

京深社区解锁“三无”微小区治理新路径——

激活基层治理“一池春水”

本报记者 韩蕾

小区面积小,人口数量少、维修项目多、物业费收取难的“三无”微小区,是基层社区管理的堵点和居民宜居的痛点。

如何让这种住户少且有管理需求的“三无”微小区变成有组织领导、有专业管理、有自治参与、有活动支持、有多元赋能的“五有”微小区,浉河区湖东街道京深社区大胆尝试,探索出了“小区物业管理委员会+生活服务公司+党员服务”的“三无”微小区治理新模式。

“目前社区已经有9个‘三无’微小区通过这种方式,变成了‘五有’宜居小区。”京深社区党支部书记李莹告诉记者,生活服务公司负责日常保洁、基础设施维护等服务,每周固定半日或一日为线下服务日,住户可现场办理事务,日常需求可通过微信群线上沟通处理,让居民实现“随时随地”有人管。

位于浉河区湖东大道的大众会海小区是“第一个吃螃蟹”的小区。该小区建成时间长,住户少,

物业费收支不平衡。物业提出增加费用维持运转,居民难以接受,协商未果后,物业于2022年2月份撤出,小区沦为“三无”状态。因为遗留问题多,居民也没精力进行自管,小区陷入了“要人管”却“无人管”的窘境。

为化解这种窘境,京深社区联合“支部联支部”单位,通过多方论证协商、线上意见征集、线下座谈交流,最终促成居民达成共识:由每户每年缴纳500元服务费,引入专业物业公司实施日常管理。

“生活服务公司进驻后,提供了安装门禁监控、卫生保洁、垃圾清运等基础物业服务,居民也得以低成本享受专业服务。3年来,小区居民对生活服务公司一直都很满意。”李莹告诉记者,大众会海小区的成功经验,给社区注入了一针“强心剂”,遇到类似小区时,社区开始积极推行这一模式,大胆尝试。

“尽管有所耳闻,但其他同类型小区居民毕竟没有亲身经历,所以当我们提出生活服务公司进驻时,大多居民还是抱着‘试试看’的

态度。”李莹表示,为了得到居民的认可,社区征集意见,制定方案,并通过召开居民大会的方式选优配强小区物管会,对生活服务公司服务质效进行监督、协助解答居民问题、收集居民诉求。这种方式有效促进了社区、物管会与生活服务公司的深度融合、资源共享,形成了三者之间的良性互动。

“功能型党支部名单、社区监督情况、物管会反映事项、服务情况均‘上墙’,让居民一目了然。”李莹指着社区一家属院墙上的“京深社区小区服务明白栏”告诉记者,“每个楼栋里还张贴了楼栋长、服务经理的姓名、电话,并且根据不同楼栋情况打造了楼栋文化墙,提高小区宜居程度。”

不仅如此,社区深入挖掘小区党员资源,引导其发挥先锋模范带头作用,积极与物管会对接、协商并提出建议,同时依托党员活动日,在小区内常态化开展志愿服务和文明实践活动,让居民从小区治理的“受益人”向“参与者”转变,共同营造安全、整洁、友爱的生活环境。



连日来,羊山新区精心策划并开展了一系列丰富多彩、贴近民生的新时代文明实践推进周活动。图为近日“送文艺走基层”的文化表演现场。

张文睿 摄

污水渗入绿化带 热线协调促整改

本报记者 马童

3月10日,固始县秀水街道朱女士拨打市12345政务服务便民热线反映,今年2月至今,青峰路东150米处存在公共下水道破损的情况,污水渗入其所居住的公园首府小区内部绿化带,气味特别难闻,希望相关部门尽快修复下水道。

3月11日,固始县热线中心协调该县城管局、县住建局组成联合工作组进行现场督办。经调查发现,该下水道破损处位于公园首府小区西门,因该处市政下水道位置高于小区内部下水道近两米,市政下水道存在底部漏水的情况,污水透过院墙渗入小区内部,产生明显异味,影响居民正常生活。

针对该问题的复杂性,工作组现场提出整改要求,一方面由固始县城管局安排市政部门对污水管道破损处进行修复。另一方面,由县住建局组织物业部门对小区内因长期受污水侵蚀而受损的区域开展植被补种工作。上述两项工作均要求限期完成。

3月12日,针对上述问题解决的期限,记者致电固始县城管局。该局负责人介绍,破损下水道工况复杂,一方面因下水管网埋设较深;另一方面路面存在坍塌隐患。根据目前施工情况,如果路面塌陷问题容易处理,修复工作预计可在半月内完成;如果有更复杂的情况,工期或将相应延长。该问题能否如期解决,本报记者将持续跟进报道。

主动对接 解民“水困”

陈法钊

“前两天他们主动和我联系,帮我解决问题。”3月12日,家住平桥区明港镇的崔先生说,“我们为信阳热线中心的工作效率和服务态度点赞。”

市12345政务服务便民热线中心工作人员介绍,崔先生日前通过社交平台,反映家里自来水水压过小,影响生活。了解到此问题后,市热线中心紧急立件交办平桥区处理。同时,组织平桥区、明港镇、信阳市供水公司相关人员,赴明港镇现场核查。

最后,在崔先生家人见证下,工作人员对供水压力进行测试。数据显示,入户水压已达0.26兆帕,压力正常。供水单位工作人员走访了小区其他用户,目前供水均正常。



清明前夕,新县箭厂河列宁小学开展缅怀先烈讲红色故事活动。图为3月12日下午,在该校肖国清烈士塑像前,校长叶新春向50多位留守学生讲述肖国清烈士英勇牺牲的革命故事。

焦汉平 摄

三月春风至 植树正当时

浉河区植树4700余株,新增绿地超百亩

本报讯(魏震)3月12日上午,浉河区2025年春季义务植树活动在五星街道马鞍村开展。该区60余家单位、企业干部职工、志愿者及市民代表800余人,共赴春日植树之约。

扶苗围堰、挥锹铲土、填坑培实、提桶浇水……在植树基地现场,参加活动的干部群众三五成组,合力栽下火炬松、水杉、香樟、

红枫等苗木4700余株,新增绿地面积100余亩。经过一上午的辛勤劳动,一株株树苗迎风挺立,为初春的浉河增添盎然生机。

植树造林是功在当代、利在千秋的民生工程。近年来,浉河区始终坚持生态优先、绿色发展,深入推进国土绿化行动,持续加大生态保护力度,全力推动生态保护与绿色发展协同共进,为建设美丽浉

河、实现绿色崛起提供坚实保障。今年,浉河区计划造林2.58万亩,进一步筑牢生态安全屏障,提升城市宜居品质。

此次植树活动不仅为浉河增添了新绿,更激发了全民共建共享生态文明的责任意识。下一步,浉河区将继续健全长效管护机制,持续扩大绿色空间,让绿水青山真正成为百姓的幸福靠山。