加密班次 定制服务 开通高校直通车

市公交公司开展多项温馨服务方便市民茶文化节和“五一”假期出行

本报讯（记者 杨长喜）第33届信阳茶文化节和“五一”小长假即将到来。记者昨日从市公交公司获悉，近期，该公司推出多项服务举措，方便市民出行。

据市公交公司相关负责人介绍，目前，市公交公司已启动了可实时监测客流状态的智慧公交系统。针对近期中心城区人员流动特点，市公交公司将依据该系统，在时间、空间上开展运营调度。在时间上，每日早、晚高峰期间（7:00-9:00、17:00-19:00）发车间隔缩短至6分钟～7分钟。对途经信阳青年营地、郝堂、南湾湖、狮河烟火、大别红营、木机厂区域和沪陕高速羊山新区出口等重点区域的常规公交线路，配备180台车辆在线运营，缓解客流高峰线路的运营压力。

针对高校学子假期流动性特点，4月28日至5月5日6:00-19:00，市公交公司将增开信阳职业技术学院、信阳农林学院、信阳师范大学信阳学院等高校直通南湾风景管理区谭庙村公交线路，平均30分钟一班（将根据旅客情况及时加密运营班次，延长运营时间）。

对退役军人，市公交公司开展了“致敬老兵”活动。支持国内持有退役军人优待证的退役军人刷卡乘车，优待证没有激活的3个月内仍可亮卡乘车。

与此同时，市公交公司储备了30辆公交车，用于增开定制公交线路，支持重点区域点对点定制出行服务。

爱心送温暖

4月23日，信阳市青少年校外活动中心“青心之约”教育帮扶团队走进董家河镇楼畈联合中心小学，通过物资捐赠、心理关爱和特色课程三大模块，为100名乡村学生送去春日温暖。

活动现场，中心向学校捐赠了200册图书和100套文体用品。通过《看我来投壶》《竹竿舞动压力减》等户外团辅活动，促进不同年级学生在情绪表达、自信心培养及压力缓解等方面的成长，有效提升学生的团队协作能力和心理素质。图为丰富多彩的课程。 **本报记者 聂 品 摄**

居民无水用 消防送到家

本报记者 马 童

近日，市12345政务服务便民热线接到潢川县群众反映，一周多的时间，潢川县黄寺岗镇黄寺岗小学片区自来水一直处于停水状态，严重影响居民正常生活，诉求尽快恢复供水。

接到群众诉求后，潢川县热线办第一时间将问题交办给黄寺岗镇政府处理。经黄寺岗镇安饮办核查，黄寺岗小学片区自来水用户和黄寺岗镇首集社区共用3口深井水，由水泵抽取地下深井水保障群众日常用水。开春以来，连续干旱导致取水井蓄水不足，当下已无法满足居民饮用水需求。

4月19日，黄寺岗镇安饮办协调自来水公司工作人员将附近的东风观水库饮用水接入黄寺岗镇老街自来水管网，同时提高自来水管网压力保障供水，但收效甚微。进一步调查发现，自来水公共管网多处存在盗用自来水现象，导致自来水管网水压下降，引发镇区部分自来水管网供水不足。自来水公司一边紧急排查盗水行为，一边寻求其他途径解决居民用水问题。

“当天起，我们已启动应急预案，联合社区消防队对镇区停水用户送水，全力保障群众生活用水。”4月24日，潢川县热线办相关经办人员电话中对记者说，“由消防车为居民送水是应急之举，我们将迅速协调相关部门解决盗水问题并修复管网，切实解决群众供水问题。”

该经办人说，当下各相关部门正全力工作，最迟“五一”节前可以全部恢复正常供水。

跨界转岗守平安 医者仁心暖网格

孔祥莹

在羊山新区政和街道奥运社区，网格员刘涛的红马甲成为商户们每日可见的“平安信号灯”。他以“跨界不隔责”的信念，从拿牙科器械到携带民情日志，从诊疗患者到服务群众，快速实现角色蜕变，将医者的细致与网格员的担当融为一体，在基层治理的“新战场”上续写为民初心。

每天清晨刘涛便开启了他的“网格诊疗”，这位曾经的牙科医生将临床问诊的严谨带入基层治理，重点排查商铺安全隐患。他逐户检查灭火器有效期、消防栓遮挡情况，发现电动车“飞线”充电现象后及时制止，并向商户讲解私拉电线的火灾隐患。五金店老板坦言：“以前总觉得充电方便就行，听网格员刘涛分析潜在风险及危害后，现在都按规范充电了”。

在巡查网格时，刘涛也经常会接到群众发出的“急诊”，一次物业向他寻求帮助，网格内有业主在露台私自搭建水池，导致屋面渗水严重，给楼下商铺生活造成困扰，且业主拒不配合整改，希望社区能给予协调解决。得知情况后，他迅速组织人员到现场“会诊”，经检查发现，原来是因为7号楼的两个排水管同时排水到业主露台，因出水口较小，雨水无法及时排出导致积水，该户业主认为这个是天气原因和自己无关，要求物业自己解决。明白“病灶”后，刘涛和社区人员依据具体情况，分别做通业主和物业的思想工作，因“病”制宜制定解决方案，最终彼此达成整改协议，彻底解决渗水问题。

从无影灯到红马甲，从治疗个体病患到守护万家平安，这位青年网格员用跨界智慧诠释新时代基层工作者的担当。正如他在工作笔记扉页所写：“医者仁心不分诊室与街巷，只要群众需要，每个岗位都是守护生命的前哨。”

筑梦成长 “智造”未来

中信银行羊山绿色支行举办亲子工业研学活动

本报讯（李 翔）近日，中信银行羊山绿色支行邀请辖区内居民成功举办中信“筑梦成长 万华智造未来”亲子工业研学活动。活动邀约7组家庭深度参与，通过“金融讲堂+工业探秘”的创新形式，在春意盎然的周末打造了一场寓教于乐的智慧之旅。

活动伊始，中信银行在万华禾香集团园区会议室的专题分享中，以翔实的数据案例展现了该行在绿色金融方面支持我市经济建设的责任与担当。随后，通过情景化演示，向客户立体化呈现了中信银行“全生命周期”服务体系。

在万华绿色智能工厂的探秘环节，大型进口工业设备精准操作的场景引发阵阵惊叹。当看到原木经过多道智能工序蜕变成绿色环保板材时，小朋友们兴奋地说：“原来课本里的‘中国智造’是这样实现的！”参观过程中，工作人员精心设计的“小小工程师”体验项目，让孩子们沉浸式感受科技魅力。该行现场特别准备了中信出版社出版的《马斯克传》和定制的名校书签，小朋友们纷纷对礼物表示感谢，并表示以后要好好努力学习，长大后建造心中的梦想工厂，为祖国发展作出贡献。

后续，中信银行负责人表示将持续深化“金融+教育+产业”的特色服务模式，定期推出不同主题的客户增值活动。搭建多元化的价值服务平台，以专业能力和创新服务为新区居民创造更加丰富多彩的文化活动。