

一次挂号管到底，医患双方同“减负”



(网络图)

“检查结果出来了，医生却下班了！”福建福州的肝硬化患者张爱梅(化名)，曾经每半年就要面对一次这样的就诊“尴尬”。张爱梅定期复查的项目包括高敏DNA和磁共振，检查结果一般要等两三天才出。每次就诊后，到护理台请护士帮忙挂两天后的号，以便让医生查看检查结果，是张爱梅的“例行事项”。

“迟来的报告”不仅给张爱梅带来挂不上号的焦虑，还有“次生”挂号费用负担。她给记者出示了多年来在复查挂号方面的支出明细。其中，两次挂号费平均150元左右。

近日，记者了解到，今年4月起，在福州像张爱梅这样的“老病号”，可以享受“一次挂号多天有效”的便捷就医服务。

低价代订酒店能省钱？

当心“薅羊毛”不成反被骗



(网络图)

暑期旅游旺季，不少游客通过二手交易平台或社交平台购买景区门票、酒店住宿等。一些人“抓住商机”，在这些平台做起了代订生意。记者在某二手平台检索酒店代订服务发现，不少卖家宣称优惠尾房，可享内部价，还有的说是协议房、积分房，保证入住。记者了解到，代订确实能节省一定的出行成本，但也有一些网友反映，通过第三方代订不仅没省钱反而遇到了退订难，甚至遭遇骗局。

天津的李女士计划7月到北京游玩，并通过某二手平台的卖家代订了北京的一家五星级酒店，原价每晚3000多元的房费，代订价便宜750元。“两个晚上便宜了1500元，本以为捡到了便宜，没想到却遇到了退订麻烦。”李女士说，6月底她因行程有变，计划取消预订的酒店，虽然此时距离入住时间还有10天，卖家却拒绝退款。争执一番后，最终在酒店工作人员协助下，卖家才同意取消订单并退款。

业内人士指出，代订低价酒店主要是通过协议价或会员积分等方式实现优惠。例如，一些酒店的高等级会员不仅享价格折扣，还有免费早餐、延迟退房等福利。酒店一般规定仅限会员本人使用，不得转让他人，但代订者能通过添加“同住人”的方式帮他人代订。这样“同住人”就能

拿着身份证办理入住，这是二手平台上一些代订卖家的主要操作方式。

在中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江看来，酒店代订本身不违法，但违反酒店相关规定，存在诸多风险。例如，一些酒店要求会员本人到场，特别是旅游旺季，如果本人不到场很可能无法办理入住；游客向代订卖家提供的个人信息也有泄露风险；很多代订的酒店无法退订，也不能开发票；游客还可能遭遇价格临时调整以及诈骗风险等。

今年2月，有网友在社交平台发帖表示，其提前一个月通过代订预订了酒店，结果入住前酒店价格上涨，入住前一天临时加价1600元。今年6月，上海市静安区人民法院就曾公开审理了一起低价代订酒店合同纠纷案：2023年12月至2024年3月，祁某某通过某社交购物平台发布代订酒店的信息，虚构其有能力低价订房，以先行收取房费的名义，诱导被害人向个人账户转账，先后骗取8名被害人钱款共计人民币4.4万余元。

对此，北京市中闻律师事务所律师李斌表示，游客在预订酒店时应选择酒店官网或正规的第三方平台，如选择个人代订，应事先问清楚退订要求，并拒绝一切向个人账户转账的行为，以免造成财产损失。

(据新华网)

复诊免挂号

日前，到福建医科大学孟超肝胆医院复诊的张爱梅，在自助机上刷了一下医保卡，便领到了一个“0元惠民号”。她拿着检查报告来到诊室，医生嘱咐其要定期复查、按时服药、合理膳食、警惕肝硬化引起的门静脉高压等并发症，此次复诊顺利完成。

“根据市卫健委部署要求，医院推出了门诊‘一号管到底’的惠民服务措施，延长挂号有效期至本次诊疗行为

完成。在此过程中，患者无需重复挂号缴费。”孟超肝胆医院门诊急诊护士长陈秀敏介绍。

日前，张女士因左肩疼痛3个多月到福州市第二总医院就诊，磁共振结果当天未出，时隔14天后她再次来到医院，同样领到了免费的专家号。“原以为没预约就找不到原来的专家复诊，没想到一次挂号真能‘管到底’！”张女士感叹道。

记者从福州市卫健委了解到，今年4月7日起，福州在

全省率先推行公立医院普通门诊“一次挂号管到底”便民服务，将挂号有效期延伸至患者在门诊就诊全过程。从挂号、就诊、检查检验，到取药等环节，无论一天内是否完成，患者都只需交一次挂号费。患者复诊时，导诊护士还会优先将其安排给首诊医师。

4个月来，这项服务已试点推广至福州全市33家二级及以上公立医院，惠及患者超5.6万人次，为患者节约挂号诊查费超174万元。

原因是担心“一号管到底”会让患者误以为挂一次号就能随时到医院所有科室去看病，这会打乱就医秩序，影响医生排班等。

孟超肝胆医院院长曾永毅介绍，医院推行这项措施前，先是完善了医生考核办法，将门诊“惠民号”纳入医生个人工作量，并与门诊绩效挂钩。此外，为确保患者有序就诊，医院在信息系统程序中还增加了号源类别，“0元惠民号”与初诊号、当日复诊号分别排序、互不影响，防止出现“号间冲突”。

收入，还能在一定程度上减轻医生的接诊压力。“以往患者初诊时，检查结果可能在两三天内分批出，接诊医生需要给患者多次解释检查结果，如果患者挂到不同医生的号，甚至可能出现重复解释。如今，患者可以等全部结果出来后直接挂免费的‘惠民号’，找初诊医生咨询，大大提高了诊疗效率。”

记者了解到，这项看似简单便民的改革，背后的逻辑并不简单，实施过程更是牵一发而动全身。有些医院不敢尝试，

福州市卫健委医政处处长刘城表示，“‘一号管到底’聚焦破解群众‘看病难、看病贵’问题，最终目的是实现医疗资源最佳配置，构建诊疗服务闭环。”

为提高政策执行的标准、同质化水平，保障服务平稳实施，福州还明确了该便民措施的适用情形：因检查检验未完成导致当天无法解读报告、明确治疗方案的患者，在报告出具后3天内携初次未解读的检查检验报告复诊时，医院不再收取二次诊

查费；首次就诊患者因当日不能完成检查检验项目、接诊医师无法读取报告和进行下一步处置的，规定时限内患者携初次未解读的检查检验结果到医院同一专业、同一级别或下一级别医师免费复诊。

刘城介绍，大部分医院之所以将复诊时限设定为3天，是基于部分检查检验结果的时效性。经过前期调研评估，3天内复诊能满足医院95%以上患者的诊疗需求。(据新华网)

「减负」的另一端

“一次挂号管到底”，不仅让患者“减负”，而且也受到医生欢迎。

在张爱梅复诊当天，给张爱梅提供诊疗服务的肝内科主任医师林明华接诊了近60位病人，其中复诊“惠民号”患者占接诊量的1/3。但是林明华当天的工作量并未因这些患者有所减少。“‘惠民号’只是免除了患者的挂号费，对这些患者的诊疗仍会正常计入医生的工作量。”

他告诉记者，接诊“惠民号”患者，不仅不会影响医生

目的是优化医疗资源配置

陈秀敏坦言，部分化验项目如细菌培养、病毒核酸检测等，确实需要24至72小时才能完成；有些需要空腹或服用辅助制剂的检查，只能安排第二天早上完成；有些检查项目需要预约，数天后才能进行。“现阶段‘一天看不完病’的情况很难实现根本性改变。”

在她看来，“一号管到底”确实能有效缓解患者“一天难看完，重复挂号烦”的问题，为医患双方均提供一套“双减”方案。

