

方便企业群众“就近办、随时办”

浉河区集成式自助终端服务“24小时不打烊”

本报讯(尤涵玉)近年来,浉河区政务大数据中心建立24小时自助服务区,完善政务服务集成式自助终端等配套设施,为企业和群众提供“24小时不打烊”服务。

该中心根据业务需求和办理关联性,在大厅自助服务专区先后配备23台自助终端设备,24小时为企业群众提供营业执照自助办理、信用查询、社保卡自助办理、公积金查询、水电燃气缴费等日常服务需求,做到即办件自助审批办理,承诺件限时

办结。同时,采取在自助设备旁设置业务手册,循环播放小视频等措施公布操作指南、可办事项清单和咨询服务电话,方便企业群众“就近办、随时办”,服务效能得到大幅度提升。目前,浉河区政务服务大厅24小时自助服务区平均每天为110余人提供自助服务。

该中心聚焦与企业 and 群众生产生活密切相关的高频政务服务事项,开展政务服务流程再造,依托政务服务平台强化高频服务清单动态

管理并定期发布,通过减材料、减环节、减时限、优服务和多样化展示“一网通办”服务操作,区级政务服务事项实现“自助办”比率80%以上,便利企业和群众了解和获取政务服务应用。同时,依托一体化政务服务平台,利用大数据、人工智能、区块链等新技术,分析预判企业和群众办事需求,通过智能预审、智能导办等方式,推出“免证办”“一件事一次办”“免申即享”等举措,以“网上办、掌上办”推动服务“马上办”。

我陪群众走流程

市不动产登记中心开展沉浸式现场体验活动

本报讯(游梦蕾 张涛)为进一步提升不动产登记服务质效,近日,市不动产登记中心开展了“我陪群众走流程”活动。该中心主要负责人、各科室分管主任,以群众身份通过“亲身体会、换位思考、主动服务”等形式,站在企业群众角度审视办事过程中的堵点、难点问题,为办事群众提供“保姆式”服务的同时进行自我“体检”,促进不动产登记服务提质增效,进一步提升政务服务能力。

活动采用代入式、沉浸式的方式,转变角色、转换视角,全方位检视不动产登记事项和业务流程。该中心负责人以及科室负责人与企业群众互动,全程参与各类登记事项,现场陪同企业群众需

提交的申报材料、业务办结时间、群众办事感受等进行详细了解,从取号、申请登记、资料填写、审核登簿到缮证归档,进行全流程体验,从中听取意见、找出不足,并将活动中发现的问题登记在册,简单问题当下解决,疑难问题确定整改时限,以用户感知促进政务服务效能持续提升,实现“群众需求”和“政府供给”良性互动。

“我们将持续推进‘我陪群众走流程’活动,聚焦企业 and 群众实际需求,不断创新工作方式,‘面对面’倾听群众诉求,‘全方位’体验办理流程,‘实打实’解决企业问题,全面提升窗口服务质效,进一步优化营商环境,拓宽政务服务渠道,实现政务服务效能不断提升。”市不动产登记中心负责人表示。

群英荟萃 争奇斗艳

信阳民歌亮相2024·中国(淮阳)非物质文化遗产展演

本报讯(张兰兰)春风送暖,杨柳吐绿。3月14日,文化之美——2024·中国(淮阳)非物质文化遗产展演暨第二届周口伏羲书展第二场在淮阳伏羲文化广场举行。新县文广旅体局选送的国家级非遗项目信阳民歌《打糍粑》受邀参演,对外展示了豫南非遗文化的魅力。

据了解,中国(淮阳)非物质文化遗产展演已在当地连续举办13届。每一届,来自全国各地的非遗优秀作品在此群英荟萃,争奇斗艳,精彩呈现了中华民族万紫千红的文化艺术瑰宝。来自4个省份的39个非遗项目590位非遗传承人参加了展演。

信阳民歌是信阳人民口头创作的生活之歌,反映了先

民们在不同历史时期生息劳作的生活场景,表达了先民们丰富而美好的精神世界,是不可再生的历史文化资源。信阳民歌有着悠久的历史,因地理位置的特殊性,深受楚文化和吴越文化以及中原文化的多重影响,呈现出形式多样、独特鲜明的文化特征,既有着北方民歌的粗犷、豪迈,又有着南方民歌的细腻、婉约,加上本地方言俚语和韵律节奏,即形成了信阳民歌独具魅力的艺术特色。

信阳民歌受邀参演,通过交流互鉴的良好方式,不仅拓宽了非遗文化传播的渠道,也是我市推动文化与旅游融合发展良好探索,对我市持续提升非遗保护传承水平、激发文旅发展潜力、提升文化自信具有积极意义。



3月19日,信阳市第七中学全体师生和家长代表齐聚操场,举行2024年鏖战百日冲刺中考暨表彰大会。活动现场,校领导为获奖师生及模范家长颁奖。图为颁奖现场。 本报记者 程云 摄

争“春”夺秒 万象“耕”新

李浩

最是年春好处,春耕春播正当时。随着气温转暖,我市各地陆续进入春耕时节,在奔跑的物资运送车、田间地头忙碌的农民、春灌用水奔流等场景中,我们看到了忙起来的春天、充满活力的春天,在全力抓好春耕备耕各项工作的过程中,为刷新丰收成绩打下基础,让希望的田野更加可期可待。

信阳是农业生产大市,抓好春耕备耕工作尤其重要。眼下,正值春耕备耕关键节点,要确保春耕备耕工作有序开展,既要早安排、早谋划、早落实,更需要在调整产业结构、促进农业增收、增加农民收入等方面用心,全力以赴画好乡村振兴“春耕图”,以争“春”夺秒,促进万象“耕”新。

争“春”夺秒,要备足农资、保障春耕。一方面,要提前做好农情的调度工作,了解农资的实际需要,也要畅通农资流通服务的各个环节,实现保供稳价、农资供应充足,确保“调得进、运得出、送得到”,全力保障春耕农业生产农资稳定供应,为夏粮丰收奠定良好基础。另一方面,要严把质量关,从源头上杜绝假冒伪劣农资进入市场,确保农资商品可追溯,让农资量足、质优、运输快,让春耕更有保障。

然而,耕地就那么多,稳产增产根本出路在科技,要以智取胜绘好“科技图”,真正让科技显身手。比如,借助互联网、自动化、人工智能等现代科技的应用,推广精

量播种、侧深施肥、种肥同播等耕作技术;使用旋耕机、插秧机、无人机等各种机械化作业;智能催芽、无人驾驶智能插秧机、智能叶龄诊断、云上直播送农技……让“靠天吃饭”转向“知天而耕”,为希望田野插上“智慧翅膀”,让“中国饭碗”成色更足。

布谷飞飞劝早耕,春锄扑扑趁春晴。“耕”意味着奋斗和付出,也孕育着希望与收获。不负春光,争“春”夺秒,辛勤耕耘,才能把中国人的饭碗牢牢端在自己手中,为乡村振兴和高质量发展奠定坚实基础。



声 明

●兹有潢川县张集乡李寨村股份经济合作联社营业执照正、副本(统一社会信用代码:N2411526VP3054957P),行政公章壹枚(编号:4115260015535)因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳中原汽车租赁股份有限公司所属车辆:豫SKS237号车的网络预约出租汽车运输证(证号:豫交运管许可信字411500002074),豫SD58782号车的网络预约出租汽车运输证(证号:豫交运管许可信字411500002394),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有曹邦海的营业执照副本(证号:411502601036545),因不慎丢失,特声明作废。