

我市发布《基层站所营商环境能力建设通则》

填补全省此项服务标准空白

本报讯(记者 周亚涛)记者从市营商环境服务中心获悉,11月22日,《基层站所营商环境能力建设通则》信阳市地方标准发布,这也是全省首个基层站所营商环境地方标准文件。

优化营商环境关键节点在基层,基层站所是各行业部门的前沿哨点,联系企业最紧密,服务群众最直接。我市高度重视优化营商环境工作,今年5月,市委办公室、市政府办公室印发《强化基层站所作风效能建设打通优化营商环境“最后一公里”工作方案(试行)》,开展基层站所作风效能建设评议,推动纠建并举、标准施治,实施标准

赋能。

为进一步固化基层站所工作经验成果,《基层站所营商环境能力建设通则》应运而生。《基层站所营商环境能力建设通则》地方标准由市营商环境服务中心牵头提出并归口,中国标准化研究院、市中级人民法院、市公安局等多家单位共同参与制定。

该标准主要适用于信阳市各党政便民服务中心(行政审批服务中心)、派出所、财政所、综合行政执法大队、自然资源所、司法所、供电所、人民法庭、乡镇(街道)税务分局、市场监督管理所等10类基层站所,旨在提高服务企

业、服务群众的能力,助力打造基层最优营商环境,确立了党建引领、指导赋能、主动创新三项基本原则,规定了组织管理能力、政策执行能力、窗口服务能力、行政执法能力四种核心能力建设内容,明确了作风建设、环境设施保障、监督考核评价三类关键支撑内容。

该标准的发布实施,有效填补了全省基层站所营商环境能力建设服务标准的空白,为基层站所的建设、管理和服务提供了改革导向和指引,有利于聚焦解决群众反映较为强烈的基层站所突出问题,切实提升基层站所工作质效。



精准服务 提质增效

市民政局多举措为便民服务工作保驾护航

本报讯(记者 马保群)昨日,记者从市民政局获悉,今年以来,市民政局持续提升政务服务窗口便民服务质效,以更专业、更贴心、更扎实的服务助力营商环境优化。

做好懂政策的“内行人”。该局注重常态化业务培训,以审批后台工作人员主动学,带动窗口受理人员扎实学,一以贯之推行“日常指导解决个性问题、集中培训解决共性问题、适时复盘提升反哺日常工作”的闭环学习模式,持续夯实工作人员业务基础,提升专业化水平。

做好为民服务的“贴心人”。该局坚持“耐心细致讲解、贴心主动服务、细心高效审批、暖心积极回访”四心服务,及时根据咨询记录,主动联系服务对象,贴心问询需求,细致讲解政策,动态跟进,指导其做好材料准备;根据服务对象需要,为其提供交通指引和材料预审服务,确保高效、便捷完成登记;建立回访机制,适时电话回访服务对象,主动征求建议,精准提升服务质效。

做好阵地建设的“责任人”。该局积极对接市政务服务中心,积极打造涉港澳台婚姻登记专区,精心设置等候区、登记区、颁证区、拍照区和档案管理区“五大”基本功能区,增强了前来办理婚姻登记的港、澳、台同胞的幸福感和满意度,提升了民政政务服务水平。同时,通过电子大屏宣传婚姻登记系列政策法规和文明婚俗文化,传播正确婚恋家庭观。

截至目前,该局已审批受理、办结便民服务项目111件,是去年全年办件总量的154%,收获群众感谢信9封、锦旗4面,群众满意度、好评率均为100%。



入冬以来,我市市本级断头路贯通工程全力推进。按照施工要求,年底大部分断头路贯通工程要实现贯通。图为11月23日,新十一大道西段贯通工程现场工人正在施工。
本报记者 马童 摄

为“柔性执法”点赞

马童

不少开车的朋友有这样的经历:路边停车到超市买样东西,两天后手机收到一张抓拍违章停车的罚单。

如今,除非那些连续违章停车、屡教不改者,大家受到此类处罚的概率已经很小了。这得益于公安交警部门的柔性执法。

“这也是顺应民意吧。”市公安局参加全市提升停车服务质量听证会的同志说,“比如,家长送孩子上学,在学校门口停车让孩子下车,前后也就10秒钟,我们不会处罚。”

这值得点一个大大的赞!人们不希望过着紧张兮兮的生活。不少人有这样感觉,开车出行,看到路口有抓拍的摄像头,就容易心情紧张。这不是现代文明城市的生活状态,文明城市的美好生活,不会因为偶尔的不小心而要接受冰冷的处罚,也不会因为离开了监控的视线而任意妄为。

当下,我市公安交警部门针对轻微违法违法行为的柔性执法,实行一次提醒、二次警告、屡教不改者依法处罚。轻微违法违法行为主要限于不妨碍交通通

行,不影响道路交通安全的违法停车行为,对他们以教育为主,进行提醒纠正、责令驶离。但经提醒后仍未按要求驶离的,对占用应急车道、人行道和严管区域内的车辆违法停车的,就会依法予以处罚。因此,这也要求每一个驾驶员严守法律法规的底线,做美好的自己。



拍卖公告

受委托,我公司定于2023年12月1日上午9:00时,在中政集团多媒体会议室公开拍卖:

● 公务用车日产天籁1辆。

有意竞买者,请于公告发布之日起至2023年11月30日17时前,携本人身份证及相关证件,缴纳竞买保证金1万元到指定账户,并接受各项拍卖条款的约定(具体详见本次拍卖会《竞买须知》),到我公司办理竞买手续。若竞买不中,保证金如数无息退还。

展示时间:2023年11月29日—11月30日

展示地点:中政集团院内

公司地址:信阳市南京路888号

联系人:0376-8138888 15978363236

李女士

信阳市市场监督管理局监督电话:0376-6380150

河南中政实业集团有限公司

2023年11月24日