

赓续工匠精神 提升服务效能

信阳利星公司在全国相关主题服务技能大赛中喜获佳绩



信阳利星汽车销售有限公司总经理黄晓蕊喜迎该公司参赛队员凯旋 本报记者 周涛 摄

本报讯(记者 王红霞)“祝贺你们,也谢谢你们……”11月13日下午,信阳明港机场航站楼前,一场简单而不失隆重的欢迎仪式正在举行,信阳利星汽车销售有限公司负责人为参加2020梅赛德斯-奔驰服务技能大赛的12名参赛人员献上鲜花。

历经两天的参赛,信阳利星汽车销售有限公司荣获商务车竞赛团队亚军、最佳新晋经销商团队奖,信阳利星技术主管段宁波获得最佳高级技师奖。在同期举行的2020梅赛德

斯-奔驰全国钣金喷涂技能大赛暨事故车业务竞赛中,艾雯获得最佳表现留修专员季军。

据悉,2020年梅赛德斯-奔驰服务技能大赛秉承“敢为——砺变”的赛事主题,基于用户不断升级的用车需求及真实的应用场景,覆盖梅赛德斯-奔驰全品牌车型及客户服务核心内容。除了关注岗位技艺掌握与标准流程应用等核心技能外,大赛还特别设置了有关客户聆听与沟通、团队协作与创新的软实力考核,以进一

步鼓励服务团队从单一的技术型人才向复合型人才转变。

“这次大师赛,为我们团队提供了一个展示业务技能、交流服务心得的平台,也为信阳利星客户服务人员的成长与突破做了一次见证。”黄晓蕊告诉记者,近年来,信阳利星售后服务团队秉承着“工匠精神”,不断磨炼服务水平和维修技艺,在业界享有盛誉。下一步,信阳利星将守住“致我所向”的初心,赓续接力担使命,矢志不渝地打造令用户心向往之的品牌。

“快递小哥”? 小心上当

本报讯(记者 李亚云)“双十一”后,不少市民的快递“蜂拥而至”。随着快递量的激增,伴随快递而生的新骗局浮出水面。昨日,我市公安部门提醒市民警惕“xx速递”快递小哥加微信的新骗局。

据介绍,近期,多地发生多起冒充快递员诈骗的案件,作案方式是“快递员”加微信好友,声称“您的快递丢了,可全额理赔”。一旦受害人相信,就发送一个链接或二维码,市民的钱很快就被转走。

具体为被骗者微信收到加好友的请求,对方身份显示为“xx快递”,申请好友验证的理由是“您的快递到了,但电话打不通”。加上加好友后,对方会询问快件是否送达,送货员是否打过电话,并告诉被骗者“你有个快递已丢失”。紧接着被骗者会接到一个自称是快递总公司的电话,并告诉被骗者快递丢了可以双倍赔偿。

随后,骗子会发送一个二维码给被骗者,并让其按照自己说的方法进行一连串操作。被骗者扫码后,手机页面会跳转到一个与支付宝十分相似的登录页面,上面需要填写支付宝账号、银行卡号和密码,等这些步骤做完后,被骗者卡上的钱立刻被转走。

我市公安部门提醒市民,如果遇到此种情况,请一定要警惕起来,需牢记以下几点:如遇“假快递员”“假客服”主动来电要求配合进行赔偿,需提高警惕,建议通过官方客服平台或电话进行核查;不要直接给所谓“客服”的账户打款,也不要随意点击或者扫描“客服”发来的不明链接和二维码,验证码不要交给其他人;遇到可疑情况,及时拨打110报警。

两河口湿地消防主题公园 寓教于乐受市民欢迎

本报讯(记者 周涛)“在游玩的过程中,还学习到了一些消防知识,真的是寓教于乐啊……”11月15日下午,家住浉河区的彭女士带着孩子来到主城区“两河口湿地消防主题公园”游玩,不禁感慨道。

据悉,为进一步拓展消防宣传渠道,开辟消防宣传新阵地,提升群众消防安全意识,营造良好的区域性消防宣传氛围,信阳市消防救援支队高标

准建成主城区“两河口湿地消防主题公园”,助力全市消防宣传月活动开展。

消防主题公园设计建造在现有设施及绿化的基础上,大胆创新、巧妙结合,增加了消防主题元素,把景观设置与消防知识宣传展示有机融合在一起,采取“一步、一景、一主题”模式,突出“关注消防生命至上”主题,形成具有观赏游园、娱乐教育、学习互动特点。消防

主题展示分为警示教育区、儿童娱教区、防火知识学习区、器材标识展示区,设置消防主题宣传栏4处、消防安全知识标语12块、消防雕塑6处、卡通漫画7处、“119”座椅12条等具有消防特色的设施。

消防主题公园的建立,为居民群众提供集旅游观光、休闲娱乐、消防宣传学习于一体的寓教于乐综合平台。如今每逢周末,都会有市民前往游玩。

前期物业招标公告

按照国务院《物业管理条例》、建设部《前期物业管理招标投标管理暂行办法》和《河南省前期物业管理招标投标管理暂行办法》相关规定,信阳市力煜房地产开发有限公司决定对怡心居小区项目的前期物业服务采取邀请招标方式选聘物业服务企业,现将有关事项公告如下:

一、鸡公山十三坊小区项目位于信阳市浉河区李家寨镇龙泉寺村107国道东,规划总面积66900平方米;项目由壹拾玖幢商住楼组成。其中住宅建筑面积46754.96㎡,商业建筑面积20548.5㎡,其他138.41㎡。绿化面积15087㎡,容积率1.38,计划于2021年3月交付使用。

二、投标单位资格要求:(与招标文件资格要求相符)

- 1.具有独立的法人资格;
- 2.拥有相应的专业技术人员;
- 3.具备为业主提供专业服务的能力;
- 4.失信物业服务企业不得参与本投标。

三、领取招标文件时间和地点

2020年11月17日至2020年11月23日

招标文件领取地点:信阳市浉河区李家寨镇鸡公山十三坊小区项目部

四、递交投标文件时间:

2020年11月23日至2020年12月14日

五、投标资格预审方式:合格制

六、开标时间及地点:

1.2020年12月14日16点30分

2.开标地点:信阳科大讯飞信息科技有限公司

联系人:陈征

联系电话:18338615919

信阳市十三坊房地产开发有限公司

2020年11月17日

公告

信阳冠日汽车销售服务有限公司:

本委受理的徐义昌、刘强诉你公司解除劳动关系争议等案,依法向你公司送达开庭通知等法律文书,未能送达。自本公告见报之日起60日后即视为送达。本委拟于2021年1月20日9:00公开开庭审理此案,请你公司按时到达参加庭审活动,否则将承担缺席责任。

地址:信阳市平桥区人力资源和社会保障局415室

联系电话:0376-3702282。

信阳市平桥区劳动人事争议仲裁委员会

2020年11月18日

公告

信阳汉艾服饰有限公司:

刘泽夫诉你公司解除劳动关系争议一案,本委于2020年10月30日作出裁决如下:双方解除劳动合同关系,在本裁决生效10日内,你公司支付刘泽夫解除劳动关系经济补偿金28800元,拖欠工资36000元。

信阳市平桥区劳动人事争议仲裁委员会

2020年11月18日