“被消费”“被贷款”……

一部手机失窃遭“盗刷”暴露哪些安全漏洞?

近来，一篇网络文章受广泛关注：一名网友叙述了家人手机遭盗窃后“被消费”“被贷款”的遭遇。文章引发公众对手机失窃可能带来的财产安全问题的担忧。

目前，大部分涉事支付机构已赔付受害人经济损失。工业和信息化部也于日前约谈涉事电信企业相关负责人，并提出对于服务密码重置、解挂等涉及用户身份的敏感环节，要在方便用户办理业务的同时强化安全防护。

“新华视点”记者发现，虽然这是一起偶发事件，但暴露出一系列涉及公民个人信息和财产安全的漏洞。

据了解，案件正在进一步调查中。

手机失窃被不法分子进行多笔消费和贷款

据网民“信息安全老骆驼”称，其家人手机失窃后，不法分子利用电信、金融、支付等机构以及互联网金融平台的安全漏洞，新建账户绑定银行卡，几个小时内，便在线办理了贷款，并进行多笔消费。

不法分子是如何利用手机盗取资金的?

“信息安全老骆驼”向记者复盘了遭遇“盗刷”的全过程：不法分子取出机主手机卡，将之安装在自己的手机上，通过短信校验的方式，登录了某政务平台App，由此获取了机主的姓名、身份证号、银行卡号等关键个人信息。通过这些关键信息及校验短信，进行服务密码重置，掌握了对手机卡的主动控制权。此后，在支付宝、财付通、苏宁易付宝、京东支付等开立了新账户，绑定机主的银行卡进行消费，并在美团平台申请贷款，造成机主经济损失。

整个过程中，登录政务平台App获取关键信息、绑定银行卡、贷款消费等操作，都是凭借手机短信验证码顺利通关。

记者了解到，此案之所以产生如此后果的一个重要原因，在于手机遭窃后机主没有第一时间挂失电话卡，令不法分子有了可乘之机。

专家解释，在电话卡未挂失的近2个小时，由于掌握了机主个人关键信息，不法分子通过手机在线服务，对服务密码进行了重置。这相当于掌握了通信业务办理的主动权，能进行远程解除挂失，还可以利用短信验证登录其他网站和App。

手机失窃被“盗刷”暴露出哪些安全漏洞?

这一网民的遭遇暴露出手机信息安全和支付安全的多个漏洞，引发多方担忧。

——电话卡解除挂失等安全机制有待升级。

据其本人介绍，案发当日，在通过电信客服挂失后不久，他们发现手机卡居然被不法分子解除挂失，仍能使用。双方进行了激烈斗争：挂失、解挂、再挂失、再解挂……来来回回几十次。其间，这张手机卡不断接收消费和贷款的验证短信。

多位业内人士表示，虽然机主手机被盗后未及时挂失电话卡，让不法分子钻了空子，但电信企业的服务密码重置和解挂失等业务规则是否完善、是否充分考虑了机主手机丢失的可能性，值得探讨。

按照中国电信的业务规则，已挂失账户可以通过拨打客服热线、服务密码鉴权后进行解挂。利用机主挂失前的“空档”，不法分子通过机主姓名、身份证号、短信随机码重置了服务密码，掌握了通信业务办理权，多次诱导电信企业客服人员对已挂失的电话卡进行解挂。

电信专家付亮认为，用户反复解除挂失的异常举动，应及时引起电信企业包括客服人员在内的系统的警觉，适当升级安全门槛，而不是依然机械地进行常规操作。

——校验手段普遍不足，风控水平参差不齐。

目前，虽然监管部门对于支付机构开户身份的安全验证有相关规定，但部分机构执行打了折扣。

记者调查发现，不少金融平台和支付机构开立账户或绑定银行卡的流程较为简单，一些机构在授信流程中，只增加了银行短信校验或者公安网校验，就顺利放款。在此案中，不法分子通过机主的银行卡号、身份证号、姓名、银行预留手机号等信息，加上短信验证，就在美团平台上办理了贷款业务，并很快将贷款通过新开立的支付账户消费掉了。

业内专家表示，为吸引用户，部分金融平台不会在绑卡开户时增加烦琐的校验方式，而是简化开户流程。更有一些小公司，为节省成本而省略步骤，校验的完成度和可靠性难以保障。

与此同时，一些平台和机构风控水平不过硬。从网民“信息安全老骆驼”家人的遭遇来看，同样在凌晨三四点，有的支付系统风控成功识别了异常交易并进行阻断，有的则通过了不法分子的贷款申请，有的支持了不法分子数笔绑卡消费。

——个人敏感信息保护不力。

该案中，不法分子通过短信验证的方式便登录了某政务平台App，获取机主的重要信息如探囊取物一般。

业内专家表示，身份证信息和银行卡信息属于个人敏感信息，一旦遭泄露后果严重。身份验证要强化甄别“确为本人意愿”，如借助人脸识别等方式提高验证门槛。

此外，一些通信行业人士表示，一些无良手机App过度收集个人信息，也为个人信息安全埋下隐患，一旦App被侵入就会造成严重信息泄露。在公安部组织开展的“净网2019”专项行动中，被查处的违法违规采集个人信息的App就多达683款，其中不乏知名企业。

机构与平台应提高安全验证手段，手机丢失第一时间挂失SIM卡

事件曝光后，大部分涉事的平台和支付机构消除了受害人的贷款记录，并赔付了损失。记者了解到，相关支付机构已着手加强手机丢失防控策略，提升风控水平，适时升级身份验证手段。

针对电信企业存在的漏洞，工业和信息化部日前约谈了此次涉事电信企业相关负责人，并对三家基础电信企业提出要求，对于服务密码重置、解挂等涉及用户身份的敏感环节，在方便用户办理业务的同时要强化安全防护，加强客服人员风险防范意识培训，警惕业务异常办理行为。

中国电信相关人员表示，为进一步防范此类风险，将强化和规范挂失、解挂、呼转等业务的鉴权方式和流程，增加技术核验手段，提高服务人员风险防范意识，对频繁办理业务的行为加强监控，对异常行为进行限制和升级操作授权。

“无论是支付业务还是其他金融业务，都应该把安全性放在第一位，其次才是便捷性。”国家金融与发展实验室特聘研究员董希淼表示，非银支付机构及互联网金融公司担负着数以亿计用户的财产安全，有责任不断加强风险防控。针对手机失窃这种情况，金融机构应该考虑得更全面些，不光要“实名认证”更要“实人认证”。

此外，付亮说，相关单位和企业应及时对用户数据进行脱敏处理，按照最小必要原则收集、存储、使用，并注意分级分类保存。

普通民众如果手机被盗或遗失，应如何保护个人信息和财产安全？专家提示：

——第一时间致电手机运营商挂失SIM卡，以免不法分子利用“时间差”窃取个人信息。

——尽快致电银行冻结手机网银，只要办过银行卡的银行都要覆盖到，不要给不法分子留下可乘之机。

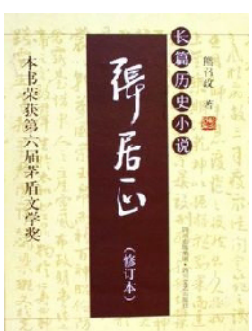
——对支付宝、微信等具有金融功能的应用及时进行冻结，且密切关注账户服务和资金变动。

——通知亲朋好友手机遗失，让他们不要轻易相信陌生人打来的电话或发来的信息。

——如果发现异常的资金使用情况，及时拨打110报警电话报案。

（据新华网）

张居正



熊召政 著

却说那天晚上陈瑞被金学曾说动，当即签了拘票将何心隐秘密捉拿归案。第二天一到衙门，便有一些部属前来向他打探此事。这些部属中也有一些何心隐的崇拜者，因此说起话来向灯的向灯，向火的向火，倒把本来在兴头儿上的陈瑞说得心神不定了。陈瑞甚至有些后悔不该一时头脑发热签发了拘票。在衙门里坐一天，前来为何心隐说情的人踏破了门槛儿，这其中就有无可禅师。但人既然抓了，放是不能放的，不放又总得说个理由，陈瑞于是尽把责任推给金学曾。头天晚上何心隐一入大牢，陈瑞就要金学曾立即用六百里加急方式向尚在归京路途上的张居正禀告此事。陈瑞之所以自己不肯出面上奏，原也是留了个心眼儿，一旦这件事做错了，责任就该由他金学曾一人独自承担。若做对了，他的一份功劳自然也埋没不了。他取了这种可进可退的态度，原也是久历官场练得炉火纯青的骑墙术。但是，这两三天来，何心隐事件在省城引起轩然大波，不单那些私立书院的学生酝酿闹事，就是省府两处官学以及一些衙门里的普通官员，甚至贩夫走卒甲首皂隶，也都愤愤不平夹枪夹棒地发表议论，本来平安无事的省城，这一下反倒弄得黑云压城山雨欲来。陈瑞担心局势骤变难以控制，便把按台学台两位找来会揖，商量应对之策。

巡按御史王龙阳因为事先没有参与此事，虽然参加会揖，也只是带了两只耳朵来，并不肯主动发表意见。金学曾向来不知道“害怕”二字，对形势的估计不像陈瑞那样担心。这时候，见陈瑞哭丧着脸，他反倒安慰道：“陈大人，你不用担心，何心隐的徒子徒孙，都是一些半尴不尬的货色，做不成什么大事。”

“千万不可掉以轻心，”陈瑞觉得金学曾的乐观没来由，加重语气说道，“咱们千万不能打虎不倒反为所伤。王大人，你意下如何？”

“是啊，不要留下疏失。”王龙阳附和着说。“金大人，给首辅的揭帖，发出了吗？”陈瑞又问。

“当天夜里就发出了，按您的意思，六百里加急。”

“已经三天了，”陈瑞扳着指头算，“再过一两天，首辅才收得到，他如果急时回件，最快还得要七天，咱们才看得到。这七天，就是出了天大的事，咱们也得撑过去。”金学曾见陈瑞完全一副泰山压顶的感觉，心里甚为鄙夷，便讥道：

“陈大人，你若真的怕出乱子，倒有一个十分便捷的解决之方。”“什么解决之方？”“把何心隐放了。”

“你这话是脱了裤子放屁，倒是松脱，”陈瑞没好气地回答，“人是你叫抓的，现在又说风凉话，若不是你写帖子六百里加急向首辅禀告了这件事，咱真的就把何心隐放了。”

眼看两人顶起牛来，王龙阳赶紧站出来和稀泥：“金大人本是开个玩笑，陈大人却当了真，算了算了，大家还是来谈正事。”金学曾顺势笑道：“我的确是说一句玩笑，陈大人却跟我较上劲儿了。陈大人，你放心，抓何心隐是我金学曾的主意，任何时候，我都不会把责任推给您。”“咱今天请你来，不是跟你谈责任，是商量应对之策，”陈瑞也尽量压下火气，言道，“你不要看轻了何心隐的影响，时下人心浮躁，一帮调皮捣蛋的青年学子，再加上那些终日游手好闲的浮浪子弟，二者一结合，就有可能闹事，这一点不可不防。”

“陈大人说得对，恐怕得同驻军联系，安排几营军士进城，以备不虞之需。”“这个我已作安排，昨日就同城防兵马司会揖过，他们调集了一个卫所的六百名兵士，今儿上午就进城。”

“既有六百名兵士，事情就更好办了。”金学曾插话说。“怎么好办？”陈瑞问。“依下官之见，对付寻衅闹事的人，不能一味地采取守势，要尽可能抢占先机，争取主动。”“你的意思是？”

金学曾两道疏眉一扬，说道：“我建议将这六百名兵士开赴小洪山，立即查封洪山书院。”

王龙阳认为这是一个好主意，但他不肯表态，在这关键时候，要看抚台的脸色行事。陈瑞听此言后，沉思了一会儿，说道：“查封洪山书院，只会激起更大的事变，这件事不能做！”