

# 小网格+大数据,撬动基层治理

河北省保定市地处京津冀三角地带,人口近1000万,是人口大市。近年来,随着城市化进程加快,农业人口向城市迁移,人口流动性强,社会矛盾“触点”变多,给城市基层治理带来诸多挑战。为此,保定市在网格化管理、数字化赋能、精细化服务等方面下功夫,让广大居民有了实实在在的获得感。



保定·中关村创新中心的政务服务综合平台 (据《半月谈》)

## 小网格激活大能量

竞秀区是保定市主城区,常住人口52.7万,辖5个乡镇、5个街道,共82个社区、598个住宅小区,其中四成以上的小区为上世纪七八十年代建成的老旧小区。居住于此的群众生活多有不便。竞秀区利用“精网微格”结合技术手段,有效破解了“老旧散”小区治理难题。

田野社区辖24个生活小区,其中有20个小区“年龄”超过20岁,60岁以上老人占比28%。2022年,田野社区对辖区范围内的网格进行科学优化,将原有的22个整合为12个,以小区楼栋为基本单元,精细划分成115个

“小网格”。

于巧先是田野社区12个网格长之一。“我们每个人明确了负责区域,网格长下设网格员,网格员下面有单元长,逐层建立微信群,指令层层传达,工作起来得心应手。”于巧先说,以前入户走访得半天时间,现在通知网格员,他们再发动单元长,不多久就能完成。

同时,田野社区打造数字化管理服务平台,将区域内的公共场所、街巷道路、商圈市场以及物业公司全部纳入网格,实现党建、综治、民生等各类事项“一网统管、一格”服务”。

“以前我们需要什么数据,需要层层报送,费时费力,现在有了数字化管理服务平台,网格员在手机端实时更新,我们可以随时调阅,保证了信息全面精准。”田野社区党委书记温丽丽说。

保定市委组织部基层组织处处长李亚东说,截至目前,保定已建立基层网格90317个,其中社区网格23179个、农村网格67138个、商圈市场和商务楼宇网格259个。通过网格化管理,保定补齐了基层治理短板,实现“人在格中走、事在格中办”,增强了群众幸福感、满意度。

## 大数据助力少跑路

走进竞秀区韩北街道城市绿洲社区居委会,映入眼帘的是智慧党建云平台指挥中心大屏,上面清晰显示着社区概况、社区人口等基本情况,打开关联平台链接,智慧社区、居民留言板等信息一目了然。

“共享单车随意停放影响出行”“小区内运动器材少建议增加”“希望社区多组织亲子活动”……浏览“民意直通车”网页,居民反映的问题、诉求按时间顺序清晰可见。

“我们整合社区现有各类服务资源,打破传统

‘坐等’服务模式,居民通过手机就能和社区实现互联互通。”城市绿洲社区党总支书记李兰介绍,社区辖3个生活小区,共有居民2838人,年轻人占比达80%以上,他们大多思维活跃、需求多样。

针对这一特点,社区通过打造“云上绿洲”智慧化管理平台,开通民意直通车、网格员巡查打卡、随手拍等功能,居民只需通过平台“点单”,将意见和建议通过小程序上传,由社区“派单”,网格员“接单”,一个个“问题账单”就变成了可追溯的“事项清单”。

城市绿洲社区是“数字保定”建设的成果之一。近年来,保定市聚焦“让数据多跑腿,让群众少跑路”,不断提升数字化水平,完善系统架构,试点建立“一网统管、一屏统览、一端通办”的“智”理体系,让大数据、智能化等前沿技术在基层治理中得到更多应用。

“资源整合,打造数字党建治理平台,可以进一步畅通居民诉求扁平化响应渠道,快传快接、快办快结,提升了基层治理的‘精度’和‘温度’。”竞秀区委组织部常务副部长朱国辉说。

## 软文化提供“硬支撑”

“今晚6点社区有书法班,咱们吃了饭早点过去。”保定市莲池区杨庄乡西高社区居民李金荣已经习惯通过手机App查看每天的社区动态,她和爱人都喜爱书法,自打村里开办了书法班,基本一节不落。

李金荣手机上的App是社区“智慧治理品质生活服务平台”,该平台可以实现管理、服务、学习、交流、报修、交费、预警“一键通行”。“有了这个App太方便了,每天有什么活动,随时可以了解,从容安排时间。”李金荣滑动着屏

幕,一会儿琢磨着给社区工作出出点子,一会儿看看自己感兴趣的新闻。

西高社区是典型的村改居社区,现有居民710户,2319人。经济发展了,怎样让居民精神更富足?怎样为居民提供高质量服务?这是近几年西高社区党委书记王焕荣一直在思考的课题。

“家庭和谐和睦、文明向上,有利于营造良好社区风尚。”王焕荣说,社区坚持“党建、育民、强村、为民”的发展理念,创新基层治理模

式,深化共建共治共享,组织更多的文化队伍,搭建更多的文化平台,社区居民参与度越来越高,幸福感越来越强。

保定市委宣传部副部长、市文明办主任刘立宝说,城市基层治理需要下“绣花”功夫,要夯实党的组织基础,以新时代文明实践中心(所、站)为主平台,以文化育民为突破口,把文化融入日常活动和生活,发挥好文化凝聚人心、淳化民风、教育引导的作用,在潜移默化中把居民培育成社区治理的主人。(据《半月谈》)