

“小卡片”激发消费“大活力”



(网络图)

“这是我的工资卡办好后的第一笔工资,有零有整,一共是6230元。”12月8日,在北京一家互联网企业实习的小川来到中关村某银行网点,确认实习期工资到账。作为职场新人,小川告诉记者,开通工资卡对他具有特殊的人生意义,开卡过程也让他享受到了高质量服务。

根据中国银行业协会近日发布的《中国银行卡产业发展蓝皮书(2024)》(以下简称“蓝皮书”),2023年,我国银行卡产业发展迈上新台阶,发卡量、交易额回升,受理市场规模进一步扩大。同时,银行卡产业各方持续深化减费让利,推出了多项惠企利民措施,以支持实体经济发展,提升人民群众金融消费体验。

开卡从“重数量”转向“重质量”

随着促消费、扩内需等一系列政策措施相继出台,居民消费需求持续稳步提升,消费市场逐步回暖,我国银行卡行业发卡量及交易额呈现触底回升态势。《蓝皮书》显示,截至2023年末,银行卡总发卡量为95.6亿张,同比增长2.8%;全年实现银行卡交易5310.9亿笔,同比增长17.5%,实现交易金额1073.9万亿元,同比增长3%。

今年9月,根据实习公司要求,大四学生小川在学校附近一家银行网点开办了工资卡。了解完他的开卡需求、具体用途和后续存储计划后,银行工作人员向小川推荐了一款适合职场新人的借记卡。“这款借记卡的发卡对象为青年客户,有现金存取、转账汇款、支付结算、奖学金代发等全部基础金融服务功能,还能享受业务手续费组合优惠、参与消费赢现金红包活动。”听完工作人员详细的介绍,小川当场办理了开卡业务。

近年来,银行卡产业在发卡营销方面采取积极举措,针对各类客群积极创新产品设计,多角度满足其需求,增进民生福祉。同时,随着境外旅游、

留学、商旅等需求与日俱增,产业各方相继推出各类境外支付产品及其权益,产品更贴合客户个性化需求。

“目前经办的开卡业务主要以工资卡为主,贷款等业务需要、卡版样式、银行网点距离、是否持有该行卡等是影响客户开卡的具体因素。”某银行客户经理吴女士告诉记者,相对于开卡数量,如今,银行更看重开卡的质量,从用卡的角度而言,能正确使用卡片、不出租出借自己的个人账户的可以看作高质量客户。

“小卡片”撬动“大消费”

以金融力量助推消费潜能释放,银行卡“小卡片”发挥着大作用。

近年来,各大银行在信用卡赛道争相发力,信用卡的适用场景进一步扩大,为提振消费信心、激发消费潜力提供了助力。有的银行针对细分领域加大产品开发力度,推出携程联名卡、中铁12306畅行卡等信用卡产品,为消费者商旅出行及日常购物提供切实的优惠和便捷;有的银行结合重要消费时段节点开展“消费季”等活动;还有的银行积极探索“跨界融合”,联合网络平台等针对景点票务消费开展优惠立减活动。

在产品不断推陈出新的同时,银行卡服务也在持续优化升级。《蓝皮书》提到,在贷款分期方面,银行卡产业各方积极围绕客户多样化消费需求,聚焦家电、家装、汽车等消费场景,推出信用卡贷款分期专项优惠活动。同时,通过产品创新升级等措施,满足客户差异化需求,提升贷款分期服务水平。近年来,银行业不断提升服务水平,满足实体经济多样化支付需求,为扩大消费提供支持。

今年8月发布的《中国银行卡产业发展报告(2024)》显示,中国银联2023年全年共支持300余个市县的1200多个消费券项目,撬动消费400余亿元,为文

旅、餐饮、百货等场景商户引入金活水。

提升包容性,为消费者提供更好服务

在支付结算方面,近年来,银行卡产业各方持续开展支付结算优化创新,推进境内外支付网络互联互通,提升跨境支付便利性,打造更安全、更便捷的支付体验,充分发挥支付体系在推动经济高质量发展中的基础支撑作用。

今年3月,中国人民银行在上海举行“加强卡基市场建设 完善卡基生态”座谈会。会议指出,当前,银行卡产业发展步入转型关键期,需要全面深入剖析产业发展情况,加强卡基市场建设,完善卡基产业生态,打通产业发展堵点难点,不断提升支付服务的包容性。

信用卡方面,记者注意到,去年以来,工行、中行、建行以及多家股份制银行均发布公告,宣布上调信用卡还款容差,持卡人当期未归还部分小于100元,也视同正常全额还款,不算作逾期。今年5月发布的《中国银行卡行业自律公约(2024年修订版)》也提到,会员单位应持续提升信用卡服务质量,倡导提供信用卡还款“容时服务”“容差服务”,也可对信用卡透支额在免息还款期内已还款部分给予利息减免优惠。

“我国宏观经济恢复态势有望不断稳固,居民工作和收入将趋于稳定,这将为信用卡业务高质量发展创造良好条件。”招联首席研究员董希淼分析认为,金融消费者应基于自身的需要,选择适合自己的信用卡产品,合理消费,理性借贷;商业银行也要动态调整战略,适当加大在组织架构、人员配备、系统建设、外部合作等方面的力度,同时探索客群差异化定位,严格风险管理,加快信用卡数字化转型和线上信用卡产品创新,为消费者提供更好的服务。

(据新华网)

冬季呼吸道传染病多发

专家支招科学防治



图为河北大学附属医院呼吸与危重症医学科主任李峥(右二)为患者诊疗。新华社发

新华社石家庄12月12日电(记者 秦婧)冬季是呼吸道传染病的高发季节,流感病毒、肺炎支原体感染及呼吸道合胞病毒感染等呼吸道疾病上升风险增加,公众可能会面临多种呼吸道传染病叠加或同时流行的风险。为何呼吸道传染病在冬季高发?今冬感染有何特点?如何防止病原体入侵?专家就相关问题给予了解答。

——为何呼吸道传染病在冬季高发?

河北大学附属医院呼吸与危重症医学科主任李峥说,呼吸道传染病是指病原体从人体的鼻腔、咽喉、气管和支气管等呼吸道感染侵入而引起的有传染性的疾病,冬季低温、低湿度的气候条件有利于病毒的生存和传播。加之人们倾向于待在室内,人群密集和不良的通风条件增加了病毒在封闭环境中传播的机会。“冬季常见呼吸道传染病包括流行性感冒,这是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病;流行性腮腺炎由腮腺炎病毒引起,是儿童和青少年中常见的呼吸道传染病;此外,麻疹更是严重危害儿童健康的急性呼吸道传染病。”李峥说。

——今冬感染有何特点?

专家表示,今冬以来,肺炎支原体感染较为多见。支原体是介于病毒和细菌之间的一种微生物,是自然界中常见的病原体,肺炎支原体是其中一种。“感染肺炎支原体后不一定会引起肺炎,只有肺炎支原体侵入下呼吸道,才可能出现支原体肺炎。”李峥说,主要临床表现有发热、咳嗽(可伴有头痛、流涕、咽痛、耳痛等),轻者可不发病,或仅表现为上呼吸道感染,重者致肺炎、肺实变、胸腔积液、坏死性肺炎等。

李峥说,冬季呼吸道传染病虽然病原体不同,但是传播途径相似,主要通过呼吸道飞沫和接触传播,感染者是主要的传染源。因此,家庭成员一旦有呼吸道传染病发病症状,一定要及时就医,在医生指导下规范治疗、规范防护,以防止家庭成员间发生交叉感染。

——如何防止病原体入侵?

河北大学附属医院儿科主任柏金秀表示,保护好呼吸道黏膜屏障,对防感染和早日康复很重要。首先要注意多喝水,水分要充足。缺水时,呼吸道很快就会感到干燥,此时黏膜屏障功能变差。此外,要摄入足够的维生素A、维生素D等维生素和蛋白质等营养物质,确保充足的户外活动和阳光照射,加强身体锻炼,以增强呼吸系统的免疫力。对于已经患病的人群,尤其是儿童,呼吸道的恢复需要一定时间,恢复期间,肺炎患儿根据病情需要可以通过雾化治疗,进一步减轻气道炎症,促进呼吸道黏膜修复。

专家提示,出现轻度的鼻塞、咳嗽、发热等症状时可先对症处理,但若对症治疗无好转或出现呼吸困难、高热、胸痛、头晕等情况一定及时就医,切不可在没有医生指导下自行服用抗病毒药物和抗生素。