

走近健康照护师——

## 托起“一老一小”健康生活

着力化解“一老一小”的家庭照护难题,“健康照护师”这一新职业进入人们的视野。人社部报告指出,未来5年我国健康照护人员市场需求量在500万以上。健康照护师队伍的快速壮大,既顺应巨大的市场需求,也将促进家政服务提质扩容。



(网络图)

## 健康照护师受青睐

安排服务人员上门为老人助浴、康复按摩、修脚理发、清洁打扫……早上9时,在北京海淀区北下关街道南二社区的养老服务驿站,赵伟开始了忙碌而充实的一天。

赵伟是这家养老服务驿站的站长助理,也是一名健康照护师。虽然是一名“95后”,赵伟的照护经验很丰富。粗略估计,目前为止她已经服务过近千位老人。

健康照护师是运用基本医学护理知识与技能,为照护对象提供健康照护及生活照料的人员。其主要工作包括:观察发现照护对象健康问题,实施预防、康复及照护措施或提出送医建议;提供合理营养、适宜运动、心理疏导及生活照料服务;为照护对象家庭提供整洁生活环境及健康生活方式。

像赵伟这样的健康照护师不在少数。根据人社部发布的《健康照护师就业景气现状分析报告》,当前有大量的健康照护岗位的从业人员,遍布全国众多城市,主要分布在医疗服务、康复服务、养老服务、孕产妇婴幼儿服务、家政服务等行业。

赵伟是如何成为一名健康照护师的?她回忆说,高中毕业时,她一心想报考一个有发展前景的专业。“那会儿感觉养老行业就业的机会挺多,而且学这方面专业的人比较少。”赵伟遂报考了北京劳动保障职业学院老年服务与健康管理专业。大学期间,她系统学习了康复、助浴、心理、社工、护理等方面的课程,并来到养老驿站实习。

赵伟说,她所在的驿站承接最多的服务之一是老人助浴,服务的大都是空巢老人。据赵伟介绍,她所在的养老服务驿站客户需求量很大,经常供不应求。像她这样经过专业培训的人更是备受欢迎。

## 人才缺口高达数百万

2020年2月,“健康照护师”作为新职业,正式纳入我国职业分类大典。这一“新萌芽职业”快速发展的背后,既源于巨大的市场需求,也折射了相关产业结构的优化升级。

“在人口老龄化和优化生育政策的大背景下,为了解决我国‘一老一小’健康照护问题,‘健康照护师’这一新职业及时发布,是适应社会主要矛盾变化,从供给侧结构性改革着手,满足社会服务需求和人民对美好生活向往的重要举措。”中国研究型医院学会会长何振喜认为,健康照护师是扩展版、提升版的家政服务新职业。

着眼未来,我国“一老一小”健康照护人员缺口大,健康照护师市场需求可观。根据人社部报告,健康照护师这一新职业市场需求量和从业数量将呈现井喷式增长。未来5年我国健康照护人员市场需求量在500万以上。

国家卫生健康委测算,预计“十四五”时期,我国60岁及以上老年人口总量将突破3亿,占比将超过20%,进入中度老龄化阶段。2035年左右,60岁及以上老年人口将突破4亿,在总人口中的占比将超过30%,进入重度老龄化阶段。中国保险行业协会与瑞士再保险瑞再研究院近日发布的报告预测,到2030年、2040年,我国长期护理服务需求将分别达到约3.1万亿元、6.6万亿元。

从经济及收入支撑角度看,国家统计局数据显示,2019年我国人均GDP首次突破1万美元大关,已经达到中等偏上收入国家水平,居民消费将从生存型向发展型转变,对健康的诉求更加凸显。

## 助力产业提质升级

“健康照护师”这一新职业的兴起,也带动更多新岗位涌现,推动家政服务业提质扩容。

以养老服务为例,中国劳动学会会长杨志明对《经济参考报》记者表示,健康照护师等相关新职业出现,在扩大养老服务供给的同时,进一步拓展养老服务消费市场,从而创造出更多就业新岗位。

加快培育老年人生活服务新业态也将为市场注入新活力。国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出,推动“互联网+养老服务”发展,提供“菜单式”就近便捷为老服务,鼓励“子女网上下单、老人体验服务”。还提出支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,培育一批专业化、连锁化助浴机构。

有关数据也显示,来自互联网平台的健康照护需求增长迅速。比如,在美团平台上,2021年“老人助浴”“老人洗澡”等关键词搜索量同比增长达8倍,订单销售量同比增长近15倍。

“随着市场拉动、政府推动、企业带动、科技驱动,更多人流、物流、资金流、数据流将进入健康照料这个行业。”杨志明说,新需求催生新职业,新职业助推新业态,传统养老行业实现转型升级,产业与就业将进入互促共进的新阶段。

2022年6月,健康照护师国家职业技能标准正式颁布,这成为我国家政服务业提质升级的重要举措。赵伟对行业发展前景特别看好,“我们会继续提升自己的‘内功’,提升专业能力,为更多人提供更优质的服务。”

(据新华网)