

滑雪教练鱼龙混杂

2万元请的教练连穿雪鞋都不会

“新的一年,朋友圈被滑雪的人刷屏了。”北京女孩杨子轩发现,随着疫情防控政策的不断优化调整和北京冬奥会带来的冰雪热,最近一段时间,北京很多雪场的滑雪爱好者人头攒动。

滑雪热也带动了初学者对滑雪教练的需求,走进雪场请个教练几乎成为每个初学者的“标配”选择。然而,不少初学者近日接受《法治日报》记者采访时说,选择滑雪教练时,稍不留神就会“踩坑”。北京滑雪爱好者郑菲告诉记者,她花2万元请的教练,教授其穿雪鞋的方式竟然都是错的,后来发现该教练当时还没有拿到滑雪教练初级证书。



(网络图)

雪场不乏野生教练 没有资质就敢教学

滑雪,迷人,但危险。对于滑雪初学者来说,选择正规教练,学习标准姿势,尤为重要。也正因如此,近年来,走进滑雪场时请个教练几乎成为每个初学者的“标配”选择。

但是,这个选择也可能是“花钱买罪受”。

郑菲为了学习滑雪,通过社交平台推荐加入一个号称“专业”的滑雪群,最终选择4位群友同时推荐的“资深教练”教自己滑雪。她当时并未关注这位“资深教练”是否具有教练资质,以为这么多人推荐肯定不错,便花费2万元直接约课。

她回忆说,她跟着这位精挑细选的“资深教练”学了两天后发现,自己很难理解教学内容,“新手应该怎么去穿鞋穿板、如何在雪道上停下来等内容都没有教,讲理论知识的时候,比如重心转移,他就跟我说向左走就是向左看,向右走就是向右看,并没有说明向左看是辅助重心移到左边。”

郑菲还发现,自己在学习滑雪过程中经常感到腿疼,时不时受伤。她一度怀疑自己是否适合这项运动。后来,一位雪友告诉她,她穿雪鞋的方式是错误的。

“我这才把问题的焦点转向滑雪教练。”郑菲说,“后来在我不断追问下,他承认在教我的时候还没有取得教练证书。”

不少受访的初学者说,学习滑雪这项运动,教练的选择很重要,但选择教练时,稍不留神就会“踩坑”。

不少受访者告诉记者,在雪场里,像这样私下聘请的“野生教练”的身影越来越多。

已有5年教龄的滑雪教练Joe告诉记者,自己在教学过程中见到过不少“野生教练”,他们会以朋友的身份指导滑雪者,但对于雪场来说,监管“野生教练”比较困难,因为雪场太大了,那么多游客,他们说这是朋友之间互相指导,很难分清。

在调查中,记者随机选择了某电商平台上的一个滑雪私教课,并告知商家自己想要学单板,针对教练资质的问题,课程负责人表示,“国职证必须有,两个教练有CASI(单板滑雪指导员认证),其他教练都在各大雪场培训过,就是没花那个钱买CASI证”。

这位课程负责人所说的国职证,全称为“社会体育指导员(滑雪)国家职业资格证书”,只是个准入证书。

记者还注意到,大部分教练在展示资格证书时,一般都是照片,但目前没有相关的网站可以查到照片与资格证书是否对应,也就是说,仅凭照片很难判断资格证书的真实性。

缺乏完整认证体系 鱼龙混杂水平堪忧

据业内人士介绍,目前我国正规滑雪教练可分为两类:一类是归属于雪场的教练,这些教练的客源全部由雪场提供。雪场也会和滑雪俱乐部合作,将门票、住宿、培训费等打包成套餐售卖,收入按照一定比例折算给教练当作收益。另一类为独立教练,即挂在雪场,教练收入主要来自学员培训费,根据雪场游客、环境等不同情况,雪场抽成20%至35%。

这位业内人士称,不论是哪一种正规滑雪教练,开展教学的基础前提,是已经获得了职业资格证书。

滑雪指导员职业技能鉴定分为4个级别:滑雪(初级)指导员、滑雪(中级)指导员、滑雪(高级)指导员、滑雪指导师。相关考试信息可以在各省体育局官网找到。

“虽然含金量不是很大,毕竟是从业人员准入资格证书,有了这个认证,起码比冬天拉

客夏天种地的‘三无教练’强多了。”有5年滑雪经验的兼职教练韩悟调侃道。

据介绍,教练如果具有单板教学资格证书,大都是通过报考国外滑雪教练体系认证获得,最常见的单板体系有CASI等。但这些证书大多费用较高,如最常见的CASI证书的考试费用,在国外一般为人民币2000元左右,但在国内考需要8000元至1万元。

记者还在社交平台上发现不少招聘滑雪教练的帖子,在这些帖子中,大部分未提及对资格证书的要求,有的还明确表示可以“零基础”培训上岗。记者随机询问了一家招聘滑雪教练的负责人并一再表示自己没考过证,经验缺乏,但其称是“零基础免费培训”,“完成培训通过考核直接上岗”,还表示一般培训一周左右,考核双板单板基础,内容简单。

目前在广东深圳工作的彭

凯经朋友介绍去某雪场做过兼职教练,实际上,在此之前,他甚至都没有玩过雪。彭凯向雪场交纳押金和伙食费后,便直接开始接受培训。

“学习了两天后,我觉得自己的协调能力太差,不适合干这行,就决定离开。雪场退还了押金和没用完的伙食费,但要求我交1000元培训费。”据彭凯回忆,说是培训,不过是老教练简单指点,剩下的全靠自己练。这家雪场的兼职教练,有的练习三四天,有的练习了一周,就可以找所谓的教学队长进行评估。主要评估犁式刹车、犁式转弯、倒滑、倒滑转弯这4项,教学队长觉得可以了,就会给兼职教练发记录绩效的教练卡,再讲些接待事项,就让他们上岗接待游客。

对于这样的现象,Joe表示赞同——目前行业从业者多且门槛低,似乎谁都能干,确实鱼龙混杂。

不少教练“网红”化 亟须完善认证制度

记者发现不少滑雪教练选择在社交媒体上发教学视频或学员的滑行视频以获得较高关注。Joe告诉记者,大部分独立教练会在社交平台或各类视频平台上开视频账号,以此输出内容,最终目的是获得客源。在他看来,想做一个独立教练赚这份钱,首先还是得成为一个“网红”。

韩悟也认同目前滑雪教练“网红化”的趋势。他认为,这些视频既给了教练展示自己的平台,还能够帮助学员对比,缩减了时间和金钱成本,帮助学员选择最合适的教练。

虽然选择更多了,但在缺乏监管的网络平台上,滑雪教

练无资质、乱报价、报高价的乱象大量存在。

“现在市场上教练质量参差不齐,要鉴别优质教练,也没有什么好方法,靠口碑相传吧。”杨子轩说,但有时“口碑相传”可能是包装出来的,比如她聘请的那位没有教练证的“负责教练”,10天费用2.5万元,在别人的介绍中,也是“教学经验满满”并“技术了得”。

有网友称:“即使我付了每小时500元的价格,但经过一段时间的教学,离开教练我仍然像‘断了线的风筝’。”在教学过程中,教练“推、拉、扶”式教学埋下安全隐患,学会如何摔倒往往是滑雪初学者的第一课,也是滑雪

中十分重要的安全保证。然而很多初学者在教练的“保驾护航”下很开心,离开教练就是“站在原地再也不敢动了”。

“教练的水平参差不齐,有些指导动作不规范,收费标准不透明,缺少行业规范约束。”Joe说,滑雪行业的规范化还有很长的路要走,除了加强监管之外,也需要游客自身提高警惕。

在多位受访的业内人士看来,这个行业亟须解决优秀教练稀缺的问题,亟须解决体系化教练人才培养问题,亟须完善教练资格认证制度,提高教练准入门槛,确保滑雪运动的安全性。

(据《法治日报》)