上学路

浉河区吴家店镇整合资源凝聚合力
筑牢新学期校园安全屏障

本报讯(杨小明)今年秋季开学以来,为消除学校周边风险隐患、营造有序安全的出行环境,浉河区吴家店镇以“护学岗”制度为抓手,整合多方资源、凝聚工作合力,构建常态化护学体系,用实际行动为辖区学生筑牢新学期安全屏障。

统筹协调,凝聚护学“合力”。镇平安办扛起牵头责任,制定“护学岗”工作实施方案,明确公安、学校、综合行政执法队、应急管理办、公共服务办、交警支队及涉及村居的职责分工,形成“统一调度、分工协作、齐抓共管”的工作格局。通过定期召开联席会议,及时协调解决护学过程中遇到的交通疏导、秩序维护等问题,确保护学工作高效推进。截至目前,已组建一支89人的护学队伍,实现辖区学校护学岗全覆盖。

精准施策,筑牢安全

“防线”。各部门根据职责定位,在上下学关键时段开展精准护学行动。综合行政执法队重点清理校园周边占道经营、流动摊贩,规范周边商户经营秩序;交警支队与公安民警联合疏导交通,引导接送学生车辆即停即走,严查违章停车、不礼让行人等行为;应急办与村居工作人员对校园周边道路设施、消防器材等开展隐患排查,及时修复破损路面、更换老化标识。

宣教并行,提升安全“意识”。护学队伍在开展安全守护的同时,同步推进交通安全宣传教育。通过发放交通安全手册、现场讲解交通规则、组织“安全过马路”模拟演练等形式,向学生普及过马路走斑马线、不追逐打闹等知识,向家长强调接送期间遵守交通秩序的重要性,有效提升家校双方的交通安全意识。

倾心为民追回欠款

光山县司法局马畈司法所圆满化解一起债务纠纷

本报讯(祝永煌 苏明明)“真是太感谢你们了!这笔拖了3年的欠款,在你们的帮助下全部要回来了,真的不容易!”近日,光山县马畈镇史某专程来到光山县司法局马畈司法所,将一面写有“调解能手显担当,倾心为民化纠纷”的锦旗送到工作人员手中,表达由衷的感谢之情。

事情源于3年前,史某与张某本是朋友,史某家中经营饭店,张某则承包某工地工程。2022年1月至6月期间,张某多次带工人到史某饭店用餐,均以“工程款未结、资金周转不开”为由未能当场支付餐费。出于友情面,史某同意以记账方式累计餐费,待工程完工后一并结算。半年下来,餐费共计2万余元。

然而工程结束后,张某始终以各种理由推脱付款,史某多次催讨均未

果。3年间,两人因这笔欠款矛盾逐渐加剧,关系日趋紧张。

2025年5月,马畈司法所工作人员获悉该纠纷后,主动介入调解,力争化解双方积怨,避免冲突进一步升级。在随后3个多月里,司法所工作人员多次与双方沟通,耐心协调、释法明理,最终促成张某同意以分期方式偿还餐费。

截至2025年8月16日,张某将所有欠款全部偿还完毕,这场历时3年多的债务纠纷,在司法所工作人员不懈努力下圆满化解。

一面锦旗,一份认可;一次调解,一心担当。马畈司法所始终将人民群众的“急难愁盼”放在心上,以耐心化解纠纷、以公心赢得信任、以真心服务群众,用实际行动践行新时代“枫桥经验”,让法治阳光照进百姓生活,让和谐安宁常驻人民心中。



9月4日,针对夏秋季湖面水草过快生长现象,淮滨县东湖管理部门积极组织工作人员用船只和小型挖掘机对水草进行打捞清理,确保湖清水畅。图为打捞水草现场。 王长江 摄

干部跑腿操心 群众遇事省心

马晓冲

“要不是镇里和村里干部为我操心跑腿,我的养老保险信息错误,还不知啥时候能更正过来呢!”9月3日,固始县徐集镇郭洼村姜广侠感激地说。

前不久,姜广侠在补办养老保险时,没有查到自己的缴费信息,致使手续无法办理,心里非常着急。村干部和镇公共服务办公室得知情况立即帮助查办,发现姜广侠身份证号码被商城

县李集乡李集村江广霞占用。而对于这种错误,县内经办部门无法直接变更。

“不能让群众着急呀!”徐集镇公共服务办公室负责同志先后十多次打电话与商城县人社局和李集村党支部联系,又驱车前往商城县与相关人员当面沟通,并几经周折找到江广霞本人,理清了姜广侠与江广霞养老保险缴费的来龙去脉。最后,经信阳市社保主管部门协调,终于使姜广侠社保身份信息得以更正。

6月底以来,徐集镇结合深入贯彻中央八项规定精神学习教育,聚焦群众生产生活中的“操心事、揪心事、烦心事”,组织干部深入一线察实情、听民意,以优良作风用心用情解民忧办实事。截至目前,徐集镇党委政府、镇直中心(所站)、各村(社区)围绕政务便民服务、道路河渠整修、街区环境提升、孤寡老人照顾、生活设施改造、群众家庭困难等方面,高效办成民生实事230余件,受到群众普遍好评。