

心中有群众 服务无止境

平西街道开启小区治理新模式化解物业纠纷顽疾

本报讯(记者 韩蕾)昨日,记者从平桥区平西街道了解到,今年以来,平西街道全力构建一站式多元解纷机制,创新“社区+物业+心理辅导”矛盾化解新模式,有效化解物业纠纷“顽疾”。

据了解,平西街道成立了由街道综治中心、社区居委会及居民代表组成工作专班,深入社区对物业管理环境、服务态度、卫生清扫、业主欠费等情况进行调查,并对调查走访收集到的问题进行了汇总整理,

随后将相关情况向小区物业及居民进行通报,找出问题症结。并且组织物业、业主代表召开协调会,对汇总整理的问题逐一进行分析,并邀请心理辅导师在中间调解,最终就物业服务不到位、服务项目不公开透明、业主拖欠物业费三个重点问题达成一致,由物业公司作出针对性整改方案。

同时,该街道督促物业公司对照《民法典》等相关法律法规,制定详细的物业服务细则,采取挂表等形式予以展

现。并且张榜公布服务项目及收费明细,增配小区环卫工人及垃圾置放柜,增加保安巡逻次数等。

“心中有群众,服务无止境”,在工作中,平西街道依托“社区+物业+心理辅导”新模式,始终把群众的操心事、烦心事、揪心事装心头,把群众的难事当成大事,真心实意为群众办实事、解难事、做好事,以自己的辛苦指数换取群众的幸福指数,努力为群众排忧解难,做群众安居乐业的维护者。

小小剪刀传递爱

五星街道平西社区开展“爱心义剪”志愿服务活动



活动现场 五星街道供图

本报讯(陈雨)为传承发扬中华民族优秀传统文化,关爱辖区老人,提升老年人幸福感。近日,在浉河区民政局的支持下,五星街道平西社区日间照料中心开展“爱心义剪”志

愿服务活动,辖区20余名老人参加。

当天上午,老人们陆续前来中心排队理发,在工作人员的提醒下,大家都按照要求戴好口罩、测量体温并登记相关

信息。在理发前,为了让每位老人都对自己的发型满意,每位理发师都和老人提前沟通好理发的细节,仔细询问老人的需求。

“太谢谢你们了,帮我剪得这么好看。”老人们都剪到了自己满意的发型,他们表示,“爱心义剪”活动让他们在家附近享受到了优质服务,理发师技艺精湛,而且服务态度非常好,希望中心以后多开展此类便民活动。社工也表示,义剪活动会定期开展,持续为居民提供实实在在的服务。

此次志愿服务活动,增进了社区和老人之间的感情,也在社区中营造了“敬老、爱老、助老”的氛围,让更多的志愿服务参与到社区的活动中来,为社区的居民提供更多的方便,促进平西社区的和谐发展。

共筑安全和谐家园

平桥街道组织检查“九小”场所和门店火灾隐患整改情况

本报讯(记者 韩蕾)11月25日,市消防安全委员会检查组莅临平桥区平桥街道,对“九小”场所和沿街门店火灾隐患整改情况进行检查。

检查组分12组对平桥街道辖区14个社区沿街门店、“九小”场所、“多合一”场所进行“兵团化”消防安全检查,街道包保社区的科级干部,综治中心、司法所、食安办抽调12名同志,各社区支部书记陪同检查。各检查人员采取听、问、查的形式,重点检查是否配备灭火器、应急照明设备和应急逃生器材,消防安全器材是否有损坏、超过使用期限,店内

是否住人,是否存在电器线路私拉乱接,货物的堆放是否符合消防安全规定、消防安全标识是否达标等。每到一处,检查人员都耐心向经营者普及消防安全知识,要求其做好消防和用电安全工作。

检查过程中,检查组工作人员发现部分沿街门店、“九小”场所存在灭火器过期、灭火器压力过低、灭火器过小、电线裸露未按要求敷设、应配置应急照明灯场所未配备应急照明灯、安全标识缺失或标识不达标等问题。检查组针对发现的问题当场提出了整改意见,立行立改,不能立行立改的责令

经营者限期整改,并告知经营者对整改情况采取“回头看”的方式进行跟踪检查。

此次行动,共检查了辖区954家单位,进一步消除了火灾隐患,提高了辖区内各经营场所负责人的消防安全意识,保障消防安全,做到了防患于未然。

下一步,该街道将会继续深化消防安全隐患排查整治工作,对照检查清单整改提升,持续跟进整改情况,将全面提高辖区生产经营单位负责人的安全意识、责任意识,进一步完善安全生产监管长效机制,营造更加安全稳定的辖区环境。



便民信息



信阳市供水集团公司特约

今日天气: 雨 4℃~16℃

- 市长热线:12345
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 妇女儿童心理援助热线:15503760718
- 住房公积金热线:12329
- 税务稽查举报:6207648
- 燃气服务:6263939
- 供电服务:6218315
- 自来水抢修:6222251
- 市场监管局:12315
- 民航航班问询:6205656
- 有线电视维修:96266
- 旅游投诉电话:6366983
- 灭四害:6259868
- 环保举报:12369
- 法律咨询:12348
- 报警:110
- 交通肇事:122
- 火警:119
- 天气:12121

拍卖公告

受委托,我公司定于2021年12月16日上午10时在信阳市浉河区人防胡同5号名爵苑1号楼一楼大厅公开拍卖该楼房101、102、103、201、202、203号房产及办公家具等室内资产。房产总建筑面积815.01平方米,起拍参考价4600元/㎡。

有意竞买者,请于2021年12月14日下午5时前持身份证明及竞买保证金贰拾万元到我公司办理竞买登记手续。拍卖不成交保证金五日内全额无息退还。

保证金缴纳账户:驻马店市映日红拍卖有限公司 开户行:郑州银行驻马店分行营业部

账号:999156006020000175

标的即日展示

报名地址:驻马店市凤凰城11号楼1单元22楼2203室

报名电话:0396-3739669

13513869112 13598916679

工商监督电话:0396-2810359

驻马店市映日红拍卖有限公司

2021年11月29日