

让逾2.5亿老年人共享智慧社会便利

——专访国家发展改革委社会发展司人口发展处处长王谈凌

一端是日益扩大的老龄人口,一端是日新月异的科技创新。伴随信息技术的快速发展,如何让逾2.5亿老年人共享智慧社会便利,是考验社会治理的重要课题。

国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。方案的主要考虑是什么?如何确保方案落实落细?面向未来,全社会应如何帮助老年人跨越数字技术发展带来的“鸿沟”,共享科技创新成果?记者24日专访了国家发展改革委社会发展司人口发展处处长王谈凌。

■帮助老年人搭上智能技术便车

近日,湖北广水一位94岁高龄的老人为激活社保卡被抬到银行进行人脸识别的视频在网络上引发热议,再度引发全社会对老年人运用智能技术困难的关注。

方案及时回应社会关注的“痛点”,聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,细化了面向老年人的各项服务措施。

王谈凌说,随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,智能化服务广泛应用,深刻改变了生产生活方式,普遍提高了服务效率和便利程度。但与此同时,因为不会用智能手机、不懂移动支付等原因,使得很多老年人不能顺利搭上智能技术的便车,技术的进步不知不觉形成了生活中的门槛。

他说,常态化疫情防控下,线上服务快速发展,使得这一问题进一步凸显。对此,党中央、国务院高度重视。为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会,制定出台了这一方案。

■建立部际联席会议机制统筹推进

方案列出7类高频事项和服务场

景,包括20项重点任务。每项重点任务都明确了落实主体,涉及国家发展改革委、国家卫生健康委、工业和信息化部、交通运输部、人民银行等多个国家部门以及各个地方政府。

王谈凌说,下一步将主要通过3方面工作确保方案落实:

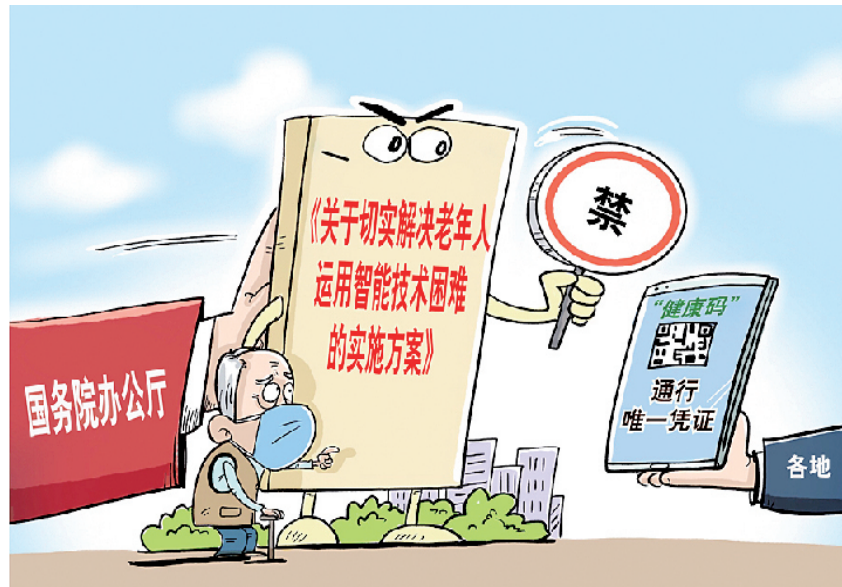
一是建立机制。将建立国家发展改革委、国家卫生健康委牵头,国务院各有关部门参加的部际联席会议机制,明确责任分工,加强统筹推进。各地区要建立相应的协调推进机制,细化措施,确保任务落实到位。

二是加强督促。各地区各部门将建立工作台账,明确时间表、路线图,确保各项工作措施做实做细、落实到位,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。要定期组织开展第三方评估,对各地区公共服务适老化程度进行评价,相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。

三是营造环境。把促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点,弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚,并对有益做法、典型案例及时进行总结交流和宣传报道。

■让智能技术与老龄化发展相协调

当前,我国老龄人口数量快速增长,



新华社发 王鹏作

伴随着进入信息化、智能化时代,让老年人更好融入智慧社会,需要全社会共同努力。

王谈凌说,人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。2019年末,我国60岁及以上老年人口达到2.54亿,占总人口的18.1%。让智能技术发展与老龄化发展相协调,这是一项长期任务。

“这需要全社会共同努力。”王谈凌说,一方面使智能化发展适应老年人,另一方面要改进传统服务方式,做到“两条腿走路”。

他说,在具体工作中,体现为“保基本、优服务、促培训、强监管”。保基本,就是要针对“不想用”等问题,深入研究老年人基本生活需求,为保障老年人正常出行、就医、消费、休闲等,科学设计服务范围,维持传统服务方式、结算方式有效运行。

优服务,就是要针对“不能用”等问题,兼顾老年群体使用感受,开发操作简便的适老化智能终端,简化应用程序使用步骤及操作界面,必要时采取专门针对老年人的指导服务措施,打通信息联通的“最后一公里”。

促培训,就是要针对“不会用”等问题,发动社区、公益组织、老年大学等机构举办知识讲座和指导培训,提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。

强监管,就是要针对“不敢用”等问题,提高智能应用程序准入门槛,明确个人信息填报和使用范围,严厉打击网络诈骗、电信诈骗等行为,让老年人用得安心。

“让老年人共享智慧社会便利,需要全社会共同努力和自觉行动,形成从政府到企业、从社会到家庭共同参与的良好氛围。”王谈凌说。(据新华社)

张居正



熊召政 著

趁李阎王请何心隐喝酒的当儿,禁子便把那死囚犯偷偷带进了何心隐的牢房。

正在值房里焦急等待消息的李阎王,看到禁子领了死囚犯进来,便迫不及待地问:

“事情办了?”

“回锁爷,办了。”禁子答。

“是不是真的死了?”

“肯定死了,”这回是死囚犯回答,“我见他翻了白眼珠子,嘴上也吐出了泡沫。”

“胡扯,黑糊糊的你哪看得见。”李阎王白了死囚犯一眼,道,“掐死一个醉

汉也不是什么难事,不过,本锁爷还是给你记功,来,这杯酒你喝下。”

李阎王说着,指了指桌上已摆好的一杯酒,死囚犯受宠若惊,端起来一扬脖子喝了。顿时间,他感到喉咙里火辣辣的如烈焰焚烧。他一面伸手去抓挠,一边大张着嘴想叫嚷,除了“啊啊啊”外,却是吐不出一个字儿。

瞧着死囚犯痛苦的样子,李阎王狞笑着说:“日你娘,叫你喝酒你就喝,这是生漆酒,喝了就变哑巴!你狗日的有命案在身,如今又掐死了何先生,十颗脑袋也留不住了,小张子,将这莒货押进死牢,镣铐伺候。”

“是。”

那禁子回了一啐,朝门外唤了一声,立刻进来三位狱差,将那嗷嗷乱叫的死囚犯架了出去。

听着杂沓沓的脚步声走远,李阎王一屁股瘫坐在椅子上怅然若失。他双手抱着脑袋痛苦了半天,才对禁子说:

“小张子,天一亮,你去给我买一筐乌龟来。”

“怎么,锁爷要打牙祭了。”禁子乐呵呵地问。

“屁,你一张毛嘴就知道吃,”李阎王恶狠狠瞪了禁子一眼,“明天,爷要到宝通寺去放生!”

第十六回 给事中密访杀降事 大宰揆情动老天官

转眼之间已经立秋,树上的蝉鸣不再没完没了地聒噪着惹人心烦了。这天上午,张居正乘轿穿过棋盘街,来到了富贵街上的吏部衙门。因事先已经知会,吏部尚书王国光早在门口候着了,轿子一到,王国光就迎上去欢迎,几句寒暄话后,双双联袂进了一尘不染秩序井然的衙门朝房。

张居正回京一个多月,接连发生了两件大事。一是湖广武昌城学生闹事,天天都有急报传来。最后一份由陈瑞签发的藩台移文到阁,禀报已查封洪山书院,并言关在大牢里的何心隐,被一个突发狂症的死囚活活掐死。因何心隐是名闻天下的学者,他的行踪格外引人关注,先前被抓的消息传到京城,就有不少人替他鸣不平,一些热衷讲学的官员甚至给皇上写本子,要求湖广巡抚衙门放人。正当这些人铆足了劲儿四下活动,突然又听说何心隐暴毙狱中,便都觉得其中有诈,要求调查事情真相。张居正将这件事强行压下,并说服万历皇帝颁下诏旨,一下子查禁了全国75座私立书院,并讲明这还只是第一批,剩下的书院,一律限期解散。此后有谁敢

私创书院擅自讲学者,坚决严惩不贷。此令一出,全国舆论哗然。但议论归议论,却是没有谁有胆量敢公然违抗,蔓延了几十年屡禁不止的讲学之风,终以何心隐之死而划上了一个悲惨的句号。这件事的首功虽然是金学曾,但真正得到好处的却是陈瑞。皇上查禁书院的诏旨颁布不久,吏部的移文就到了武昌城抚台衙门,调陈瑞到京任礼部右侍郎。同时被升任的还有真定府知府钱普,他奉调进京,升任工部右侍郎之职。对这两人的升迁,一些官员颇有腹诽,但慑于张居正的权势,却是没有人敢公开议论。

第二件大事是高拱的去世。自那次张居正回籍葬父路过新郑县特意到高家庄拜访之后,高拱的身体就迅速垮了下来。张居正走后不过半个月,高拱就卧床不起。尽管地方官员在张居正的嘱托下,为高拱请了高明郎中精心救治,终因风烛残年郁火攻心,导致气血两虚而病人膏肓,最后药石不进,喝一口水都吐了出来。

六月底,这位倔强的褫职宰辅,终于带着无尽的愤怒与伤心撒手尘寰,永远地闭上了那一双不肯认输的眼睛。6天后,张居正得到了噩耗,不禁潸然泪下。