

## 巧用“加减乘除” 写好助企“答卷”



办事群众在服务区看书等候 杨绪伟 摄

杨绪伟 易鹤立 甘丽洁

多部门跑腿、办事得求人、各种材料重复交……曾经,企业和群众到政府部门办事的经历是很多人的“痛点”。如今,“延时预约、上门服务”“帮办代办自助办”“进一个门能办所有事”成了很多商城人到政府部门办事的普遍感受。

“没想到变化这么大,以前办理公司注册和税务登记至少需要一个星期,现在一个上午就办好了,税控设备和企业刻章一分钱没花,办事人员态度还特别好。”谈到办事经历,商城县会成美食快餐有限责任公司的徐先生很开心。徐先生经营着一家餐饮连锁企业,3月26日,他到该县政务服务大厅办理分公司营业执照,当天上午就办好了所有事项,并当场领取了营业执照、公章及税控设备和税票,舒适高效的办事体验和工作人员优质贴心的服务让他连连为该县营商环境点赞。

企业和群众办事方便快捷、体验舒适的背后,离不开商城县在不断推进“放管服”改革、深入优化营商环境上的持续发力。

栽得梧桐引凤来,今年第一季度,该县共新增市场主体1206家,同比增长46%,办理《食品经营许可证》490份、《河南省食品小经营

店登记证》239份,为46家企业成功获得信用贷额659万元。在当前疫情防控形势下,市场主体规模和各类证照业务办理的逆势增长,反映出外界对商城发展信心不断增强,见证着优化营商环境的提档升级。

为持续写好“服企”“助企”答卷,该县坚持在服务上做“加法”。采取“条块结合”、指标单位与属地单位相结合模式,为全县5275家企业分配专属包联责任人,600余名干部职工定期走访、精准服务,帮助企业解决实际问题。为进一步压实责任,该县优化办多次安排工作人员电话抽查、实地走访,核实包联责任人回访企业情况,对部分单位回访企业工作不重视、未按要求扎实开展走访进行督查,下发督查通报3期,力求最大程度为企业服务好,切实解决企业发展、经营中的具体问题。

在流程上做“减法”。围绕教育、医疗、住房、社保、民政领域,推行并联审批,全面梳理权力、责任清单,挖掘政务服务事项简化空间,其中工程建设项目审批保留的61项

审批服务事项精简至53项,审批时限由95个工作日缩减至60个工作日;县政务大数据局牵头梳理的“一件事”清单,简化办事流程1800余项,创新政务服务举措12项。

在监管上做“乘法”。加大监管力度,出台行政审批和监管协同联动工作规则,推行“双告知”制度,实现事前审批和事中事后监管有效衔接。针对21个重点领域制定分级分类监管细则,提升监管精准化智能化,跨部门开展“双随机、一公开”检查24次,检查对象1317户,形成分级分类监管、差异化监管全闭环。

在改革上做“除法”。实行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”,将部门“受审一体化”改为“受审分离”模式,受理窗口由110个减少至40个,真正实现“减环节、减材料、减时限、减跑动”。同时,创新开展政务服务“全省通办”“跨省通办”等便民措施,不断深化政务服务“网上办”,除法律法规规定的特殊事项外,所有政务服务事项均开通网上申报,实现网上可办率100%。

奋斗百年路 启航新征程  
学党史 悟思想 办实事 开新局

## 社区矫正见成效 真情感恩送锦旗

本报讯(陈帅立)“感谢司法所工作人员的帮助,我在这儿矫正给你们添麻烦了,外出打工临行前还是想谢谢你们,我没文化说不出优美的话,请你们别介意。”近日,商城县司法局丰集司法所刚解除社区矫正的王某(化名),将一面印有“社区矫正、教化人心、关怀鼓励、温暖前行”的锦旗送到工作人员手中,对司法所在社区矫正期间给予他的无微不至的关怀和真情教育帮扶表示诚挚的感谢。

去年10月,王某因犯盗窃罪被判处有期徒刑6个月。文化程度只有小学水平的他在入矫初期,时

常深感不安与自责,丰集司法所工作人员看在眼里、急在心里。在对他进行走访的过程中,工作人员发现其父亲已经白发苍苍,为他犯罪感到丢人,正在上高中的孩子也略有微词。为切实做好帮扶教育,丰集司法所结合王某的性格特点,采用日常走访、电话联系和微信交流等方式,了解他的思想状态和生活情况,对其进行一对一帮教。此外,工作人员还经常联合村委会对王某进行帮扶教育,他渐渐变得积极向上、乐于助人。通过丰集司法所和村委会工作人员的走访和沟通帮助,

村里人也改变了对王某的看法,王某得以顺利完成社区矫正并回归社会。

对王某的教育帮扶只是丰集司法所社区矫正工作的一个缩影。近年,丰集司法所认真落实社区矫正的各项规章制度,时刻关注社区矫正对象所思、所想、所急。工作人员采用入户走访、摸排调查、个别谈话的方式,将严格执法与人性关怀相结合、惩治与感化相结合,使社区矫正对象安心矫正,重拾面对社会的信心与勇气,帮助他们学法懂法守法,以正确的心态融入社会。

## 科学精准有序

商城县李集乡坚决铸牢疫情防控安全网

本报讯(李季)面对当前严峻复杂的疫情形势,近日,商城县李集乡党委、政府高度警醒,科学、精准、有序防控,坚决铸牢疫情防控安全网。

思想认识到位。李集乡多次召开疫情防控工作研判会,传达省、市、县会议和相关文件精神,切实提高全体干部思想认识,并对疫情防控工作进行再强调、再部署。

人员组织到位。李集乡按照职责分工,由主要领导带队,成立综合协调组、后勤保障组、市场防控组、防控督导组4个工作小组,做好疫情防控工作。

排查管控到位。各村把健康码收集、核酸检测证明收集、中高风险地区返乡人员排查等工作贯穿疫情防控始终,坚决做到不漏一人、管控到位。

宣传引导到位。李集乡通过微信工作群、播放大喇叭、流动宣传车巡逻、张贴标语等方式进行宣传,全乡共张贴海报50多张,出动宣传车100余次,正确引导群众面对疫情。

督导检查到位。李集乡纪委对全乡疫情防控情况不定时进行监督检查,督促全乡党员干部严格遵守工作纪律,推动疫情防控工作落到实处。

## 提升党员干部素质

商城县观庙镇推动“能力作风建设年”活动见实效

本报讯(关苗)为持续推动“能力作风建设年”活动抓在实处见到实效,近日,商城县观庙镇对标对表,强化统筹,创新载体,以定期更新学、移动灵活学、量身定制学、统筹兼顾学等多种学习模式,助推党员干部能力素质提升。

丰富内容,锻造“忠诚卫士”。该镇利用每周一例会、“周四大学堂”,集中学习中央、省、市、县等相关文件及会议精神,不断提高政治理论水平。

灵活方式,用好“移动”阵地。该镇充分利用8小时外的碎片时间,充分发挥电教、远程教育覆盖广、传播快、影响大的优势,采取多样化手段,有效提升党员教育管理;利用微信“基层动态”“我身边的红色故事”等专题专栏,总结提炼观庙镇各项工作特色、亮点做法,为党员干部学习提供课件素材。

量体裁衣,提高服务水平。该镇根据党员干部自身存在的短板与不足,量身制订学习计划,做到“缺什么补什么”,以求达到“术业有专攻”。为提高学习的参与感和融合度,镇机关党员干部轮流开展理论知识和业务知识领学,以思教学、以学促用、以用补学,将学习落到实处,转作风、促提升。