

“小网格”绘就“同心圆”



网格巡查现场
本报记者 李凯 摄

本报记者 李凯

“您好,我是咱们社区的网格员,我叫邹军,喊我小邹就可以了……”这是羊山新区龙飞山街道银钱社区网格工作站第十网格的专职网格员邹军每天都要重复的话。在基层工作以来,他一直用真心服务群众,受到广泛好评。

为便于大家快速找到网格员,“黄马甲”就成了他们统一标志,大街小巷,每一个“黄马甲”就是一个流动网格服务站,居民们“家长里短”“锅碗瓢盆”的大小问题都能通过网格化服务第一时间得到处理。在社区文化广场,网格员们带着小板凳,和居民们围坐一起聊得火热,他们把大家对社区管理的各种意见和建议都详细记录下来。

据介绍,由于银钱社区网格范围大,网格巡查一次需要

近两个小时。“倾听居民心声,调解居民矛盾,解决居民难题,是我们的主要任务。居民们平时遇到一些小矛盾、小困难,都喜欢找我们‘评理、帮忙、跑腿’”。邹军对记者说。

“上面千条线,下面一根针”,社区专职网格员担负着基层最末梢的“穿针引线”工作。正是他们不断贴近群众,做好民生服务工作,才让大家无后顾之忧,网格员得到了居民们的认可赞扬。

“要把网格群众服务好,就要把群众的事当成自己的事,把辖区的事当成自己的家事,心里时刻想着这个家、顾着这个家,才能给居民群众创造一个安心舒适的生活环境。”这是该街道各社区网格员们的心声。

近年,该街道积极探索党建引领网格化服务管理新路径,通过筑牢网格、完善制度、做实服务,发挥党建在引领基

层治理、主动服务群众中的战斗堡垒作用,穿好基层治理“绣花针”,秀出基层发展新风采,不断提升人民群众幸福指数。

目前,各社区网格工作站的网格管理工作正有条不紊地开展,自街道党建统领基层治理平台开通以来,能够高效运转,充分发挥其效能,网格事件处置率达97%。努力做到“微事不出格,小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交,就地化解”不断提升居民满意度。

该街道党工委副书记席伟表示,下一步他们将最大限度地为群众提供优质贴心的服务,强化数字赋能,提升基层治理水平,优化“足不出户就能办事”的效果,最大限度把矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在初始阶段,促进社会和谐稳定,不断增强人民群众的幸福感和获得感、安全感。

落实“企业无扰日” 建立包保责任制

龙飞山街道上“问诊”当好企业“金牌店小二”

本报讯(记者 李凯)“在经营中有任何需求,都可以给街道联系,我们会全力做好服务。”昨日,在信阳威通4S店内,羊山新区龙飞山街道经济发展办的工作人员正和该店相关负责人交流,了解企业发展情况,并为企业发放“四上”企业无扰日公示牌。

发放过程中,龙飞山街道工作人员仔细询问当前企业运行中遇到的堵点、难点,能在职权范围内解决的问题现场沟通解决,不能解决的问题积极为企业出谋划策。

“非常感谢党和政府在企业困难的时候为我们解了燃眉之急,这样实实在在的贴心服务让我们感到很暖心。”信阳威通4S店销售经理连连道谢,辖区企业对“企业无扰日”的设立感到十

分高兴,同时加深了作为“四上”企业的荣誉感和自豪感。

这只是近段时间龙飞山街道经济发展办工作人员组成服务专班组走访辖区企业主动上门“问诊”的其中一幕。

为保证辖区所有企业包保全覆盖,龙飞山街道全面落实“店小二”工作方案,由龙飞山街道党工委书记担任“总店长”,龙飞山街道主任担任“副总店长”,其他领导班子成员担任各社区“店长”,带领全体干部职工做好“店小二”服务,建立企业包保责任制。

“在龙飞山街道当好‘店小二’,不仅要服务态度好,还得解决问题能力强,才能做到无事不扰、遇难能解,确保‘件件有着落、事事有回音’,真正打通服务企业‘最后一公里’。”龙飞山街

道经济发展办公室主任黎少鹏对记者说。

据了解,优化营商环境活动开展以来,街道先后包联企业近400家,解决企业问题30余次,通过协助企业“升规纳统”,指导企业注册“信易贷”平台,宣传落实“企业无扰日”,大力开展“送条例进社区”等活动为企业健康发展排忧解难,不少企业主动到街道咨询业务,寻求帮助,辖区内建立起良好的助企氛围。

龙飞山街道党工委委员、副主任刘成亮表示,目前辖区经济正从疫情中逐渐复苏,街道紧紧抓住这个关键期,为企业提供更精准的服务措施和更优质的服务质量,与辖区企业凝心聚力,砥砺前行,共同为辖区经济繁荣发展不断努力。



便民信息



信阳市供水集团公司特约

今日天气:多云 13℃~23℃

- 市长热线:12345
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 妇女维权热线电话:12338
- 住房公积金热线:12329
- 税务稽查举报:6207648
- 供电服务:95598
- 自来水抢修:6222251
- 市场监管局:12315
- 有线电视维修:96266
- 灭四害:6259868
- 环保举报:12369
- 法律咨询:12348
- 报警:110
- 交通肇事:122
- 火警:119
- 天气:12121
- 急救:120

声明

●兹有李晨曦购买的由信阳泰合置业有限公司开发的南湾·琨御府47号楼408号房产壹处,其交付的购房款发票第2、3联(发票代码:4100174350,发票号:02343660,金额:900000元;发票号:02343661,金额:215000元),因不慎丢失,特此声明。

●兹有岳金霞、刘国升购买的由信阳泰合置业有限公司开发的南湾·琨御府37号楼103号房产壹处,其交付的购房款发票第三联(发票代码:041002000305,发票号:02481524,金额:660000元),因不慎丢失,特此声明。

●兹有严兆林豫SN5108号小型面包车,该车已自行拆解报废,此机动车登记证书,机动车号牌,因不慎丢失,特声明作废。

●兹有秦凯购买的由信阳建业天明住宅建设有限公司开发的建业壹号城邦二期9号楼2单元2005号房产壹处,其商品房买卖合同(合同编号:GF-2000-0171),交付的购房款发票(发票代码:4100152350,发票号:00520297,金额:631068.52元),因不慎丢失,特此声明。