

# 优质高效服务赢得企业点赞

## 罗山县市场监管局发扬“店小二”精神营造良好营商环境

本报讯(潘广)“今天来贵单位办理公司变更业务,在工作人员热情耐心和高效专业的服务下,我(公)司迅速办理好各项业务,瞬间拉近了我们与罗山的距离,有种回家的感觉。”“再次对你们的辛勤付出表示衷心的感谢和深深的敬意!”日前,罗山县金硕电子材料有限公司将一封内容真切的感谢信送到罗山县市场监督管理局,对该局工作人员在办理公司变更业务中高效、便捷、优质的服务表示感谢。

据了解,罗山县金硕电子材料有限公司为该县招商企业,日前,该公司法定代表人及股东等

人到该县政务服务中心市场监管窗口咨询公司变更事宜,并表示需要增加注册资本、变更公司住所、股东、法定代表人、管理人员等事项。由于该企业申请变更事项较多,申请人网上操作不熟练,又着急变更营业执照,该局窗口工作人员了解到这一情况后,现场帮办,“面对面”“手把手”进行业务指导,让该公司迅速完成了各项变更业务,用实际

行动践行了优质高效、真诚服务的窗口承诺。

“企业的肯定既是荣誉也是鼓励,县市场监管局将以此为动力,进一步落实便民惠企措施,大力弘扬‘有呼必应、无事不扰’的‘店小二’精神,持续深化‘互联网+政务服务’,切实提高企业办事满意度,努力营造良好的营商环境。”该局相关负责人表示。



## 紧密配合 高效有序

### 固始县徐集乡开展疫情防控应急处置演练

本报讯(马晓冲 钱书成)1月10日,寒风凛冽,细雨蒙蒙。当日下午2时30分,固始县徐集乡疫情防控应急处置联合演练,在徐集一中操场拉开序幕。徐集乡党委、政府负责同志及相关单位、各村(社区)疫情防控工作人员共160人参与联合演练。

此次演练,模拟了徐集乡某某社区居民李某一家三口去外地旅游,返回徐集后被确诊为新冠肺炎患者的场景。徐集乡疫情防控指挥部立即启动应急响应,成立前线指挥中心,调配流调、核检、救治、管控、隔离、消杀、后勤保障队伍,第一时间对确诊患者居住的区域进行管控,同步开展流行病学调查。与此同时,救治组将患者转运至120急救指挥中心指派的负压救护车,送往县新冠肺炎救治定点医院,并开展现场消杀。对流调出的密切接触者迅速开展核酸检测,转运至集中医学观察点,随后开展全员核酸检测。各专业组紧密配合,高效有序地完成了这次演练任务。

演练结束后,该乡党委副书记鄯奎奇作了总结点评,乡党委副书记、乡长夏志冉对下一步疫情防控工作提出了具体要求,号召全乡千群团结一致、众志成城,全力守护群众生命健康安全。

## 最美“准新娘”坚守抗疫一线

### 新县90后夫妻推迟婚礼并肩战“疫”

本报讯(聂建武 王丽君)“难能可贵的90后青年,肩负重任,励志前行,不负韶华”“虽然不认识你,但为你加油点赞”……1月10日,一则“婚礼延期,请大家原谅……”的消息刷爆了新县人的朋友圈,赢得了众多人的交口称赞。

原来,就在几天前,面对疫情防控的严峻形势,新县酒店乡人民政府工作人员岳妍洁当即便和未婚夫商量,毅然决定延期举行婚礼,各自回到工作岗位上,投身疫情防控一线,与同事们并肩作战。

“您好,请问是邱先生吗?我是新县酒店乡人民政府工作人员,因为现在疫情防控形势

严峻,我们需要向您确认一下相关信息……”笔者见到岳妍洁的时候,她正在接打电话,登记返乡人员信息,本应该踏上红毯成为新娘的她,却从一大早就开始忙得不可开交。

得知笔者来意,岳妍洁说:“疫情面前无小家,特殊时期就要以身作则,我觉得将婚礼延期是我们能做的最正确的事情。”

“各位亲朋好友,本人原定于1月10日举行婚礼,但因疫情影响,决定婚礼延期不给大家造成困扰,对自己负责,对大家负责,具体婚期待定,请大家谅解!”这是岳妍洁发给亲戚朋友的婚礼推迟信息。

“亲戚们都能理解,甚至打电话过来支持我们的工作呢。”岳妍洁自豪地说,“虽然很遗憾没有如期举行婚礼,但感到欣慰的是通过我们扎实的工作,群众对乡里的工作逐渐理解,也都主动配合我们的工作。”

从排查居民健康情况、值班值守,再到走街串巷宣传防疫知识,岳妍洁常常把自己比作“陀螺”。可即便如此,她也没有抱怨,默默坚守在疫情防控一线。

“虽然我们的婚礼延期举行,但经过此次共同抗疫,我相信我们的爱情会更加牢固,待疫情结束,春暖花开,诚邀大家参加我们的婚礼。”岳妍洁笑着说。



为切实做好“外防输入”工作,坚决阻断新冠病毒传播,按照市疫情防控指挥部会议安排部署,1月11日-12日,鸡公山管理区于李家寨镇谢桥村采样点,对2021年12月27日以来辖区所有外地返信人员,进行了两轮核酸检测。图为工作人员在进行采样。

本报记者 周涛摄

## 强化责任 宣传到位

### 息县龙湖街道扎实做好疫情防控工作

本报讯(记者尹斌 通讯员夏军)为持续做好常态化疫情防控工作,近日,息县龙湖街道根据省、市、县疫情防控指示精神,召开疫情防控工作专题会,对辖区当前的疫情防控形势进行分析研判,对下一步的疫情防控工作进行再部署。

据了解,该街道针对春节临近,人员流动性加大、聚集性情况增多,疫情输入和传播风险加大的现状,要求重点人员必须严格管控,对境外、中高风险地区返回人员,严格落实管控措施;重点场所严格管控,对商超、酒店等人员密集型场所要加强管控;值班值守人员全天坚守,各社区要严格落实值班制度,进入人员进行扫码测温登记,做到突发情况及时处置。各社区要充分利用红马甲、小喇叭等方式,宣传“非必要不出县、非必要不返县”等防疫政策;全员核酸准备到位,该街道利用第一次全员核酸检测物资,提前为每个检测台准备5名工作人员,做到上级有命令、龙湖快行动;卡点设置到位,根据前期设置的113个卡点,认真做好人员和物资准备工作;专班激活到位,街道设置9个工作专班要迅速激活,进入战时状态。

该街道严格贯彻落实省、市、县疫情防控工作要求,聚焦重点区域、重点场所,采取有力措施,提高群众防控意识,组织群众积极主动参与疫情防控工作,确保疫情防控各项措施落实落地,坚决保障辖区疫情防控安全。

