

成人在线教育的发展进入了快车道。但是，在狂奔的背后，产品品质良莠不齐、欠费跑路等问题，也制约着在线教育的良性发展——

成人在线培训，如何从“蒙眼狂奔”到有序发展？

一些传统的职场限制在疫情期间被充分暴露和放大，职场人士“投资自己”的学习提升需求因此大幅上升，带来在线职业教育市场快速增长。但是，在狂奔的背后，产品品质良莠不齐、欠费跑路等问题，也制约着在线教育的良性发展。

PPT使用技巧、Python语言、职场英语……28岁的唐宇从事互联网运营工作后的4年里，报名学习过多门职业技能类的在线课程。她发现，近两年，身边利用在线课程学习提升的职场人士越来越多。“无论有没有领导要求、资质证书或考级需要，大家都在忙着充电。”唐宇说。

与之相应的是在线职业教育市场的快速增长。腾讯课堂联合艾瑞咨询发布的报告显示，2020年中国在线综合性终身教育行业的市场规模达668亿元，同比增长21.5%。

在线职业教育市场迎来井喷

在山东济南一家电商公司从事品牌管理的屈佳，去年在工作之余开始自学国家统一法律职业资格考试的网课。此前，她从未接触过法律相关的专业知识。

屈佳表示，学习法考课程并非为了转行做律师。“我在这个岗位已经工作了4年，进入了平台期，想要获得晋升就要提升自己的复合能力，不仅要懂管理、品牌、危机公关，也要懂点法律。”而在疫情的冲击下，自己经手的部分业务被削减，屈佳的职业焦虑感更强了。“不主动学习就会比别人落后一点。”

2020年疫情暴发期间，有平台针对2000名职场人开展调研，结果显示七成职场人表示自身职业发展遭受了影响。薪资福利削减、晋升机会受阻、对裁员和失业的担忧，这些传统的职场限制在疫情期间被充分暴露和放大。

从去年起，职场人士的学习提升需求大幅上升。腾讯课堂相关报告显示，2020年疫情期间，腾讯课堂在线学习人数超过6000万人。在教育内容上，除了

法律、公务员等职业考试类课程，热门课程类目还包括IT/互联网、设计/创作、电商/营销等，直播带货等“网红”课程全面增长，IT互联网则是2020年度用户付费意愿最高的类目。

唐宇向记者表示，她认为相较于传统行业的岗位，互联网运营等职业很新奇，“互联网这行天然有不断学习的需求，想要寻求更好的发展机会，就必须终身学习。”

在线职业教育平台“三节课”的创始人兼CEO后显慧对此深有感触。他告诉记者，2020年“三节课”的用户新增200多万人，整体来说比过去几年有两到三倍的增长，累计用户300多万人。

“一方面，疫情的到来凸显了未来的不确定性，为提升自己应对危机和变化的能力，职场人士的学习动力更强。另一方面，教育手段和学习路径转为线上，价格更加便宜，相比线下教育也更容易获得，降低了用户的学习成本。这两方面叠加带来了2020年在线职业教育市场的井喷。”后显慧向记者分析。

狂奔的在线教育隐忧在哪儿

Kiki是北京一家大型互联网公司的产品经理。在忙碌的本职工作之余，她还有一个身份：一家线上职业培训机构的课程助教。

这也是她参加在线职业教育的额外收获。早在2015年，人行仅2年的她在公司的鼓励下报名了一家线上职业培训机构的在线课程。做行业数据分析、组成创新小组，根据题目短时间内拿出产品小样、进行前期业务启动，并在结课时进行模拟路演，学习内容很超前。这让她直接参与和学习了如何“从0到1”搭建一整条产品线。Kiki表示，她后来开始逐步管理团队、负责搭建产品线，这次培训让她受益匪浅。2019年年底，表现优异的Kiki被该机构聘任为课程助教。

与Kiki接触到的在线教学团队相比，余楠报名的公务员考试在线培训却让她

对师资产生了质疑。为了备考，她参加培训累计花了2万余元，耗时半年。“一轮打基础，二轮夯实基础，三轮刷题，四轮复习。”而她发现，所谓的培训“老师”只是参加过几次公务员考试、刚毕业不久的大学生，教学经验和知识体系都很欠缺。

记者注意到，在消费者投诉平台上，像此类对在线职业教育的师资及其专业能力的质疑不在少数，更无法保证其课程质量：“准入门槛低，无专业要求”“群里带课老师皆为非真实姓名，无具体资质证书”……更有甚者投诉付费后机构老师全部联系不上，涉嫌跑路，严重侵犯学生的利益。

业内人士表示，当前不少在线教育机构采取教师外包的模式，极大降低了成本，但这种情况下，机构对教师的管理就比较松散，难以保证课程质量。

未来发展与产业结合更紧密

一位在IT企业从事研发的资深员工告诉记者，早年间IT人才稀缺，IT从业者可以在培训机构实现学习“速成”，大学生花几千元就可以在职业培训机构学到C语言等职业技能并找到工作。然而，如今技术不断革新，企业对求职者技能的要求也在提高，“速成”技能远远无法满足岗位要求。

该从业者对记者表示，信息技术行业发展迅速，不断补充学习新知识、新技能有其必要性，但盲目跟风学习网课，不如在本职岗位上多积累，对标行业内的先进企业标准去学习和实践。

后显慧也强调了个人在行业和产业里获取和提升技能的重要性。他告诉记者，机构每个月会更新教学案例，并与行业内的顶级企业合作编写课程，探索形成行业的课程标准。“在线职业教育的核心是要让现有的劳动力和新增的劳动力

符合新的产业、新的经济所需要的能力模型。”

尽管已在尝试与企业、行业合作，后显慧仍然希望，有关部门能够牵头，让机构与企业共建一套数字化人才培养体系，形成标准，提供更明确的培养目标。

“下一步，在线职业教育的发展与产业的结合将会更紧密。在线职业教育应当紧贴产业去做产业化的学院，从而形成一个没有围墙的全国在线职业大学。”后显慧说。

腾讯教育副总裁、腾讯课堂总经理郑浩表示，只有在政府支持以及产业升级大行业背景下，联动政府、行业协会、院校及机构、就业产业链的上下游力量，各方角色开放合作并数字化链接，才能形成行业生态集聚效应和行业价值的高效循环，真正通过终身教育产业互联平台实现职业教育的全面数字化。

(据《工人日报》)

张居正



熊召政 著

也许是这声音太熟悉的缘故，张居正身子一震，竟一下子睁开了眼睛，只是满眼的迷糊，遮得他什么都看不清。敬修让丫鬟扯了一条热毛巾，小心给父亲擦了一把脸。张居正两只枯涩的眼珠子艰难地转动了几下，最后，他游移不定的目光终于落在冯保身上，只见他的嘴角浮出一丝笑意，嘴巴张了几下，好

不容易吐出一个字来：“汤。”

敬修以为是要药汤，忙命丫鬟提过药罐子端了一碗端上，张居正摇摇头。冯保毕竟有经验，猜想张居正是想提提神同他谈话，便问：“张先生是不是要喝参汤？”

张居正点点头。敬修又张罗着煎了一碗酹酹的参汤奉上，扶起张居正喂了几口。温热的参汤引起张居正一阵呛咳，不一会儿，他终于挣扎着开口说话了，只是声音微弱：“冯公公，多谢您来看我。”

冯保抑泪回答：“是皇上命老夫来的，皇上收到了您的《再恳生还疏》。”

一说到皇上，张居正失神的眼眶里顿时显露出一些生气，他木然问道：“皇上准奏了吗？”

冯保答：“皇上要你安心养病。”

“养病？”张居正露出一丝苦笑，断断续续言道，“不谷养了半年，终不见好转。我现在是来日无多了，只要一闭上眼睛，就看见家父，唉，不谷生前不

能尽孝，只望死后能侍奉他老人家于九泉之下。”

冯保听着这些游魂之语，心下悲伤，背过脸去偷偷拭了一把眼泪，赶紧切入正题言道：“张先生，皇上知道您病情严重，所以特派老夫前来慰问，皇上有心准您辞去首辅之职，让您回归故里。只是您这副样儿，哪里还受得了旅途颠簸？看来你只能在府中静养，等病情有了好转，再作归计不迟。”

“不谷自己知道，这病是好不了的。看来，不谷真是要客死京城了。”

张居正拼了好大的力气，才说出这几句话，冯保担心他撑不住，又让敬修拿了参汤喂他几口，接着说：“张先生，瞧你这样儿，一时半会儿还不能主持家务，你看要不要增加阁臣？”

张居正没有答话，他又开始晕眩起来，敬修又要来一条热毛巾敷在他的额上，附着他的耳朵大声喊道：“父亲，冯公公问你，要不要增加阁臣？”

张居正又暂时清醒过来，他努力思

索着，死死地盯着冯保，怔怔地问：

“增加阁臣，是你的意思，还是皇上的意思？”“当然是皇上的意思。”冯保立即回答。

张居正在敬修的帮助下，欠起身子咳了一口痰出来，再躺下时，头脑忽然变得清晰。他揣摩着皇上已经开始为他安排后事了，心里头感到凄凉。经过这么长时间病痛的折磨，他对自己的生死已经漠然，但最让他放心不下的，正是阁臣的遴选。如果接替首辅的人没有选好，自己花了10年心血推行的万历新政，就有可能毁于一旦。病重期间，他一再思考这个问题，也想趁自己尚能控制局势的时候，完成阁臣的选拔与首辅的交接，但他三番五次向皇上提出要求，皇上就是不予批准。直至今日，他连吞咽的力气都没有的时候皇上才主动问起，但他明白，此时自己能够起到的作用已经微乎其微了。