

# 带你避开电动汽车市场那些“坑”

## 广告宣传藏玄机 构成欺诈需赔偿

新能源车往往以高续航、自动驾驶、享受国家补贴等广告标语来吸引消费者,殊不知其中暗藏玄机。此前,北京市民王先生购买了一辆电动汽车,无意间发现该车内部的车辆控制器编号与环保信息随车清单上标注不一致,其中《电动汽车环保信息随车清单》所标明的车辆控制器型号为1462554,意味着它集成的是该品牌最新的3.0版本自动驾驶硬件(以下简称硬件3.0),而王先生的车辆控制器型号为1465773,意味着它集成的是2.5版本自动驾驶硬件(以下简称硬件2.5)。即官方文件里显示车辆配备的是高版本自动驾驶硬件,但实车却配备了较低版本的硬件。根据官方介绍,硬件3.0每秒处理视频画面的帧数是硬件2.5的21倍。王先生认为商家欺诈消费者,诉至法院请求赔偿损失。

对于这一情况,法官提示,根据我国消费者权益保护法第八条规定,消费者享有知情权,即知悉其购买、使用的商品的真实情况的权利;经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。上述案件中,生产厂家宣称车辆配备的是高版本自动驾驶硬件,但实车却配备了较低版本的硬件,出现硬件代码与随车清单不一致的情形,便属于侵犯了王先生知情权的情形。

法官称,消费者在购买新能源车时,对于商家“天花乱坠”的宣传应擦亮“慧眼”,通过查询该车辆在工信部的备案信息以核实宣传信息真伪;如果遇到商家侵犯消费者合法权益的情形,可以与商家协商、向消协投诉,必要时可以向法院提起诉讼。

随着政策支持、环保理念提升以及技术进步等多方面因素的影响,越来越多的购车者选择购买新能源车。今年,北京市新能源汽车市场迎来利好,为缓解小客车指标“摇号难”,北京市面向无车家庭一次性增发两万个新能源车小客车指标。据了解,近日已有11641个家庭首批通过核查。

随着购买新能源车的家庭明显增多,购车时需要注意哪些问题成为了大家的关切。为此,《法治日报》记者采访了北京市朝阳区人民法院法官,结合具体案例,帮助购车者避开新能源汽车市场上的那些“坑”。

## 厂家三包要看清 电池质保很关键

燃油车有发动机、变速箱和底盘三大件,新能源车也有三大件:动力电池、电机和电控系统。需要注意的是,受制于时代背景与科技发展,现行汽车三包规定中,未将动力电池、电机及不算变速箱的减速器等新能源车主要零件纳入保护范围,因此需要格外留意厂家对相关部件的质保政策。

此前,上班族小刘购买了一辆电动车,但是小刘发现,这车一到冬天就充不进电。小刘就这个问题

询问厂家售后人员,得到的答复竟然是开车跑热后再充电。然而,小刘照此操作后还是无法充电,致使他有车不能开,只好诉至法院,要求赔偿。

法官提示,三包就是“包修、包退、包换”的简称。我国消费者权益保护法第二十四条规定,经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。汽车领域的具体三包规定即国家

质检总局2013年发布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,明确了家用汽车产品的“保修期”“三包有效期”。

法官称,虽然新能源车动力电池未纳入汽车三包规定,但汽车厂家自行制定的三包规定中都会将动力电池纳入质保范围甚至对电池组终身予以质保,消费者在选购新能源车时可以对各家厂商的具体三包政策尤其是电池组质保约定进行仔细对比,并择优选择。

## 涉水险种可不买 线上购车需谨慎

关于新能源汽车的保险事项,法官提示,从几大保险公司的数据来看,新能源汽车发生事故后,尤其是轻微碰撞、刮蹭等小事故与传统燃油车的赔付价格相差无几,而如果投保后的新能源汽车发生重大事故,导致车辆全损报废时,则是按照实际购车款的金额进行赔付,也就是补贴后的车价。

在北京工作的李先生购买了一辆新能源车,除享受国家购车补贴5万元还有地方补贴两万元,以9万元的实际支付价格

购买了售价为16万元的某品牌纯电动轿车。购买商业保险时,李先生是按照16万元的金额投保,保险期间内,李先生驾驶该车发生追尾,车辆全损。事后,保险公司仅同意赔付李先生当时购车实际支出的9万元。

此外,关于涉水险,法官认为,该险种实际上是“发动机特别损失险种”,而新能源车只有电机和电池,没有发动机,因此这一险种新能源车主可不买。关于自燃险,如果新能源车在质保期内出现自燃,应由厂家按

照各自三包规定负责处理,如果超出质保期,可以考虑购买。

随着网络购物的普及,许多消费者会选择线上购车。对于线上购车,法官表示,目前主要有厂家官网平台购车、直播购车、电商平台购车3种形式。其中,厂家官网平台购车时大多会与买方签订电子合同,具备相应法律效力;消费者选择另两种形式购车时,需要核查对方是否具备签约主体资格,从而降低法律风险。

(据《法治日报》)

## 张居正



熊召政 著

“贵倒不贵。”

“万岁爷,要不你买下?”孙海趁机怂恿。

朱翊钧有心收藏,但又怕母后知道了惹下祸事,如果退回给棋盘街又觉得可惜,便道:“孙海,朕看你喜欢,你就买下来吧。”

孙海一怔,道:“万岁爷,奴才怎敢收藏这个?”

“朕准了你收藏,你还怕什么?”

孙海吃不准朱翊钧的心思,只得从命。小厮取出特制的木盒儿把铜镜放进去,正在包扎,忽见门帘儿一响,司礼监秉笔太监张宏跑进来禀报:“启禀万岁爷,方才通政司送来顺天府快递,首辅张先生回

京,今几个申时就可以到达京南驿。”

一听到这个消息,朱翊钧心里头顿时像十五只吊桶打水——七上八下的,一方面他庆幸首辅归来,又可以替他把握朝政处置疑难大事;另一方面,这三个多月的无拘无束的生活,看来又要告一段落了。但不管怎么说,对师相的感情,让他高兴大于沮丧,他当即下令:“传旨元辅张先生,今晚他不必进京,就住在京南驿。明天一早,命百官出城相迎。”

### 第十三回 谈度牒巧使系糜术 说玉娘触痛离别情

六月十五日,回籍葬父的张居正又车马喧阗地回到北京,此次离京三个月零四天,张居正沿途会见地方官吏,考察风土民情,虽然累一点,但心里感到充实。毕竟看到了许多在京城里想都想不出来的实情。通过五年来的整饬吏治与财政改革,各府州县的政事民情已是大有改观。这次回家,他原计划将老母接来北京奉养,但因六月正值盛夏,年过七旬的老母不耐旅途炎热,张居正便想把归期往后推两个月,待秋凉后再陪母亲上道。毕竟有二十年没有回家了,有多少山川风物想从头看过,又有多少父老乡亲延门望,想与他畅叙阔别之情。他向皇上写了条陈请求延假,皇上不允,要他按原定时间返京。北京南京

两都的部、院、寺卿、给事、御史等上百名大臣都看皇上眼色行事,纷纷上本请求张居正及早还朝视事。即便这样,皇上还放心不下,除了命代表他前往江陵参加张文明祭葬的太监周佑留下来护送张母秋凉启程来京外,另派锦衣卫指挥使翟汝敬驰传往迎张居正登程。此情之下,张居正只得仓促上路。到达京南驿后,奉皇上旨意在此居留一宿。第二天一早,五军都督府大帅朱希孝便赶来京南驿,恭请张居正前往正阳门外阅兵。五千名京营的兵士早已在那里束装待命,各部院大臣也都早早在那里候着了。张居正换上绣蟒吉服登上阅兵台,观赏将校们步阵与马战的精彩表演。按理说,只有出征将帅班师回朝或皇帝出行归来,才可举行阅兵仪式。现张居正享受这一殊荣,实乃也是万历皇帝特赐的殊荣。阅兵式结束后,皇上特遣大使司礼监秉笔太监张宏设宴为之洗尘,两宫太后亦各遣大宣谕慰问,赐八宝、金钉川扇及御膳饼果醪醴茶物。酒足饭饱,张居正便在文武百官的簇拥下,浩浩荡荡鼓吹导引回到了纱帽胡同。到家不一会儿,又有太监前来传旨,皇上念他旅途劳累,让他在家休养十天再入阁值事。

说是在家休息,张居正却是一天也不得闲,毕竟出去了三个多月。他首先

需要了解的是这期间的朝局有哪些变化,一方面他要找人询问了解,另一方面主动前来找他禀报的官员也不在少数。因此,每天到他家来拜谒的人,就像是走马灯似的去了一拨又来一拨。这一日晚间,内阁辅臣张四维登门造访,因是要紧的客人,张居正便吩咐在书房会见。

张居正离京这几个月,张四维实打实主持的一件事就是颁发和尚度牒。因为要奉送人情并从中谋利,张四维让吕调阳领街上奏向皇上多要了一千个名额。此事虽然已经办成,但张四维害怕张居正回京过问此事,查出其中的猫腻来,因此心里头一直忐忑不安。思忖再三,他决定先来张府,一来向首辅表示离别渴念之情,二来——如果能逮着机会,就把度牒的事当面解释清楚。

内阁四位辅臣,那天都一齐去正阳门外迎接张居正归来,但登门拜谒,张四维还是第一个。张居正因此格外显示出亲热来,他命游七给张四维泡了一杯从老家带回来的绿茶。张四维品了一口,赞道:“这茶真香,茶汤绿幽幽的,也极好看。”

张居正说道:“这是不谷老家夷陵州产的邓村茶,邓村地处高山,终年云雾缭绕,因此,这茶味清香厚实。”