

成人在线教育的发展进入了快车道。但是,在狂奔的背后,产品品质良莠不齐、欠费跑路等问题,也制约着在线教育的良性发展——

成人在线培训,如何从“蒙眼狂奔”到有序发展?

一些传统的职场限制在疫情期间被充分暴露和放大,职场人士“投资自己”的学习提升需求因此大幅上升,带来在线职业教育市场快速增长。但是,在狂奔的背后,产品品质良莠不齐、欠费跑路等问题,也制约着在线教育的良性发展。

PPT使用技巧、Python语言、职场英语……28岁的唐宇从事互联网运营工作后的4年里,报名学习过多门职业技能类的在线课程。她发现,近两年,身边利用在线课程学习提升的职场人士越来越多。“无论有没有领导要求、资质证书或考级需要,大家都在忙着充电。”唐宇说。

与之相应的是在线职业教育市场的快速增长。腾讯课堂联合艾瑞咨询发布的报告显示,2020年中国在线综合性终身教育行业的市场规模达668亿元,同比增长21.5%。

在线职业教育市场迎来井喷

在山东济南一家电商公司从事品牌管理的屈佳,去年在工作之余开始自学国家统一法律职业资格考试的网课。此前,她从未接触过法律相关的专业知识。

屈佳表示,学习法考课程并非为了转行做律师。“我在这个岗位已经工作了4年,进入了平台期,想要获得晋升就要提升自己的复合能力,不仅要懂管理、品牌、危机公关,也要懂点法律。”而在疫情的冲击下,自己经手的部分业务被削减,屈佳的职业焦虑感更强了。“不主动学习就会比别人落后一点。”

2020年疫情暴发期间,有平台针对2000名职场人开展调研,结果显示七成职场人表示自身职业发展遭受了影响。薪资福利削减、晋升机会受阻、对裁员和失业的担忧,这些传统的职场限制在疫情期间被充分暴露和放大。

从去年起,职场人士的学习提升需求大幅上升。腾讯课堂相关报告显示,2020年疫情期间,腾讯课堂在线学习人数超过6000万人。在教育内容上,除了

法律、公务员等职业考试类课程,热门课程类目还包括IT/互联网、设计/创作、电商/营销等,直播带货等“网红”课程全面增长,IT互联网则是2020年度用户付费意愿最高的类目。

唐宇向记者表示,她认为相较于传统行业的岗位,互联网运营等职业很新奇,“互联网这行天然有不断学习的需求,想要寻求更好的发展机会,就必须终身学习。”

在线职业教育平台“三节课”的创始人兼CEO后显慧对此深有感触。他告诉记者,2020年“三节课”的用户新增200多万人,整体来说比过去几年有两到三倍的增长,累计用户300多万人。

“一方面,疫情的到来凸显了未来的不确定性,为提升自己应对危机和变化的能力,职场人士的学习动力更强。另一方面,教育手段和学习路径转为线上,价格更加便宜,相比线下教育也更容易获得,降低了用户的学习成本。这两方面叠加带来了2020年在线职业教育市场的井喷。”后显慧向记者分析。

狂奔的在线教育隐忧在哪儿

Kiki是北京一家大型互联网公司的产品经理。在忙碌的本职工作之余,她还有一个身份:一家线上职业培训机构的课程助教。

这也是她参加在线职业教育的额外收获。早在2015年,人行仅2年的她在公司的鼓励下报名了一家线上职业培训机构的在线课程。做行业数据分析、组成创新小组,根据题目短时间内拿出产品小样、进行前期业务启动,并在结课时进行模拟路演,学习内容很超前。这让她直接参与和学习了如何“从0到1”搭建一整条产品线。Kiki表示,她后来开始逐步管理团队、负责搭建产品线,这次培训让她受益匪浅。2019年年底,表现优异的Kiki被该机构聘任为课程助教。

与Kiki接触到的在线教学团队相比,余楠报名的公务员考试在线培训却让她

对师资产生了质疑。为了备考,她参加培训累计花了2万余元,耗时半年。“一轮打基础,二轮夯实基础,三轮刷题,四轮复习。”而她发现,所谓的培训“老师”只是参加过几次公务员考试、刚毕业不久的大学生,教学经验和知识体系都很欠缺。

记者注意到,在消费者投诉平台上,像此类对在线职业教育的师资及其专业能力的质疑不在少数,更无法保证其课程质量:“准入门槛低,无专业要求”“群里带课老师皆为非真实姓名,无具体资质证书”……更有甚者投诉付费后机构老师全部联系不上,涉嫌跑路,严重侵犯学生的利益。

业内人士表示,当前不少在线教育机构采取教师外包的模式,极大降低了成本,但这种情况下,机构对教师的管理就比较松散,难以保证课程质量。

未来发展与产业结合更紧密

一位在IT企业从事研发的资深员工告诉记者,早年间IT人才稀缺,IT从业者可以在培训机构实现学习“速成”,大学生花几千元就可以在职业培训机构学到C语言等职业技能并找到工作。然而,如今技术不断革新,企业对求职者技能的要求也在提高,“速成”技能远远无法满足岗位要求。

该从业者对记者表示,信息技术行业发展迅速,不断补充学习新知识、新技能有其必要性,但盲目跟风学习网课,不如在本职岗位上多积累,对标行业内的先进企业标准去学习和实践。

后显慧也强调了个人在行业和产业里获取和提升技能的重要性。他告诉记者,机构每个月会更新教学案例,并与行业内的顶级企业合作编写课程,探索形成行业的课程标准。“在线职业教育的核心是要让现有的劳动力和新增的劳动力

符合新的产业、新的经济所需要的能力模型。”

尽管已在尝试与企业、行业合作,后显慧仍然希望,有关部门能够牵头,让机构与企业共建一套数字化人才培养体系,形成标准,提供更明确的培养目标。

“下一步,在线职业教育的发展与产业的结合将会更紧密。在线职业教育应当紧贴产业去做产业化的学院,从而形成一个没有围墙的全国在线职业大学。”后显慧说。

腾讯教育副总裁、腾讯课堂总经理郑浩表示,只有在政府支持以及产业升级大行业背景下,联动政府、行业协会、院校及机构、就业产业链的上下游力量,各方角色开放合作并数字化链接,才能形成行业生态集聚效应和行业价值的高效循环,真正通过终身教育产业互联平台实现职业教育的全面数字化。

(据《工人日报》)

张居正



熊召政 著

也许是这声音太熟悉的缘故,张居正身子一震,竟一下子睁开了眼睛,只是满眼的迷糊,遮得他什么都看不清。敬修让丫鬟扯了一条热毛巾,小心给父亲擦了一把脸。张居正两只枯涩的眼珠子艰难地转动了几下,最后,他游移不定的目光终于落在冯保身上,只见他的嘴角浮出一丝笑意,嘴巴张了几下,好

不容易吐出一个字来:“汤。”

敬修以为是要药汤,忙命丫鬟提过药罐子,舀了一碗端上,张居正摇摇头。冯保毕竟有经验,猜想张居正是想提提神同他谈话,便问:“张先生是不是要喝参汤?”

张居正点点头。敬修又张罗着煎了一碗酽的参汤奉上,扶起张居正喂了几口。温热的参汤引起张居正一阵呛咳,不一会儿,他终于挣扎着开口说话了,只是声音微弱:“冯公公,多谢您来看我。”

冯保抑泪回答:“是皇上命老夫来的,皇上收到了您的《再恳生还疏》。”

一说到皇上,张居正失神的眼眶里顿时流露出一些生气,他木然问道:“皇上准奏了吗?”

冯保答:“皇上要你安心养病。”

“养病?”张居正露出一丝苦笑,断断续续言道:“不谷养了半年,终不见好转。我现在是来日无多了,只要一闭上眼睛,就看见家父,唉,不谷生前不

能尽孝,只望死后能侍奉他老人家于九泉之下。”

冯保听着这些游魂之语,心下悲伤,背过脸去偷偷拭了一把眼泪,赶紧切入正题言道:“张先生,皇上知道您病情严重,所以特派老夫前来慰问,皇上有心准您辞去首辅之职,让您回归故里。只是您这副样儿,哪里还受得了旅途颠簸?看来你只能在府中静养,等病情有了好转,再作归计不迟。”

“不谷自己知道,这病是好不了的。看来,不谷真是要客死京城了。”

张居正拼了好大的力气,才说出这几句话,冯保担心他撑不住,又让敬修拿了参汤喂他几口,接着说:“张先生,瞧你这样儿,一时半会儿还不能主持国事,你看要不要增加阁臣?”

张居正没有答话,他又开始晕眩起来,敬修又要来一条热毛巾敷在他的额上,附着他的耳朵大声喊道:“父亲,冯公公问你,要不要增加阁臣?”

张居正又暂时清醒过来,他努力思

索着,死死地盯着冯保,怔怔地问:

“增加阁臣,是你的意思,还是皇上的意思?”“当然是皇上的意思。”冯保立即回答。

张居正在敬修的帮助下,欠起身子咳了一口痰出来,再躺下时,头脑忽然变得清晰。他揣摩着皇上已经开始为他安排后事了,心里头感到凄凉。经过这么长时间病痛的折磨,他对自己的生死已经漠然,但最让他放心不下的,正是阁臣的遴选。如果接替首辅的人没有选好,自己花了10年心血推行的万历新政,就有可能毁于一旦。病重期间,他一再思考这个问题,也想趁自己尚能控制局势的时候,完成阁臣的选拔与首辅的交接,但他三番五次向皇上提出要求,皇上就是不予批准。直至今日,他连吞咽的力气都没有的时候皇上才主动问起,但他明白,此时自己能够起到的作用已经微乎其微了。