

铁路春运今年大不同

刚刚结束的春节假期,不仅探亲、务工客流量高企,外出旅游等也迎来高峰。今年春运是疫情防控平稳转段后的首个常态化春运,人民群众出行需求集中释放。

综合运输春运工作专班数据显示,2月10日至17日(农历正月初一至初八),全社会跨区域人员流动量累计达22.93亿人次。其中,铁路客运量为9946万人次。如何看待这个数据?今年铁路春运与往年相比又有哪些不同?

单日旅客发送量屡创新高

今年春节,火车票难买成为人们关注的热点话题。对此,12306客服人员回复称,由于旅客数量大,列车几乎都在运行中,很难再临时加开列车。“车库的车都开出去了。”

数据显示:2月17日(农历正月初八),春节假期最后一天,全国铁路发送旅客1606.7万人次,连续第4天刷新春运单日旅客发送量历史新高。如此庞大的客运量,相较疫情之前的春运也高出不少。

面对客流高峰,各地铁路部门充分运用12306大数据,科学分析客流规律,充分挖掘运输潜力,在客流集中的线路和区段加大运力投放,努力满足旅客出行需求。

中国铁路武汉局集团有限公司在汉宜铁路、汉十高铁、京广高铁等热门线路区间加开旅客列车162列,其中加开北京、上海、广州、杭州等方向的夜间高铁44列,并对广州、深圳、上海、宜昌等方向的68列动车组列车重联运行;北京局集团公司北京地区

各大车站协调地铁延长运营时间,增加公交、出租车、网约车运力供给,保障到达旅客快速离站;乌鲁木齐局集团公司积极应对暴雪、大风天气,动态调整列车运行方案,采取降速、停运等预防性措施,主动规避安全风险,确保铁路大动脉安全畅通。

今年春节假期,旅游市场红红火火,北上冰雪游、南下海岛游都成为热门。集中的旅游客流也给热门地区交通带来巨大压力。为了缓解海南离岛难问题,铁路部门不断加大运力,升级服务措施,更好满足旅客需求。为缩短旅客排队过海时间,广州局集团公司海口机辆轮渡段根据现场车流量情况,合理安排运力,加开汽车航班,最大限度保障旅客顺利离岛。中铁特物流股份有限公司推出铁路汽车托运业务,自驾游旅客可以通过铁路托运汽车,自己乘坐飞机、火车等,不仅实现快速离岛,还减轻了轮渡压力。



程硕作

效率更高体验更好

“G1955次列车已经到站,请需要换乘的旅客根据提示信息,上高架进入候车厅进行换乘……”

2月7日,从河南安阳前往信阳的徐先生,因买不到直达车票选择了购买联程车票在郑州东站进行中转换乘。刚下火车,他就听到了广播换乘提醒。

徐先生听到的并不是站区日常的统一播报,而是专门为徐先生乘坐列车所在站定制的“小区广播”。

“小区广播”是郑州东站近年来为方便旅客获取信息,在进站口、检票口、站台3个区域新增的服务。结合所在区域实时情况,精准为旅客提供安检验证、检票排队、安全提醒、中转换乘等信息,做到非必要不干扰,为旅客营造良好的候车环境。

G1955次列车到达前,徐先生和列车上其他旅客的换乘信息早已通过该站的“天眼”系统显示在综控室大屏上,并通过信息网络传递到各站台及相关人员手持终端机中。

“天眼”系统即郑州东站的综合服务系统,包含旅服系统、监控系统、应急系统等模块。“我们利用‘天眼’实时动态掌握列车信息,实现对站台列车到发、人员情况和作业标准落实全程化掌控、可视化盯控。”郑州东站长客运车间副主任吴丽媛说,利用综控室旅服系统,能够更好地为旅客出行

提供帮助。

为了服务好旅客,铁路系统各部门各显神通,采用了不少智能设备。比如,在青岛站等火车站,自助查找遗失物的查询机、坐着排队的“叫号机”、会50多种语言的多语种翻译机等智能设备纷纷上线,让旅客出行更加便捷。

与此同时,科技智能让春运期间货运效率大大提升。大秦铁路西起山西大同,东至河北秦皇岛,是我国运量最大的“西煤东运”重载能源通道,每天有36000多辆载重80吨的车辆往返奔驰在这条铁路线上。今年春运期间,这些重载车辆的检修实现了数字化、智能化,既节省了人工成本,也提高了检修效率。

在自动化轮对检修车间,1吨多重的轮对被2台机械手轻松抓取、拆解、搬运,全程只用了15秒。据车间主任刘春介绍,这在以前得用5个人,仅拆解就需要25秒。车间用26套智能机械取代了人工拆装、搬运,轮轴检修劳动强度降低约25%,年检修能力达到68000条,效率提升约30%。

如今,在国铁太原局湖东车辆段,原有的215台设备与新增的111台设备、更新改造的62台设备共同构成了现代化生产线。在重载检修智能系统指挥下,形成了一张可视化监控、大数据分析、设备故障预测、流程自动处理的数据控制网络。

旅游列车串点成线

今年春节假期,云南磨憨铁路口岸游客络绎不绝,许多游客坐火车到老挝旅游。

“中老铁路沿途自然风光旖旎,民族风情浓郁,美食美景众多,我们十分期待。”2月8日,来自云南昆明的谢先生一家乘动车跨境旅行。当天还有来自四川、湖南等地的300多名游客与他们一起奔赴老挝。

“坐上火车就能出国游了。我每月都要带旅游团去老挝,一去就是一个星期。”昆明铁路局集团国际旅游服务有限公司负责东南亚旅游业务的杜婷婷说,老挝旅游路线深受国内游客青睐。

火爆的不仅仅是跨境旅游,国内的西双版纳、大理、丽江等地也迎来旅游高峰。昆明局集团公司开行“玉龙雪山至热带雨林”“春城昆明至玉龙雪山”等4列旅游列车,串起西双版纳、昆明、大理、丽江等旅游热门目的地。今年春节期间,昆明局集团公司累计发送旅客330多万人次,比去年同期增长43.3%。

除了增开旅游列车,铁路部门还注重提升服务质量。九曲溪千筏竞发、天游峰游人如“龙”、度假区花灯如昼……春节期间,福建武夷山各个景点客流如织。南平市站“武夷情”服务台平均每10分钟就能接到旅客打来的求助电话和铁路12306的重点旅客服务工单,工作人员将旅客的需求一一记录在“爱心卡”上,热心服务并及时回访。“武夷情”服务台工作人员秦超说:“‘爱心卡’也是‘连心卡’,每一张卡片记录的不仅是旅客的需求,更是对我们服务的信任和对工作的认可。”

2月17日晚,第十四届全国冬季运动会在内蒙古呼伦贝尔开幕。为了保障旅客运输,呼和浩特局集团公司呼和浩特客运段为旅客提供定制化服务,在列车上设置滑雪设备存放处,方便游客及运动员存放雪具。

(据经济日报)