

# 开通易取消难,免密支付如何避坑?



“先用后付、免密支付就是‘吞钱高手’!”近日,深圳消费者彭女士吐槽,自己不知何时“误点”就开通了这个设置,收到快递才发现,家里3岁的小朋友也可以网络购物。

记者调查发现,免密支付、先用后付、极速付款、小额自动扣费等网络支付设置,这些支付手段在为网购服务提供便利的同时,却让不少消费者头疼不已,甚至有时候一不小心误操作就掉进陷阱,“莫名其妙”就花了钱。

## 一不小心“误点”就中招

“家里老人误点,不知道怎么回事就下单了根本没想买的东西。”在社交网络平台上,类似于上述彭女士遭遇的吐槽贴不在少数,很多人表示,收到货后都“蒙”了。

记者调查发现,网友讨论的主要问题包括:支付过程太快,点一两下就下单成功,还来不及反应;家里的小孩、老人更容易误操作;消费者收到无意下单的货后再退货,容易跟商家产生扯皮情况;可能会为网络诈骗提供便利。

2019年4月2日,消费者刘女士向内蒙古自治区乌海市消费者协会投诉称,2019年2月19日~3月19日之间,其11岁的女儿用父母手机玩游戏

戏时,造成支付宝捆绑的信用卡、花呗扣款235笔,共计31227元。刘女士在接到信用卡还款通知后,方知孩子玩游戏造成如此大的损失。但她并没有收到银行扣款短信,到银行投诉后得知,其免密支付百元以下没有通知短信。后经乌海市消协调查,该品牌手机软件存在不经实名认证即向其他运营商提供消费者个人信息的缺陷。最终经调解该品牌手机生产厂家退还了消费者全部游戏费用。

北京市京都律师事务所律师王晓光认为,根据消费者权益保护法第八条“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况

的权利”以及第九条“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”,如果免密支付、极速付款等设置导致一般消费者不能全面有效知悉商品和服务真实情况,无法自主决定购买或者不购买一种商品、接受或者不接受一项服务,被其设置强行消费,则侵犯了消费者知情权和自主选择权。

王晓光建议,消费者未充分知情的情况下被动购买了商品或服务,有权要求退货退款,可保留好相关证据,如交易记录、页面截图等,在与经营者协商不成时,可向当地的消费者权益保护机构或市场监管部门进行举报和投诉。

## 是否真的“误点”需要证据

近日,在北京市海淀区人民法院公布的一起消费者因免密支付误订酒店的案件中,消费者石女士称,其误碰广告弹窗在某网络平台上通过免密支付定了酒店住宿,但是网络平台拒绝取消订单,也不能延期,在未实际入住的情况下,石女士被扣除了酒店住宿费3082元。石女士诉至法院,要求网络平台退还预订的房费。

网络平台辩称,其仅依法提供网络平台服务,石女士申请退款,实际上是主张解除与酒店的住宿服务合同关系,网络平台不是酒店经营者,不是退款责任主体。网络平台已经联系了预订服务方及其合作商户,经

合作商户与酒店核实,酒店明确表示不同意退款,平台尽到了协助义务。根据网络平台后台数据显示,从手机热搜点击进入该网络平台,选择酒店并进行支付完成下单,至少需要6个步骤,每个步骤都有相应提示,石女士下单时从填单页停留了39秒,从填单页到支付完成用了28秒。

经查,石女士与网络平台的交易快照显示,预定说明中包括:预订后非因法定原因不可取消,未入住将收取全额房费,订单需预订方或酒店确认后生效,如未确认的将全额退款;点击提交订单表示已阅读并同意个人信息授权协议、酒店预订服务协议。

法院经审理认为,石女士虽主张“误碰”及免密支付导致其下单并支付,但预订时网络页面会呈现“取消规则:订单确认后,取消需扣除全额预付款”,且即便石女士的误操作和免密支付导致了下单,也是对自己权利的处置,不应当归责于网络平台。法院最终判决驳回石女士全部诉请。

海淀法院法官助理张艳萍针对该案,提醒消费者:“网上提交订单之前需要对规则进行详细的阅读与理解,避免权益损失,消费者在享受免密支付的方便快捷的同时,也要注意支付安全。”

## 提高警惕看好钱袋子

与简单几步便开通相比,免密支付、极速付款等的解约相对复杂。在一些网络平台上,要想取消这类设置,会被承诺持续改进等一再“挽留”,“一键开通、N键取消”。

很多网友表示要赶紧关掉这类支付设置,虽然通常需要“不厌其烦找半天”才行。也有人选择联系人工客

服“永久关闭”,或者直接卸载软件。

记者了解发现,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。今年7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动

续费等新领域的新问题作出了专门的规定,被认为也有助于引导经营者合法合规提供免密支付等服务。

同时,消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。“消费者要仔细阅读相关服务条款、定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。”王晓光说。

(据新华网)

## 如何预防出生缺陷?

9月12日是预防出生缺陷日。今年的主题是预防出生缺陷,守护生命起点健康。

出生缺陷是指婴儿出生前发生的身体结构、功能或代谢异常,可能由遗传因素、环境因素或二者共同作用导致。

对于大部分严重先天性疾病来说,疾病是致死、致畸、致残的,治疗仅仅是对症的,是姑息的,甚至是无药可治的。因此,对于出生缺陷,预防远比治疗更重要、更有效。

### 做好三级预防

一级预防是指在孕前通过健康教育、合理营养、孕前保健、遗传咨询及携带者筛查等综合干预,减少出生缺陷的发生。

二级预防是指在孕期通过产前筛查和产前诊断,早期识别严重的先天缺陷,减少出生缺陷儿出生。

三级预防是指在新生儿期,早期筛查、诊断和尽早治疗可以避免或减轻致残,提高患儿的生活质量。

三级预防相互补充,筑起一道坚实的出生缺陷防护屏障。

### 安排孕前检查

在孕前,女性通过合理补充叶酸,可以降低无脑儿、脊柱裂等神经管畸形的发生风险;通过遗传病基因的携带者筛查,可以筛查出没有任何症状及遗传病家族史的“基因撞车”的夫妻,避免隐性遗传病的发生。

有遗传病家族史或不良孕产史的夫妻通过遗传病因的查找和遗传咨询,可能避免悲剧的再次发生。

另外,备孕夫妻通过积极治疗原发病、戒烟或酒、预防感染、谨慎用药,避免有毒、有害物质接触等方法,可以提高精子和卵子质量,降低流产、早产、胎儿畸形发生的风险。

### 重视孕期检查

在孕期,孕早期胎儿颈后透明层厚度(NT)检查、唐氏筛查、无创DNA检查都是十分有效的产前筛查手段。

对于医生评估有羊水穿刺指征的,孕妈妈也不用过于担心害怕,尽管有着一定的流产风险(大约千分之一),但这是唯一能确保胎儿染色体正常的方法。

而胎儿大排畸是每个孕妈妈绝对不应该错过的检查。

做好以上检查能尽可能增加让你最终抱上一个健康宝宝的概率。

### 完善新生儿筛查

面对新生儿,医生已经有能力在很早期就筛查出宝宝是否患有严重心脏病、耳聋、苯丙酮尿症、先天性甲状腺功能减退症、肾上腺皮质增生症、蚕豆病和部分遗传代谢病等,从而通过早期干预避免新生儿夭折、因聋致哑、智力倒退等。除此之外,更多的疾病已经可以进行筛查,如先天性重症联合免疫缺陷等。

(据新华网)