

揭开心理咨询业乱象:

拿证只需几个月 收费动辄几千元

“你这是抑郁症,很严重。”和男友分手后情绪不佳的小夏在线上平台进行心理咨询,花费近万元后小夏反而越来越颓废。对自己有抑郁症的说法,小夏难以接受。

近年,心理咨询行业迅速发展。根据企查查的数据,我国经营范围含心理咨询的企业已达12万家。记者调查发现,一些心理咨询机构收费很高,但咨询师水平良莠不齐,有些是几个月简单培训拿证“速成”的。



新华社发 朱慧卿 作

上来就推销,动辄收费几千元

小夏发现,正式服务前咨询师的态度体贴、细致。“她说,什么都可以倾诉,会帮我解决困扰,梳理情感现状,定制解决方案。”但付费之后,咨询师好像变成另一个人。

“每次上来就推销,让我升级套餐、购买课程。”小夏被忽悠着先后购买了塔罗牌占卜、情感挽回课程,花费近万元。

但一番折腾下来,小夏反而越来越消沉。咨询师只顾推销,提供的帮助非常有限,而且不断贬低甚至指责小夏。当小夏提出要终止服务后,咨询师发来语音说小夏得了抑郁症。

也曾在心理咨询机构进行咨询的小宇告诉记者,咨询师批评他“情商低”“不懂沟通”“情绪管理能力差”等,不断打压。

业内人士表示,上述行为都属于不专业的心理咨询。专业心理咨询师不会夸下海口或保证达到某种效果,更不会用言语贬低、打击来访者。

事实上,按照精神卫生法,心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。一位临床心理科医生说:“首先应该尊重、理解来访者的感受。”

在黑猫投诉平台上,以“心理咨询”为关键词的投诉达2000多条。记者梳理发现,很多投诉都是针对一些心理咨询机构提供的“情感挽回”服务。这类服务宣称能“挽回恋情”“百分百复合”,动辄收费几千元甚至上万元。

在记者加入的一个维权群中,几十名维权者分别从山东缘梦人心理咨询有限公司、山东爱倍心理咨询有限公司、武汉耳语心理咨询有限公司等机构购买了该类服务。

维权者均表示,这些机构的咨询师先是夸大挽回效果、做出虚假承诺,在具体操作阶段,再以各种方式诱导消费。

为挽回恋情,小浩找了一家心理咨询机构。咨询师推荐他花5000元购买课程,学习如何提高与异性交往的质量。“内容毫无含金量,给的材料非常老套,没有任何帮助。”小浩非常失望。

业内人士表示,有些咨询师简单粗暴地把咨询者的问题归于心情不好、钻牛角尖或者抑郁症等,还有一些平台重点是销售、盈利,不关心如何真正为来访者解决问题。

几个月就能拿到证,听不听课都行

不少维权者表示,一些咨询师声称具有相关专业证书,但始终不肯出示。经反复追问后发现,他们的证书是通过培训机构“速成”拿到的。

目前市场上很多培训机构宣传心理咨询师证书,声称证书受“国家认可”“等同于从业资质”,并且“零门槛”“高收入”“拿证即就业”。

但记者了解到,2017年人社部取消心理咨询师职业资格认证后,已经没有由政府主导的统一的心理咨询师资格考试。培训机构宣传的这些证书,发证机构包括各类心理协会、商会、教育培训机构和职业技能指导中心等。

多家培训机构称,报考条件一般只需满足“专科以上学历,年龄在18岁至65岁之间”,收费从几千元至几万元不等。一家培训机构的销售人员称,很多学员都是零基础,无心理学专业背景。

培训机构超职教育的销售人员介绍,培训主要在线上进行,学员登录后,系统自动计算学习时间,学满课时数就能参加考试。“拿证一般需要两到三个月,最长不超过半年,快的一个月就行。”还有人“支招”,“如果着急,就全天挂着,听不听课无所谓。”

销售人员称,考试大多是选择题,考前会押题,押中率在85%以上。“考试是自己组织的,不用

担心,一般一次就能过,实在不行还可以找人代考。”

拿证真的就可以就业?培训机构赛优教育的销售人员表示:“会推荐小鹿情感、松果倾诉等一些线上平台的兼职机会,证书也可以用来开办个人心理咨询室。”

培训机构提供的多张截图显示,一些“速成”拿证者已经进驻线上平台或心理咨询室。一位咨询师告诉记者,他最近才报名了某机构的心理咨询师培训。“我现在可以给你做心理咨询,没问题的,我考了证还没下证而已,不违反平台规定。”记者看到,他从2017年入驻平台,已经累计为90多人提供服务。

警惕:不专业咨询不起作用,还耽误治疗

如今,心理咨询已成为社交平台上的热门话题,相关微博话题阅读量高达2.9亿。

在北京大学心理与认知科学学院副教授钟杰等专家看来,与快速增长的需求相比,我国心理咨询从业人员的素质堪忧,很多从业者不具备病理、心理、生理等相关学科的知识储备和专业技能。

南宁市心翔心理咨询有限公司咨询师林晓义表示,只经过简单培训,无法成为合格的心理咨询师,无法提供专业的咨询服务。如果确有心理问题,不专业的咨询不但起不了任何作用,还可能耽误来访者接受正规治疗。

“心理咨询是一个终身学习

的职业。一名合格心理咨询师的系统培养过程和医学临床专业硕士类似,一般本硕期间要学习30多门专业课程,并需要接受250小时临床心理实践和200小时专业督导训练。在此基础上,还要终身接受继续教育和伦理监管。”钟杰说。

钟杰表示,在一些发达国家,心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等均有立法确认,专业服务机构的管理、行业管理也有具体的规定或标准。“我国在这几个方面尚无国家层面的统一标准,也缺乏行业协会的管理。专业服务因缺乏统一的标准和监管,可能造成服务

质量参差不齐。”

2021年3月,国家卫健委发布通知,正式设立国家心理健康和精神卫生防治中心,其主要职责包括推动心理健康和精神卫生专业人才培养,建立师资队伍,组织开展相关业务培训等。

多位专家建议,在此基础上进一步明确,建立健全全国心理服务专业机构与专业人员的管理机制,制定并执行心理咨询师的职业准入、专业培养、职业伦理监管等标准,以促进行业的健康发展。

专家提示,大家在选择心理咨询机构和心理咨询培训项目时,需要谨慎甄别,避免上当受骗。

(据新华网)