

今年秋招,你遇到“AI面试官”了吗?

当前,各地正密集举办秋季招聘会。今年秋招季,不少求职者遇到了“AI面试官”。

“AI面试官”是虚拟面试官形象。借助自然语言处理、情感分析与表情识别等先进技术,“AI面试官”能全面分析求职者的回答及行为表现,评判其与应聘岗位的契合程度。“AI面试官”正大量“上岗”,成为招聘新潮流。



网络图

给求职者带来面试新体验

“没想到,秋招季遇到的第一个面试官是‘AI’。”应届毕业生杨杨已经历3场AI面试。在最近结束的中国邮政储蓄银行面试中,“AI面试官”对她的学习和实习经历进行了提问。

“面试一共6个问题,每个问题作答3分钟,面试很快就结束了。”杨杨表示,相较于传统面试,AI面试在手机上就能完成,节省时间、紧凑高效。

像杨杨一样遇到过“AI面试官”的求职者不在少数。艾瑞咨询发布的《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示,AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。招聘平台“牛客”针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示,超过一半的受访学生收到过AI面试邀请。

“只需要录视频回答问题就可以完成面试,没有线下面

对考官时那么紧张。几场下来,体验感还不错。”求职者尹海表示,自己第一次接到AI面试邀请时还有些担心,提前搜索了不少关于AI面试的攻略。经过几场面试之后,他已经能够从容地面对“AI面试官”了。“知道对面的考官是‘AI’,会减少心理上的压力,让自己发挥得更好。”尹海说。

不少求职者认为,相比于传统面试,AI面试更客观。“在真人面试中,面试官的偏好和状态可能影响面试结果。”一位受访者表示,AI的评判标准量化、受人为因素干扰小,使求职者能专注于展现自己的“硬实力”。

然而,对另一些求职者而言,与“AI面试官”互动并非那么顺利。机器发出的冰冷声音、缺乏眼神交流的环境,加上严格的答题时限,使得部分求职者有些不知所措。为此,

许多高校上线AI模拟面试指导,帮助毕业生更熟练地与“AI面试官”对话。

“学生可以根据自身需求选择不同的面试场景,与虚拟数字人面试官进行一对一面试训练,每次模拟面试结束后,AI还能生成多维度面试报告,剖析求职者的面试状态。”中国人民大学招生就业处处长丁莉婷介绍,中国人民大学自主开发设计的智慧职业发展平台包含“AI面试模拟”模块,面试场景涵盖各类求职热门岗位,每月大约有超过400人次使用“AI面试模拟”功能。

“智慧职业发展平台不仅能够帮助学生提升求职竞争力,还能为学生智能匹配和推荐适合的岗位。AI技术正赋能学生的职业生涯,帮助学生形成更清晰和个性化的职业发展规划。”丁莉婷说。

成长之路越走越宽

作为新兴事物,AI面试正在不断完善。

多次参加过AI面试的求职者小飞表示,AI面试应该进一步提升岗位针对性。在多场面试中,她都被问到“难忘的一次团体合作经历”“最喜欢的一本书”等问题。还有部分面试者反映,“AI面试官”在捕捉求职者的情绪状态方面存在局限。

中国科学院自动化研究所研究员王金桥认为,目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘中,对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。

此外,业内人士指出,AI面试在评估心智成熟度、人格魅力等“软实力”方面尚有不足,对于艺术、人文等需要情感理解与创意表达的领域而言,其适用性目前并不强。

北京鳄梨智面科技有限公司相关负责人表示,公司将在算法技术上持续深耕,通过不断积累的数据来强化语义挖掘能力,从而更深入地理解面试候选人。公司还将致力于优化人岗匹配系统,确保候选人能够找到更加适合自己的岗位。

猎聘AI面试产品负责人刘颖表示,AI面试系统正在努力向应聘者提出个性化和针对性的问题,努力向“千人千面”的真人面试官靠近,“AI面试系统实时解析应聘者作答情况,选择合适方向追问。”

相关调查显示,AI面试主要用于初次面试,且企业在采用AI进行面试的同时,通常还会进行人工复审或抽检。

值得注意的是,AI面试不可避免地会收集求职者个人信息,隐私数据安全也是求职者关心的焦点。业内人士介绍,按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》,AI面试产品需要进行相关备案,产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上,或由企业本地储存,数据会加密储存、传输,并设置访问限制,操作可全流程追溯。

(据新华网)

AI面试受到用人企业青睐

依托“AI面试官”,企业可同时进行跨地域、大批量的线上面试,因此AI面试日益受到用人企业青睐。

中国移动通信集团江苏有限公司人力资源专家庞瑶介绍:“例如,10位真人面试官需要花5天时间才能完成的校园招聘,AI面试只要不到2天。”“AI面试官”有效降低了企业人力资源部门的工作量,实现招聘环节降本增效。

为招募到理想的人才,企业可以预先将人才选拔标准“告知”AI。北京鳄梨智面科技有限公司相关负责人表示,作为AI面试的技术提供方,他

们可以根据企业的需要制定精细化的考核维度和规则,对候选人进行全面的素质素质考评,帮助企业招到合适的人才。

“AI面试官”能够较为精准地评估求职者与岗位的适配程度。“牛客”创始人叶向宇介绍,AI对需求岗位人才画像和以往真实面试数据进行深度学习后,通过设定的评估维度和权重,对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等进行量化打分,综合评估其与招聘岗位的匹配程度。比如销售类岗位可能重点评估沟通表达能力,技术类岗位则会加

入相关技能测试等。

随着AI技术在企业招聘中的应用越发深入,“AI面试官”的技能日益增多。例如,“猎聘·Doris”AI面试产品可以实现“因岗设题”,还能有针对性地对求职者进行提问和追问。“牛客”AI面试产品可以实现“邀约—面试—反馈”全程AI托管。有受访者表示,“有些企业的‘AI面试官’仿佛是真人。”

“AI面试官”的面试效果如何?多个AI面试产品负责人表示,根据前期测验和实际案例反馈,AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%。



网络图