

小小短信及时为企业群众答疑解惑办实事

# 商城“一触即发”政务服务咨询系统上线

本报讯(杨绪伟)要到政府部门办事,却又不清楚该找谁办、怎么办,你是找朋友反复打听,还是一次次到政府部门咨询?如今,在商城县,只要你去政府部门办过事,或者给政府部门打电话咨询过,都能自动收到短信提醒,上述疑问都可以弄清。

近日,商城县创新打造的“一触即发”政务服务咨询系统正式上线。该系统在企业 and 群众需要政务服务时,第一时间提供大数据驱动、跨部门协同的智能化咨询服务,解决了企业和群众办事时政策不清、不知道到哪里办、具体怎么办等难题。

“好惊喜!我今天路过政务大厅的时候,顺便咨询怎么办不动产证,没想到很快就收到提示短信,告知我办理不动产证需要哪些材料、什么流程。我按照短信提示

准备好材料,来大厅一次就办好了。”县城群众方荣义连连点赞。

“不仅仅是办理不动产证,你只要拨打全县涉及政务服务的39个部门任何一个部门的电话,都会及时收到政策咨询包短信,告知办理政务服务事项的政策依据、受理条件、所需资料、申报流程、注意事项等内容,也可以根据短信提供的网址和人工电话获得进一步咨询指导,帮你解答所有疑问。”该县政务服务中心主任侯亚萍坦言,系统上线后,能最大限度实现让企业和群众到政府部门办事“最多跑一次”。

“针对群众办事痛点,将政务服务前置,打造咨询系统,在全国我们都是‘第一个吃螃蟹的’。”该县政务服务和大数据管理局局长杨莉表示,咨询系统可提供3000余项政务事项咨询和导引服务,基本实现政务

服务事项全覆盖。

据介绍,该系统按政务服务业务范畴进行模块分类,每个模块根据高频事项、窗口常见咨询问题等编辑相应的问答层级,对高频办理事项采用“自动语音识别、自动抓取词汇、智能短信回复”的模式进行自动答复,确保“一个来电、多种支撑、全方位解疑”。

“设计这个系统,就是要力争做到对企业和群众的需求一触即发、有求必应,这是我们优化营商环境的重要举措,也是实现政务数字化、提升政务服务能力的重要标志。”县委常委、常务副县长涂健歌表示,“我们将以咨询系统上线作为新的起点,持续营造人人、处处、事事都是营商环境的氛围,以优异的成绩不断叫响‘商城服务’、跑出‘商城速度’、展现‘商城效率’,为‘四个商城’建设添彩助力。”

挽起衣袖 为生命点亮希望

## 商城33名志愿者加入中华骨髓库



血样采集 洪晓燕 摄

本报讯(洪晓燕)近日,笔者从商城县红十字会2022年造血干细胞捐献志愿者血样采集活动上获悉,该县有33名志愿者加入中华骨髓库。

活动现场,志愿者填写表格签订《中华骨髓库志愿捐献者同意书》后,纷纷挽起手臂等待血样采集。

“看到县红十字会通过短视频发出的捐献造血干细胞倡议书后,我立即响应号召参加,如果配型成功,就能挽救一个生命,帮助一个家庭。”今年24岁的沈星悦是县中医院的一名护士,也是这次志愿加入中华骨髓库的一员,她说,挽救生命是一件非常有意义的事,更是医护人员的职责。

据了解,因疫情防控工作

需要,该县红十字会近日通过短视频向社会发起倡议,动员18至45周岁、身体健康、符合无偿献血条件的人员加入造血干细胞捐献队伍,成为中华骨髓库的一员,为血液病患者提供生命希望,为社会贡献自己的一份力量。

“造血干细胞捐献志愿者只需要抽取6-8毫升检测血样,经HLA(白细胞表面抗原)分型检验后,资料录入中华骨髓库,一旦有患者与志愿者检索配型成功,在征得志愿者同意后,中华骨髓库将再次抽取约8毫升血液,与患者的血样进行HLA高分辨检测,高分辨检测相合后,中华骨髓库会安排体检,体检通过后注射动员剂,进入捐献环节。”现场,商城县

红十字会志愿者介绍,目前采集技术成熟,捐献造血干细胞安全科学、无损健康。

造血干细胞配型成功的关键是HLA,捐赠志愿者越多,患者找到HLA配型相同的捐献者越多,重生的希望就越大。

“希望大家既当捐献志愿者,也要当好义务宣传员,让越来越多的人了解造血干细胞捐献的意义,为挽救更多血液病患者提供尽可能多的配型希望,让人道博爱在商城大地上催生出更多的生命光芒。”商城县红十字会常务副会长王晓梅表示。

据了解,2018年以来,商城县采集造血干细胞志愿者144名,1名成功配型捐献造血干细胞,为患者延续了生命。

## 守护“大水缸”

商城县多部门联合开展饮用水水源地保护执法行动

本报讯(吴超)为加强鲇鱼山水库饮用水水源地环境保护,依法打击饮用水水源地各类环境违法行为,保障人民群众饮水安全,近日,商城县生态环境局、商城县水利局、商城县鲇鱼山水库管理局等多部门联合开展饮用水水源地保护执法行动。

行动中,执法人员水陆并行开展巡查,其中,陆路人员沿水库沿线,逐一查看库区周边路径饮用水源一级保护区标志和沿途禁止垂钓、游泳等宣传警示标志标牌是否完好。巡查过程中,执法人员发现

数名非法垂钓人员,随即完成现场取证,并收缴一批捕鱼工具。对发现倾倒垃圾、钓鱼、养殖、损坏围栏等情况,及时制止,并现场对当事人进行宣传教育。经教育劝导,相关人员充分认识到非法进入水库垂钓对饮用水源的危害,当场表示今后将遵守相关法律法规,共同守护好“大水缸”。

下一步,县生态环境局将进一步加大鲇鱼山水库环境监管执法力度,联合多部门不定期开展执法行动,切实做好水源地保护工作,为全县人民群众饮水安全提供坚实保障。

## 呵护群众健康

商城县疾控工作安排暨业务培训会举行

本报讯(吴澜)近日,商城县卫健系统发热伴血小板减少综合征防控等疾控工作安排暨业务培训会举行,各乡镇卫生院、社区卫生服务中心、县妇幼保健院及各民营医院分管疾控工作负责人参加会议。

会议通报安排了发热伴血小板减少综合征防控等疾控工作,传达了“关于进一步做好60岁以上老年人新冠病毒疫苗接种工作的通知”等有关文件,分别从发热伴血小板减少综合征医疗救治、院感

防控、患者血样采集和流行病学调查、报告、预防等方面进行了专业培训。

6月份是蚊虫咬人的高发季节,蚊虫咬人后极易造成发热伴血小板减少综合征传染病。会议要求,相关人员要提高对发热伴血小板减少综合征等传染病防控工作的重要性的认识,加大宣传培训力度,履职尽责,统筹兼顾,依法依规做好新冠肺炎、发热伴血小板减少综合征等重点传染病防控工作。