

# 实现政务服务事项“一网通办”

## 商城县全面优化提升地方营商环境

本报讯(陈先强)“根据政务服务事项办理频次,我们对大厅现有资源进行重组整合,优化区域和板块设置,重新分配各单位办事窗口,37家具有行政审批职能的单位已经全部进驻大厅。同时,我们实行巡查制度,每天安排专人对窗口工作人员执行工作纪律情况进行监督检查。”日前,在商城县行政审批大厅,县政务大数据局负责人向优化办工作组介绍改革举措。

据了解,为了改变营商环境现状,该县着重从3个方面加大营商环境优化提升工作。

自查自纠专项巡。县委组建了5个巡察组,对承担优化营商环境主责的31家单位党组织开展巡察,共发现优化营商环境氛围不浓、“放管服”改革推动不力、机构改革职能调整不到位等11个方面109个问题,进一步摸清了该县县域营商环境现状。

紧盯问题抓整改。10月

份,《2020年商城县营商环境评价报告》发布后,该县立即抽调巡察干部和各有关单位业务骨干共同参与组建优化办,全面负责问题整改和指标优化提升工作。一方面盯问题,对12项一级评价指标现存问题进行综合研判,进一步细化分工,明确牵头单位、责任单位、责任领导、分管领导以及直接责任人,对照问题逐项研究解决措施,分别制订问题整改方案和优化提升方案;另一方面盯责任,先后出台了激励与问责等制度,对“推诿扯皮”“庸懒散拖”等典型问题加大问责力度。目前,已查办损害营商环境典型案例4个,印发通报4期,受理信访反映事项9起,相关问题线索已按规

定向向纪委监委等职能部门移交。

对标先进抓提升。该县将评价报告作为抓好营商环境的“错题本”,下大力气抓好指标评价的优化提升。加大改革力度,对政务服务大厅现有资源进行重新整合,印发《政务服务大厅窗口重组方案》,37家单位政务服务事项应进全进,所有政务服务事项实现“一网通办”;加大学习力度,要求各单位对标全省优势指标,安排专人跟班学习,特别是要将各地先进的服务理念、高效的协作机制、便捷的服务效能带回来,结合商城实际,有针对性地进行优化和提升。



## 第八批河南省爱国主义教育示范基地名单公布

### 金刚台红军洞群入选

本报讯(曹良刚)近日,为深入贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》,进一步挖掘爱国主义教育资源,丰富爱国主义教育内容,发挥爱国主义教育示范基地在理想信念教育、革命传统教育、党史学习教育中的重要作用,不断高扬爱国主义伟大旗帜,省委宣传部决定命名黄河博物馆等34个单位为第八批河南省爱国主义教育示范基地,其中商城县金刚台红军洞群入选。

商城县金刚台红军洞群位于大别山在河南境内的最高峰金刚台主

峰,距商城县城20公里。金刚台上的洞穴当年是红军的生活居所和战斗堡垒。1932年10月,红军撤离鄂豫皖苏区后,中共商城县委继续率领游击队和妇女排以金刚台为屏障、以洞穴为据点,坚持了长达3年的艰苦卓绝的革命战争,赢得了“三年红旗不倒”的美誉。时光流转,为了铭记那段峥嵘岁月,后人亲切地将山上红军生活和战斗过的洞穴称为“红军洞”。2017年1月,金刚台红军洞群被列入《全国红色旅游经典景区名录》。

# 靠前监督让群众“方便”更方便

余璐詹妮

“我经常来园区购物,以前这附近没有公厕真的不方便。现在不到两个月就建好了,不仅外观美观、设施齐全,每天还有人定时清洁,对我们顾客来说真的很方便!”提起商城县轻工业园区大门东侧新建的移动公厕,前来君知九九服饰有限公司选购衣服的顾客王女士赞不绝口。

商城县君知九九服饰有限公司自入驻轻工业园区以来,以物美价廉、品类丰富赢得了商城人民的喜爱,多年来企业订货、购物的顾客络绎不绝,但因园区内及周边没有一座公共厕所,顾客普遍反映如厕难,其间君知九九服饰公司多次找相关职能部门协商修建公厕,但一直悬而未决。

日前,商城县纪委监委派驻十一组在深入轻工业园区开展“访万企·解难题”活动时,了解到这一难题。为保障企业发展、有效解决企业困难,派驻十一组第一时间到该企业周边及轻工业园区附近现场察看了解情况,与县城管局相关职能部门逐一联系对接,督促相关部门立即开展现场勘测、制订方案、实施建设,

尽快帮助企业解难,满足群众需求。

小小公厕,牵动企业发展,关系民生实事。派驻十一组持续跟踪问效,认真听取县城管局环卫所关于新建公厕推进情况汇报,对公厕建设规划选址意见书、施工合同、设计图纸等相关材料进行查阅,以强监督促强监管,确保高效高质建好公厕。经过多次督促协调,县城管局与商城县景程实业有限公司签订了公厕工程施工合同,随即迅速实施建设,移动公厕不到两个月便顺利完工并投入使用,有效解决了困扰企业发展的忧心事,也造福了周边居民。

该县纪委监委立足纪检监察机关职能职责,制订工作方案,细化任务分工,深入轻工业园区、企业车间实地走访调研,与企业主要负责人和一线办事人员一对一访谈,收集企业的合理诉求和办事难点、痛点,建立“督查分析台账、精准发现问题、督促解决问题”的工作闭

环。对相关职能部门和重点项目开展专项监督,着力破除影响营商环境的“中梗阻”、庸懒散等问题,为营造良好营商环境保驾护航。

修建公厕折射出了部分基础设施配套建设的短板,通过此次轻工业园区公厕建设督导工作,该县纪委监委将切实把涉及民生实事项目时刻放在心上、抓在手上、扛在肩上、落在心上,持续通过实地走访、查阅资料、与企业负责人“一对一”交谈、填写走访调查问卷等方式,立足职能职责,坚持问题导向、结果导向,让企业感受到“问题有人管、意见有人听、利益有人护”的监督速度和温度,帮助企业解决实际问题、化解后顾之忧。

下一步,商城县纪委监委将紧盯企业需求、群众诉求,把“访万企·解难题”和“我为群众办实事”实践活动结合起来,进一步提高监督质效,持续优化营商环境,全力护航企业发展。

## 扮靓美丽家园

### 商城县财政支付中心积极开展清洁家园行动

本报讯 为全面提升城市形象,改善城区人居环境,商城县财政支付中心认真贯彻落实全县美丽家园创建工作会议精神,统筹部署,积极开展行动,切实推动环境改善。

迅速行动,组织开展清扫行动。县财政支付中心志愿者身穿“红马甲”,拿起扫帚、小铲子等清洁工具,对主体路面的垃圾进行全方位、无死角的清洁。同时,清理墙面小广告和花坛杂草,纠正车辆乱停放现象,积极营造文明出行的良好社会氛围。

纵向联动,持续开展人居环境整治工作。清洁美化家园,人人有责、家家受益。县财政支付中心志愿者宣传引导沿街商铺积极参与人居环境整治,同时督促大家做好门前“五包”,倡议居民自觉爱护环

境卫生,告别“脏、乱、差”,展示“洁、净、美”,为建设美丽家园出一份力。

细化分工,全面清洁背街小巷。县财政支付中心坚持“标本兼治,由外到里,全面整治”要求,重点围绕公共场所乱堆放、道路两侧杂草丛生等现象进行集中整治。志愿者认真做好值守工作,发现不文明现象及时制止、劝导,齐心协力做好清洁卫生的“践行者”。

建设美丽家园,人人都是参与者。经过集中整治清理,县财政支付中心责任路段面貌焕然一新,环境得到进一步改善。接下来,县财政支付中心将继续以昂扬的斗志、务实的作风、精细的举措,做好美丽家园创建工作。

(商城县财政支付中心供稿)

