

会客厅

策划:赵恩峰 华唯 本期主笔:马依帆

樊继军:服务好不好,群众说了算



樊继军(左)在接受本报记者采访
本报记者 华唯 摄

时间更便民 周六也能办

11月13日,是市政务服务中心开展延时服务首日。当日上午,记者在市政务服务中心看到,各办事窗口正常开放,群众佩戴口罩、出示健康码、刷身份证进入办事大厅,在工作人员的引导下,有序办理业务。在此之前,市政务服务中心仅

在工作日提供服务,部分企业群众只能“请假”办事。为有效解决企业群众在办事时间上的难题,市政务服务中心组织窗口周六正常办理业务,全员在岗做好疫情卡口防控,引导帮办和窗口服务工作,并通过多种渠道公布大

厅延时服务信息。11月15日,市政务服务中心党总支委员、副主任樊继军向记者介绍,首个周六延时服务日,市政务服务中心大厅各窗口共接待316人次,办理业务207件,为群众提供咨询服务37人次。

流程更精简 业务高效办

11月16日上午,我市“多证集成、一照通行”试点启动仪式在市政务服务中心举行。这一试点是我市市场监管领域优化营商环境的重要改革举措,旨在将市场主体需求量大、办理频次较高的食品生产许可证、食品经营许可证、食品小经营店登记证、食

品小作坊登记证等7类行政许可事项归集起来,通过技术手段集中整合、动态更新相关企业营业执照、许可证等多个电子证照信息,降低企业办事成本,有效优化营商环境。一直以来,部分事项因办事流程多、材料多、证明多,导致企业群众办起事来费事费

时又费力。对此,樊继军介绍,为帮助办事企业群众避免“多次跑”,实现“一次办”,以政务事项易办、好办、快办为目标,政府部门正强力推进行政审批“三集中”“三到位”,减少材料、压缩时间、简化环节,进行流程再造,并逐步实现“一窗通办”。

服务更细致 群众舒心办

采访中,不少办事群众表示,我市政务服务水平近来提升明显。步入市行政服务中心办事大厅,新气象、新风貌迎面而来。一楼大厅显著位置专门开设“业务办不成局长现场办”窗口;各类监督、投诉方式通过电子显示屏、墙贴标语等方式公之于众;每个

窗口均放有“办不成事欢迎监督投诉”的明细卡片。从办事前咨询引导、帮办代办,到办事过程中材料预审,再到办完后的服务评价,实现大厅办事“服务无阻碍、过程全闭环”。“政务服务好不好?企业群众说了算!”樊继军向记者介绍,为了打通企业群众办事

过程中的堵点、难点、痛点,助力营商环境优化,市政务服务中心以企业和群众的呼声和需求为导向,结合“我为群众办实事”实践活动,采取增强服务力量、严格考核机制、畅通监督渠道等多种措施,努力为企业群众提供更周全、更贴心、更便利的政务服务。

◆ 本期嘉宾

樊继军,市政务服务中心党总支委员、副主任。

◆ 核心提示

开展周六延时服务,简化办事流程,提高服务质量……近期,围绕提升便民服务、优化营商环境,我市政务服务从硬件到软件正全力换挡升级,新面貌、新亮点、新体验开始赢得企业群众好评点赞。

紧急寻亲! 这个男孩盼归家

本报讯(记者 李亚云)昨日,一则寻亲公告牵动了不少市民的心:市公安局北湖派出所于11月16日上午在羊山新区北湖风景区顾岗村发现一名走失男童。走失男童被发现后,由北湖派出所民警护送至市未成年人保护中心照护。在寻找家人无果的情况下,于11月17日由市未成年人保护中心工作人员护送至市儿童福利院看护。目前,各方为孩子寻亲的工作仍在继续。

记者昨日上午从市未成年人保护中心了解到,孩子年龄4岁左右。经医院全面体检,身体各方面状况良好。孩子椭圆脸、单眼皮、平头、身高1米。走失时身穿黑色皮衣(带白色毛领),内穿条纹毛衣,下身穿蓝白格子棉裤,脚穿黑白相间运动鞋。

北湖派出所所长周义勇告诉记者,孩子表述自己叫周成

(音),父亲名为周旭(音)。经与孩子沟通后,因孩子无法提供亲属及家庭住址等详细确切信息,系统信息查询无法关联出相关身份信息。因孩子未曾办理身份证,人像比对也无法进行。“目前,我们已经采集了孩子的血液,寄希望于通过DNA比对找到孩子的家人。同时,广泛发动群众,共同为孩子寻亲。”周义勇表示,只要有一线希望,穷尽一切办法,也要为孩子找到家人。

为抚慰孩子情绪,参与其中的民警、医护人员及未成年人保护中心工作人员纷纷为孩子购买牛奶、蛋糕、玩具等,孩子的情绪有所缓和。热心市民纷纷转发寻亲消息,希望孩子早日找到家人。

记者随后从市儿童福利院了解到,孩子目前身体及精神状况正常。应疫情防控需要及市儿童福利院管理要求,孩子目前



男童走失时的穿着
(市未成年人服务中心供图)

经过登记入院后已经进入隔离区。孩子找到亲人前,将在市儿童福利院接受悉心照护。

截至记者发稿前,为孩子寻亲仍在继续。希望有知其父母或者亲属情况的读者与警方联系,提供线索,帮助孩子早日回家。

河南潢川经济开发区白大山水库饮用水水源地治理工程 环境影响评价公众参与第二次公示

根据《环境影响评价公众参与办法》等相关规定,现将“河南潢川经济开发区白大山水库饮用水水源地治理工程”环境影响评价的有关信息予以公示,公示内容包括:项目建设概况、建设项目对环境及生态可能造成的影响及相关保护措施、环境影响评价结论、征求公众意见的范围和主要事项,同时对环评报告书全本进行公示。公示期10个工作日。具体内容请登录河南潢川经济开发区政府网站查阅: <http://hckfq.xinyang.gov.cn/portal/article/index/id/2330/cid/44.html>

潢川黄国发展投资有限责任公司
2021年11月18日