

本周电商开启“双11”，快递调价在即？

业内人士：消费者对涨价实际体会不太明显 但对服务要求会有所增加



新华社发 商海春 作

日前，义乌快递集体涨价的消息不胫而走，引发了很多网友担心“双11”会不会因为快递涨价而没有往年的优惠力度了。

记者10月18日从多个快递公司在京网点了解到，调整价格还是以公司通知为准，截至目前均暂未收到通知，但这并不代表快递在“双11”期间不会有所动作。

义乌快递涨价带动全国涨？

多家快递网点称未收到涨价通知

本周，天猫、京东等电商的“双11”将纷纷开启。在此之前，广大消费者除了关心到底哪家优惠更实在外，还关注着自己的快递能不能“按时到达”。就在这种关注下，一则“义乌快递涨价”的消息被推上了热搜。

记者了解到，从9月开始，包括“三通一达”、百世、极兔在内的多家快递企业就已在浙江义乌开启了“涨价模式”。有拼多多义乌卖家称，自己收到了某家快递公司的涨价通知，每单涨2毛钱，他一天发货量500单左右，一个月仅快递成本就要多花3000元。

这一消息让不少消费者颇为紧张，作为全国小商品的“大本营”，也是国内快递发货量最大的地区之一，义乌可能会是全国快递涨价的开端。

对此，多家快递公司网点表示，暂时没有接到公司涨价的通知，具体价格仍以网点为准。而记者咨询了北京多家不同品牌的快递网点，均表示没有接到公司要求上调价格的通知。

快递此前掀起价格战 多地现低于成本的快递费

记者了解到，目前我国多家快递公司针对电商件的快递收费采取与商家协商的方式，而针对个人快递，则有一套确定且可查的价格体系。一般来说，针对个人快递的资费不会短期内频繁变化。

业内人士表示，快递行业所谓的涨价，实际上也是个“浮动”的概念，也就是有涨有降。有业内人士曾总结快递公司每年的调价规律：上半年属于淡季，各家打价格战、抢市场；下半年旺季，快递涨价，一起赚钱，也让财报变好看。

但是，由于疫情的影响，今年的价格战格外激烈，竞争甚至一度达到了低于成本价的状态。

国家邮政局数据显示，今年一季度快递市场业务量和业务收入增速之差高达29.1个百分点，虽然在统计上半年数据时，这个增速差缩小至20个百分点以内，但上半年快递平均单价为9.8元，而今年一季度这一数据还为10.2元。一季度同城和异地快递均价为6.4元和6.1元，同比分别下降9.2%和22.9%。国家邮政局通报指出，这是同城快递均价首次超过异地快递。同城和异地均价出现“倒挂”，价格战激烈程度可见一斑。

6月，我国同城、异地和国际快递平均单价

环比分别提高0.11元、0.16元和1.9元，其中异地单价反弹明显，环比提高2.8%，快递平均单价下行势头有所遏制。

记者了解到，这或许是监管部门对低于成本的价格战进行干预取得并成效。今年4月，浙江省政府第70次常务会议审议通过了《浙江省快递业促进条例(草案)》。该草案明确提出了快递经营者不得以低于成本的价格提供快递服务。此前，百世快递、极兔速递4月9日因低价倾销被浙江省义乌市邮政管理局处罚。

虽然近期刚刚有偃旗息鼓的态势，但价格战对于快递这一以加盟为主的行业来说伤害巨大。各个公司要降价，网点只好降低成本、压低派费，最终影响到了快递小哥们的收入。

今年7月，交通运输部、国家邮政局等七部委联合发布《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》。6家快递公司一致宣布自9月1日起，全网末端派费每票上涨0.1元。业内预计，若按照快递员人均每天派件200件计算，其每月有望增加500元收入。而分析认为，此前传出的快递涨价的消息，与快件派送费上涨有关。

关注

网友：费用涨了快递能送上门了吗

对于此次部分地区快递涨价，不少消费者表示，虽然涨价最终会传导到消费者身上，但是如果快递服务能恢复到以前水平(送上门或者提前致电后再放快递柜)，适当涨一些也能接受。

“我理解快递小哥辛苦，但是我家楼下就是自提柜，他不打电话通知我放里面也就算了，却在没告知我的情况下把快递放到了位于隔壁小区的驿站。”市民郭女士说。于是她把快递设置成“不放驿站”，但快递员频频换人，每次一换新人，收快递就会上演一番前述的波折。

曾经经营驿站的孙女士也表示，一些用户因为没有被告知快件就放在了驿站而不满，为了息事宁人，孙女士只好自己步行给用户送。本

应是快递员的事，结果孙女士都干了。

记者了解到，国家邮政局公布的今年8月邮政业用户申诉情况的通告中，对投递服务申诉中主要问题是虚假签收。浙江省更是通过《浙江省快递业促进条例》规定，快递运单注明上门投递的，快递就不得放到代收点；如果快递员不按要求投递，还可能被处以最高2000元的罚款。

业内人士表示，虽然消费者对快递涨价的实际体会不会太明显，但是在心理预期中已经认为自己将为快递费上涨“买单”，因此对快递服务的要求也会有所增加，各大快递公司应该在提升末端服务上做好准备。

(据《北京青年报》)



(网络图)