

打通“中梗阻” 提升服务效能

# 息县全力优化营商环境

本报讯(记者尹斌)7月29日,息县举行“提升政务服务能力”新闻发布会,针对在刚刚发布的《2021年河南省全域营商环境评价》报告中,息县政务服务指标进入全省第二方阵,完成了既定目标,向社会各界通报今年以来息县提升政务服务能力工作情况。

统筹谋划,夯实政务营商环境基础。该县成立优化营商环境工作领导小组,制定出台了《关于印发息县政务服务标准化建设执行方案的通知》《关于设立政务服务大厅“无差别”窗口的实施方案》等政策性文件,围绕提升政务服务水平,深化“一门、一网、一次”改革,提供企业开办、惠企政策兑现、高频民生事项全程帮办、代办、预约办、延时办等服务,完善“一网通办”服务,实现企业群众“最多跑一次”和“一次不用跑”。

聚焦改革,打造便利高效的政务环境。该县建成高标准24小时政务自助服务专区,23个乡镇便民

服务中心全部配备自助服务一体机,为群众提供温馨舒适的办事环境。实行“受审分离”改革,实现了“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合服务模式。推进“一件事一次办”改革,通过“五个简化”(即简化申报方式、申请材料、办理模式、审核程序、取证方式),实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办好”,逐步实现政务服务部门从单个事项审批转变为向企业和群众提供“一件事”全流程服务。目前,已经上线26件集成式“一件事一次办”事项,线下可受理65件“一件事一次办”事项。不断提升企业和群众办事的体验感、获得感和满意度。

有呼必应,全力打通“中梗阻”解决“愁难盼”。为确保群众诉求的事情有人问、有人管,坚决破除政务服务的各类“梗阻”现象,构建全流程闭环兜底服务机制。该县坚持完善政务服务“好差评”应用环境,积极拓展“好差评”线上、线

下评价渠道,实现现场服务“一次一评”,深化网上服务“一事一评”,多措并举提高主动评价率和差评整改率。不断强化“帮办代办”服务力量,做优政策咨询引导服务,常态化开展“预约办、延时办”服务,打造“更温暖”的政务服务。今年以来,线下政务服务大厅接待企业群众30000余人次,其中帮办代办服务13000余人次。

“营商环境没有最好、只有更好。下一步,我们将认真落实市委‘1335’和县委‘11345’工作布局,聚焦市场主体和人民群众普遍关注的痛点、难点、堵点问题,围绕审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的目标,在深化简政放权、放管结合、优化服务上下功夫,全力打造一流政务营商环境,把营商环境的‘软实力’转化为经济社会发展的‘硬实力’,为实现‘美好生活’作出更大贡献。”息县政务服务和管理局局长耿建表示。



为做好迎峰度夏期间电力可靠供应,持续优化营商环境,潢川县供电公司加大电网设备巡查力度,充分发挥带电作业灵活、便捷的特点,最大限度减少配电线路和台区停电次数,提高电网运行可靠性,为当地经济社会持续发展注入绿色动能。图为电力工人正在检修线路。刘力娜 杨君 摄

暑期掀起读书热 图书馆里品书香

# 淮滨县全民阅读成为城市新风尚

本报讯(周昕 彭明明)进入暑期,图书馆成为淮滨县市民学习充电的好场所。清晨,当阳光为城市涂上第一抹金黄,该县图书馆早已为读者准备了丰富的精神食粮,近日,笔者在这里看到,前来看书的市民络绎不绝。

馆内各个阅览区座无虚席,读者们在窗明几净的舒适环境中惬意阅读,学生们在安静的氛围中看课外书、温习功课,尽情徜徉在书的“海洋”。

读者郑博文是淮滨高中的学生,开学就上高二了,他说,现在放假了,在家里没有什么学习氛围,他就每天到这里学习,

这里很安静还很凉快,学习累了就在书架上找一本课外读物,在学到知识的同时又提升了思想境界。

笔者发现,这里的读者不光是年轻人,还有不少老年人。今年71岁的潘家明老大爷是这里的铁杆读者,他每天都来看书。“这里的环境很好,很有氛围,年龄大了,没什么事儿,就来这里给自己充充电,了解国家时事,提高自己的思想水平。”潘家明老大爷说。

据了解,该县图书馆坚持在做好疫情常态化防控的同时,为广大读者提供舒适、温馨的阅读环境。图书馆每周一闭馆整理内

务,其他时间正常开放。目前馆内已开启“暑假模式”,前来阅读的人数也大幅增加。暑假以来,进馆的读者平均每天达800余人次,比平时增加了50%,其中学生占了90%以上。平均每天外借图书约400册以上,比平时增加了近2/3。每天办理的读者证数量也持续攀升,是平时办证人数的2倍。

如今,全民阅读已成为淮滨县城市新风尚,随着市民文化水平的提高,各类全民阅读活动的举办,城乡书屋的兴起,阅读已然融入该县人民的日常生活,书香正飘向淮滨的每一个角落。

县区 传真



## 助力企业提质增效

### 罗山县住建局创新审批让企业感受到政务服务的速度和温度

本报讯(记者周涛 通讯员梁勇)面对疫情防控形势,今年以来,罗山县住建局作为该县工程建设项目审批制度改革的牵头部门,不等不靠、主动作为,紧扣企业办事需求,采取有力有效措施,创新审批模式,实行“三零三线”让项目审批提质增效。

畅通线上服务渠道,该局创新推行线上“测绘”、线上“踏勘”、线上“审批”,以“云审批”的新模式全力以赴保障工程建设项目审批服务“零见面、零距离、零等待”,不仅提高了项目审批效率,还保证了特殊时期的审批质量,为企业节约大量的时间,得到了各方的一致好评和认可,实现审批服务和疫情防控两手抓、两不误。

截至目前,该县已有13个项目通过“联合测绘”“联合踏勘”、信阳市项目审批综合管理平台完成踏勘及审批,按时保障了项目进度,减轻了因疫情影响带来的时间和资金的成本压力,让企业感受到政务服务的速度和温度。

## 浓浓关怀沁人心

### 固始县总工会开展“爱心绿豆汤 夏季送清凉”活动

本报讯(徐玲玲 张蓉蓉)日前,固始县总工会与固始县志愿者协会、固始县爱心志愿者协会联合举办“爱心绿豆汤 夏季送清凉”活动。

活动现场,志愿者为环卫工人、快递员发放了装有毛巾、口罩、矿泉水、牛奶、仁丹等防暑降温用品的“清凉大礼包”。本次活动将持续到9月1日,在秀水公园东门、陈元光广场、香樟苑社区文化广场三处设置志愿服务点,向环卫工人、交通警察、外卖员、快递员等户外劳动者以及孤寡留守老人提供防暑降温的绿豆汤。

据悉,此次活动是该县总工会“送清凉”系列活动中的一场,7月份以来,总工会开展了送清凉、送健康、送安全、送关爱等形式多样的系列慰问活动,切实做好对高温酷暑仍坚守一线的工作者以及快递员、送餐员、网约车司机等新业态劳动者的关爱工作,增强工会组织对新业态劳动者的凝聚力、号召力。活动得到社会各界的广泛关注和支

## 声 明

兹有信阳市平桥区洋河镇欧式蛋糕房营业执照副本(证号:411503606262175),食品经营许可证副本(许可证编号:JY24115030016904),因不慎丢失,特声明作废。