

我为群众办实事 “一网通办”解民忧

——国家政务服务平台上线两周年民生答卷

“民生清单”不断扩容 只为群众办事更方便

每天上午九点半,国家政务服务平台会迎来第一波访问高峰,崭新的一天从这里开启。

出行需“亮”码,防疫健康信息码是疫情发生以来访问量最多的服务;关注自己的公积金情况,可来这里查查余额;四六级英语考试、教师资格证考试“放榜”时,考生们可在这里查询成绩;在外地就医结算难?跨省异地就医备案帮助很多群众解决了医保报销的问题……

从2018年4月启动建设,到2019年5月上线试运行,国家政务服务平台每一刻都有新的数据汇入,每一天都有新的服务上线。以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台不断完善,成为实现全国政务服务“一网通办”的重要支撑。

如同河流汇向大海,国家政务服务平台已汇聚了31个省市区和新疆生产建设兵团,以及46个国

务院部门的政务服务事项,涵盖电子证照及教育、医疗、民政等众多民生领域服务。

在抗击新冠疫情的守望相助里,依托全国一体化政务服务平台,全国大部分地区的健康码在较短时间内实现了互通互认、“一码通行”。

在复工复产的奔走中,“小微企业和个体工商户服务专栏”“就业服务专栏”及时推出,为企业和群众提供“无接触”服务,使政策易于知晓、服务一站办理。

还有字号更大并能语音播报的“老年人办事服务专区”,有面向残疾人提供一站式服务的“弱有所扶办事服务专区”,有陪伴百姓出行的“出行服务专区”和“出入境服务专区”。

目前,国家政务服务平台现已全面覆盖PC端、APP,以及微信、支付宝、百度小程序和快应用。截至5月30日,国家政务服务平台注册用户2.19亿,累计浏览量超过176.56亿次。

联通南北西东 数据赋能各地政务服务创新

粤港澳大湾区建设如火如荼,企业跨区域活动越来越多。过去,异地办理业务手续烦琐,企业办事“两地跑”。现在,深圳、广州、珠海、中山等城市开展了“湾区通办”合作,按照“一套材料、一套流程、相同时限”的要求规范业务标准,无论在大湾区哪个城市,都可全流程在线办理。

“足不出户动手,服务掌上办成功”。各地政务服务正在从“线下跑”向“网上办”“分头办”向“协同办”转变,政务服务“一网通办”能力显著增强。京津冀、长三角、川渝等区域“跨省通办”加速推进,这份“实在”让群众真正体验了什么是“一网通办”“跨省通办”的便利。

目前,国家政务服务平台建立的电子证照共享服务系统,已汇聚证照类型近千种,为电子证照跨区域互

认、为办事儿“减证明、减材料”提供了数据支撑。在“跨省通办”服务专区,接入了住房公积金异地转移接续、失业登记等近200项可跨省办理的便民服务,方便企业和群众“网上办、就近办、一地办”。



网络图

破浪开新局 “一网通办”的民生密码如何破解

“全国一体化政务服务平台应用成效显著,群众认同感越来越强,是我国政府数字化转型的一个典型标志。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民这样评价。

第十二届全国政协副主席、国家电子政务专家委员会主任王钦敏认为,随着国家政务服务平台的上线运行,“一网通办”能力显著增强,在深化“放管服”改革、优化营商环境等方面发挥了显著作用。

“建议这个服务完善一下!”“希望这项服务能在老家开通!”……在国家政务服务平台“我为群众办实事、一网通办解民忧”专栏留言区里,群众不

断提出对政务服务便捷高效的期望。

“统一身份认证、统一证照服务、统一事项服务、统一政务服务投诉建议、统一好差评、统一用户服务、统一搜索服务”,在国家政务服务平台首页的醒目位置,这“七个统一”勾勒出全国一体化的政务服务体系。组装好的政务服务航母,如何在信息化浪潮中破浪前行?

王益民认为,便利化是政务服务推进的目标,要从需求侧出发,站在方便企业和群众办事的角度,注重用户体验,完善服务场景,拓展服务渠道,打通政务服务“最后一百米”,打造“好办、快办、全程网办”的服务。

擘画新蓝图 向着新征程迈进

今年的政府工作报告提出,加强数字政府建设,建立健全政务数据共享协调机制,推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认,实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办。

“国家政务服务平台正在不断完善,欢迎大家多来‘吐槽’,贡献‘金点子’!和我们一起推动政务服务

工作的发展。”国务院办公厅电子政务办公室有关负责同志表示,随着全国一体化政务服务平台的建设,全国政务服务“一网通办”正在从愿景逐步走向现实。下一步,将从构建政务数据统筹协调体系、共享服务体系、标准规范体系、政务数据资源体系、供需对接体系、安全保障体系发力,加快构建全国一体化政务大数据体系,为开创我国数字政府建设新局面,进一步赋能数字中国建设贡献力量。

蓝图已绘就,让企业和群众办事更高效、让政务服务更有温度,国家政务服务平台一直与你相伴。

(据新华社)

张居正



熊召政 著

当她心急火燎替邵大侠求情,希望张居正网开一面时,没想到换来的竟是一记重重的耳光。至此她才明白,张居正的铁石心肠是不分内外的,她寄托在张居正身上的所有美好的憧憬,刹那间全部幻灭。

平日小鸟依人幽怨自卑的她,便毅然决然地离开了那座曾给她带来无尽欢乐和无尽闲愁的积香庐。

在出走后最初的一段日子,玉娘万念俱灰,一心一意要皈依佛门。随着岁月推移,当她愤懑的情绪渐趋平静,她又开始怀念在积香庐的那些日子。临风把盏,对月调筝,每每想到张居正对她的似水柔情,她就心下惆怅愁绪万端。但她并不因此后悔离张居正而去,对他不肯援手拯救邵大侠,她永远也不会原谅。但是,当她听说张居正的死讯后,顿时如遭雷击。就在那一刻,她发觉自己对张居正仍然爱得很深很深。此后,她对这位已经死去的“铁面宰相”梦魂牵绕,思念之情一日浓过一日。特别是万历皇帝对张居正发动清算之后,她所爱慕的人——这位昔日跺一脚大明社稷江山也要抖三抖的赫赫首辅,竟然变成了万劫不复的罪人,这种突变,玉娘说什么也不能接受。就在张居正家中的亲人一个个在荆州饱受折磨之时,远在扬州的玉娘,整日里也是以泪洗面。过了五月中旬,她突然打点行装,辞别南慧禅师,雇了一条

船,从扬州运河进入镇江,然后溯长江而上,她要赶在张居正死去一周年的忌日抵达荆州,把积蓄了5年生离死别的所有创痛和悲伤,全部携到张居正的坟前倾诉。

玉娘乘坐的小轿,在一处稍高的土阜前停下。这时暮色渐浓,归鸟的羽翼已经有些模糊不清了。玉娘走出轿子四下一张望,看到前面不远处隆起一个大土堆,便问轿夫:“那就是张首辅的坟包吗?”

“是的,”轿夫擦了擦头上的汗珠,答道,“去年,张首辅的灵柩从北京运回来,在这里安葬的时候,是何等的荣耀。九月份为他举行下葬仪式,参加的官员有上千人。这坟是北京工部派官员来督修的,那规模势派,让我们这些小老百姓咋舌。你脚下站的地方,是原来的神道,两旁的石人石马,摆了一里多路长,如今都毁了。神道铺着的石板,也都撬起来砸碎了,坟地周围的围墙全被推倒,守坟的几间房子也拆了。

坟包原来高三丈,遵皇上的旨意,也削去了两丈。你看,如今它矮趴趴的样子,同我们乡下草民的坟头有什么两样?唉,可怜哪!”

轿夫叹息着,从轿子里拿下一只盖着青袱的竹篮和一只布囊,然后辞别而去。此时周遭一片冷寂,没膝的蒿草,摇曳着令人发怵的凄凉。玉娘前行几步,距坟前的墓碑只有一丈来远。这墓碑显然更换过。原先的墓碑高六尺,镌有万历皇帝亲自书丹“张文忠公墓”六个大字。那墓碑被毁之后,族人为了其立了一个简单的石碑。玉娘两眼盯着这块粗糙的米青石碑,借着暮霭中最后的光线,玉娘看清了碑上的五个字:【张居正之墓】

顿时百感交集,她双膝一弯直挺挺地跪下,泪水潸潸,声音颤抖地说了一句:“先生,玉娘看你来了。”

周遭已经完全黑暗了,偶尔三两只萤火虫,在杂草间明明灭灭。