

# 强化监督质效 推动项目建设

## 商城县人大常委会视察2022年度民生实事项目完成情况

本报讯(卢俊丞)近日,商城县人大常委会党组书记、副主任李向阳带领部分市人大常委会组成人员和市人大代表,对县十六届人大一次会议票决确定的十件民生实事项目完成情况进行集中视察。县政府办、县住建局、县教体局等相关单位负责人陪同视察。

视察组一行先后深入县老电影院、金刚台停车场、北大街、西正街、北街社区罗巷、陡山锅厂片区、富康小区、温泉花园小区、县高中、丰集镇、上石桥镇等地,实地视察城区停车

场建设、老旧小区改造和背街小巷硬化、补齐城乡教育短板、全民健身设施建设等民生实事项目完成情况,并就存在的问题提出意见建议。

李向阳指出,今年以来,县政府及相关部门克服各种不利因素,扎实推进项目建设,取得了明显成效。希望县政府及相关部门要站在全面贯彻落实党的二十大精神的高度,进一步细化工作责任,全力以赴抓建设进度、工程质量,高标准、高质量完成年度目标任务;要坚持尽力而为、量力而行的原则,

提前谋划好明年民生实事候选项目,广泛征集社会各界意见建议,使之更好地顺应民意、贴近民心、切合民需;要充分发挥人大常委会、人大代表的监督作用,对民生实事项目实施情况进行全过程监督,积极推动票决的民生实事项目高质量投入使用,不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。



## 提能力促交流

### 商城县组织开展2022年村(社区)党组织书记集中培训

本报讯(董前进)近日,商城县2022年村(社区)党组织书记培训班正式开班。

县委组织部相关负责人指出,要感悟使命,找准工作方向。从乡村振兴、“五星”支部创建、党建统领基层治理等政策要求中明确村(社区)党组织书记职责使命。要聚焦目标,攻克创建任务。以“五星”支部创建为目标,解决好为什么创建“五星”支部和怎么创建“五星”支部两个关键问题,推动各项工作全面提升。要找准路径,不断创星晋级。以履职尽责为出发点、以产业发展为支撑点、以协同推进为关键点、以常态长效为落脚点,确保完成“五星”支部创建、软弱涣散村党组织整顿任务。

县委党校相关负责人在会上要求,要勤思考,谋划做实工作;要多交流,实现共同提升;要守纪律,确保培训效果。要把学到的知识运用到带班子强队伍、促发展保稳定的实践中去,用发展成效来检验学习培训成果。

本次培训共分两期举办,每期3天,课程包含党的二十大精神解读、产业发展、乡村振兴、“五星”支部创建、党建统领基层治理、廉政教育、红旗村(社区)党支部书记经验交流等内容,覆盖全县未参加省、市示范培训的280名村(社区)党组织书记。

## 招大引强助发展

### 商城县李集乡招商引资工作显成效

本报讯(刘洋)今年以来,商城县李集乡坚持项目为王、结果导向工作理念,不断创新招商思路,改进招商方式,拓宽招商渠道,进一步改善和优化投资环境,招商引资显成效。

强化项目调度。李集乡严格执行事前评估制度,在项目对接前期,积极与环保、用地、规划等相关部门进行沟通、协调,做好各项要素指标预评估工作,避免企业走“弯路”,提高项目推进效率。

强化项目储备。2022年下半年,李集乡立足农业大乡和生猪养殖产业优势,谋划了农业产业强镇及冷链物流项目,项目合计概算投资1.2亿元,目前农业产业强镇项目正在审批,冷链物流项目已完成审批、核准、备案、环评、土地等手续。

强化项目服务。李集乡为全乡165家企业建立包联责任人,制作包联信息牌,开展政策宣传等工作;乡5名首席服务员,及时为5家“四上企业”送去“无忧牌”,为企业松绑,提高企业生产效率;积极动员全乡70名企业包联责任人,为包联的120余家正常经营的企业送去“一号在手,营商无忧”宣传单,加强政策宣传。

强化招商举措。李集乡积极运用产业招商、资本招商、孵化招商、以商招商等方式,着力引进支撑乡域经济高质量发展的优质项目和龙头企业,形成“链群”企业互融共促的产业生态,促进李集乡乡村振兴工作提质增效。

## 用“五心”服务创“五星”体验

### 商城县政务服务中心优化营商环境提升服务温度



县政务服务大厅设立便民窗口 肖昌鹏 摄

本报讯(罗玉兰 肖昌鹏 周景景)今年以来,商城县政务服务中心全面推行“暖心、舒心、省心、放心、顺心”的“五心”服务,创“五星”服务体验,让企业群众持续感受到政务服务的温度,不断优化营商环境。

阳光服务,让企业群众“暖心”。县政务服务中心工作人员秉持“保姆式”服务理念与“舍我其谁”的奉献精神,做到来有迎声、问有答声、走有送声,面对咨询百问不厌,相关政策主动宣传,让群众如沐春风,倍感暖心。持续开展延时服务、上门服务、全程代办等服务,以实际行动践行让企业群众少跑腿的承诺,进一步提升企业群众办事满意指数。

微笑服务,让企业群众“舒心”。县政务服务中心全面改善窗口人员服务水平,做到“办事面

对面,服务心连心”,改“脸难看、事难办”为“无差别、跑一次”等。市场准入上坚持“非禁即入”原则,凡是负面清单外的行业、领域、业务等,各类市场主体皆可依法平等进入,行政审批坚决不设门槛、不设障碍。最大限度压缩企业开办时限,企业注册登记、印章制作等流程控制在一个工作日之内完成。

创新服务,让企业群众“省心”。审批模式上,县政务服务中心创新推出承诺改即办、审批改备案、容缺受理、模拟审批等模式;政务服务上,推出“网上办”“上门办”“绿色通道”等措施;审批成本上,今年以来全面实行企业开办印章制作全免费、涉企审批证照快递全免费、办证资料复印全免费。

廉洁服务,让企业群众“放心”。县政务服务中心通过组织

大厅工作人员观看廉政教育片等方式,增强服务人员的廉洁意识。开展群众监督评议,引导群众对政务服务进行“好差评”,形成以评促改的良好循环。政务热线7×24小时受理窗口投诉,设立“办不成事局长办”窗口,发现问题立即督促整改,强化监督管理,为群众提供放心服务。

高效服务,让企业群众“顺心”。县政务服务中心推动审批服务提速,开设“一件事一次办”服务专窗,提速225个事项,全程网办225个高频事项,配置225个主题式套餐服务事项。持续推行首问负责、网上审批等便民措施,缩减审批程序和时限。自改革实施以来,“一件事一次办”办件数量为2137件,办理时间压缩52%,申请材料减少39%,按时办结率100%,为企业群众节约了办件成本和时间,群众满意率100%。