

潢川县:架起“云桥梁”办好民生事

黄仁

2023年,潢川县聚焦“实”的主基调,动员广大人大代表积极用好“美好指数”线上监督平台,用数字化积极传递民意,形成“领导重视、专班推进、一键直达”的工作格局。平台的应用,架起了代表密切联系群众的“云桥梁”,为代表搭建充分展示自我的“云舞台”,也带动更多群众积极参与发展全过程人民民主的潢川实践中来。

路灯亮了,村民笑了。桃林铺镇雷胜村主干道雷胜街承担着农贸市场作用,人口居住密集,系该镇北片区交通枢纽。由于夜间无照明,村民出行不便,十字路口视线受阻,存在一定的安全隐患。以该镇杨文术为代表的小组通过“美好指数”APP上传建议

“为桃林铺镇雷胜村安装路灯,方便群众夜间出行”。该镇政府经多次研究商议,最终确定在雷胜街至村部道路、新农村社区、各居民组路口安装太阳能路灯。

“我们安装的路灯都是太阳能的,晚上自动亮起来,大家可安心了!”日前,雷胜村新安装的37盏路灯正式亮灯,把雷胜街照得通亮,来往村民赞不绝口,脸上洋溢着满意的笑容。

整治“骑路”市场,还路于民。以该镇肖建军为代表的小组通过“美好指数”APP上传意见“整治镇首集市场逢集时存在商贩‘骑路’摆摊、群众通行困难情况”。该镇人大主席团高度重视,督促镇政府组成20余人的巡逻队伍,逢集上街维护市场秩序,对“骑路”摆摊现象及时制止。现在,该镇首集市场秩序规范,摊贩“骑路”摆摊现象减

少,村民逢集上街出行顺畅,满意度、幸福指数显著提高。

困扰群众多年的“顽疾”彻底解决了。张集乡首集中山大道是进入首集的一条主要街道,全长约1000米,原来修建的盖板式下水道标准低、破损多,经常堵塞,群众意见很大。该县人大代表龚长勇通过“美好指数”APP上传建议“对首集中山大道下水道进行全面升级改造,解决排水不畅问题”。该乡人大主席团收到建议后,及时把问题向乡政府进行交办。在项目施工过程中,人大代表继续发挥监督作用。乡政府用了不到2个月的时间,已高标准新建管涵式排水管道1944米,并接入首集污水管网,用实际行动将人大代表的建议变成现实,困扰群众多年的问题得到彻底解决。

县区
传真



提质增效

国网光山县供电公司组织营销稽查开展互查式专项稽查

本报讯(张嘉甘宇)近日,国网光山县供电公司组织营销稽查班等相关人员对电价执行、月高损台区异常数据开展互查式专项稽查,推动营销重点工作落实落细,为企业提质增效夯实基础。

2023年,国网光山县供电公司完成反窃成效37.90万元,稽查成效42.34万元。强化“专业+稽查”,杜绝“跑冒滴漏”。搭建由“稽查检查、电费账务、业扩报装、采集运维、营销信息化”等专业部门骨干组成的稽查管控团队,围绕电力营销业务的各个环节进行常态稽查,做到稽查工作“稳、准、细”,确保苗头问题早发现、经营风险早防范,实现营销业务各类风险的事前预警、事中管控、事后稽查,着力提升营销合规性管理水平。建立闭环管控机制,确保稽查有质效。围绕电价执行、电费管理、违约用电、业扩管理等方面开展普查,着力查找营销工作中存在的管理漏洞和薄弱环节,以月度通报、稽查专题会议、典型问题整改问题说清楚等措施有效促进问题整改和规范执行,进一步扩大营销稽查成果。

新的一年,国网光山县供电公司围绕省、市公司年度重点工作部署,聚焦重点问题,持续深化“线上+线下”稽查监督作用,聚力推动营销稽查工作质效,确保电费电量“颗粒归仓”。

做好“金牌店小二”

商城县政务服务中心不断提高帮办窗口办事服务效能

本报讯(李莉)近年来,商城县政务服务中心多措并举、靠前服务,不断提高帮办窗口办事服务效能,按照“一件事一次办”服务理念,创办专业的帮办代办团队,以群众办事“满意度”为出发点,塑造“规范、高效、精准”的政务新形象,不断提升办事企业及群众的幸福感。

“本以为今天得很长时间,没想到有免费代办服务,我只需把相关材料交给工作人员即可,太方便快捷了!”1月16日,李宏开心地跟笔者说道,政务服务中心的服务“速度”和“温度”,让其赞不绝口。

李宏之前一直从事装饰装修工程,今年自己准备开办一家公司。第一次来到该中心企业服务专区咨询办理流程,通过导服台引导后,他将相关资料交给帮办工作人员,不一会儿帮办人员便完成了开办企业资料提交工作,还免费帮他领取了一套企业印章。

据悉,该中心帮办代办专区为办事企业及群众提供政策咨询、留言、承办和回复,代收申请材料,辅助完成办理事项前置申报手续等服务。此外,对不会操作电脑和手机的办事人,还提供全流程跟踪等保姆式、一站式、一对一的“店小二”暖心服务。

截至目前,该帮办代办窗口完成帮办事项586件,企业开办32件、政策咨询1543次,群众满意度达到100%。



为进一步增强留守儿童的自我保护意识,提高儿童自我保护能力,1月12日,信阳市祥和社会工作服务中心驻罗山县庙仙乡社工站社工开展“社工同行,寒冬送温暖——寒假安全,伴我‘童’行”寒假安全教育活动,让孩子们度过一个安全、快乐、充实的假期。 丁军威 张新宇 摄

平桥区政务服务中心加快数字化转型

深化“放管服”改革 提升政务服务效能

本报讯(徐淞玮)随着“最多跑一次”改革加速推进,近年来,平桥区政务服务中心加快数字化转型的脚步,全力打造“掌上办”“网上办”“就近办”,切实推进实体平台和网上平台办事效率的提高。

平桥区“一网通办”集成式自助终端涵盖了“社会保障”“医疗保障”“住房公积金”等多板块,可办理社保、医保、公积金等588项高频政务服务事项。

据悉,“一网通办”集成式自助终端配备后,申请人再无需多跑路,就能在区域内乡镇(街

道)便民服务中心、村(社区)便民服务站实现“即来即办”。

“一网通办”集成式自助终端可实现自助申报、便民查询、证明打印、自助缴费等功能,办事人只需刷本人身份证件,手指轻轻一点,就能在自助终端上办理相关事项,真正实现政务服务“24小时”不间断服务,解决企业、群众“上班没空办、下班没处办”的困扰。目前,平桥区已陆续在乡镇(街道)、村(社区)便民服务中心安装了5台自助服务终端,为群众和企业提供24小时服务。

政务服务就近办是深化“放管服”改革和“互联网+政务服务”的重要举措,标志着政务服务便民化再上新台阶,实现政务服务从7小时向“全天候”服务的跨越,无论白天、晚上还是周末,办事群众随时都可前往办理。同时减轻审批服务窗口排队拥堵现象,提高了办事效率,更简、更优、更快地服务企业和群众。下一步,平桥区将继续扩大集成式自助终端铺设面。同时加强帮办人员培训,让企业、群众在“家门口”办事成常态,不断优化营商环境。