

如何让老年人“放心”、举办者“省心”?

——新修订的《养老机构管理办法》释放哪些新信息

民政部日前发布新修订的《养老机构管理办法》，从备案办理、服务规范、运营管理等方面对养老机构管理作出具体规定。

数据显示，目前我国共有各类养老机构4万余个，收住老年人超210万人，入住养老机构已成为重要的养老方式。新修订的《养老机构管理办法》将如何进一步维护好老年人和养老机构举办者的合法权益？记者就此展开了调查。

斩断伸向老年人的「罪恶之手」

“会员交费后不仅可以在‘养生庄园’吃饭、就医、购物、参加旅行团，每年还可以拿到6%至14%的返利，打折之后单日房费仅需67元，餐费仅需12元。”

2015年起，江西一家名为“天地自然健康养老公司”的企业凭借这样的广告招募了几千名老年人会员。但就在2018年4月，这家公司负责人逃之夭夭，账面资产也所剩无几。调查发现，这家所谓的“高端养老企业”既无合法资质也无土地手续，是一家彻头彻尾的骗子公司，涉案金额超过3亿元。

打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，向老年人收取会员费、床位费，以欺诈销售“保健品”等手段，进行非法集资、传销……近年来，老年人上当受骗的案例时有发生，给社会稳定带来了极大隐患。

对此，新修订的《养老机构管理办法》进一步压实了民政部门的监管责任。民政部政策法规司司长肖登峰表示，办法规定了民政部门加强对养老机构非法集资的防范、监测和预警的职责，发现养老机构涉嫌非法集资的，应按照规定及时移交相关部门。

办法同时规定，民政部门应当结合养老机构的服务规模、信用记录、风险程度等情况，确定抽查比例和频次。对违法失信、风险高的养老机构，适当提高抽查比例和频次，依法依规实施严管和惩戒。

此外，民政部养老服务司司长俞建良表示，办法对民政部门强化监管手段、保持监管强度也作出规定，要求对备案机构自备案之日起、未备案机构自发现其收住老年人之日起在20个工作日内进行现场检查，同时每年对养老机构服务安全和质量的现场检查不少于一次。

筑牢保护老年人的「安全之墙」

尽管社会福利院等养老机构具有空间相对封闭、人员相对固定等特点，但老年人免疫功能弱、感染几率高、感染后易发展为重症病例等，让疫情防控成为养老机构的“短板”。

疫情以外，台风、洪水等自然灾害，火灾等事故性灾害以及群体性事件等社会安全事件都极易对养老机构内的老年人群体产生严重影响。同时，不时见诸报端的养老机构安全隐患、欺老虐老现象，也让养老机构老年人

为养老机构举办者「松绑减负」

2018年12月，十三届全国人大常委会第七次会议对《中华人民共和国老年人权益保障法》作出修改，取消了过去关于设立养老机构需要许可的规定，明确养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。

“需要说明的是，备案不是审批式或变相审批式备案，而是告知和承诺式备案。”俞建良表示，举办者通过备案向主管部门告知举办养老机构，并承诺具备养老机构服务能力和信用保证，



斩断黑手 新华社发 王鹏作

人的安全问题日益凸显。

“2017年以来，民政部会同相关部门开展了连续4年的专项行动，整治了40多万处养老服务安全隐患。”民政部养老服务司副司长李邦华介绍，办法对养老机构的设施设备安全提出严格要求，特别是对消防、食品安全等要求进行了重申和明确。

“办法在监管上突出了对安全事项的监管。”李邦华表示，民政部门发现养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险

的，将要求其责令限期改正，逾期不改正的，责令停业整顿。

2020年1月，民政部公布了我国养老服务领域第一项强制性国家标准，这一标准从基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求等方面对养老服务质量提出了底线要求。据李邦华介绍，这一标准将于2022年1月1日起实施，届时新修订的办法也将与该标准的实施进行衔接，未按照该标准提供服务的，民政部门将依法给予行政处罚。

主管部门将其基本信息和承诺情况向社会公开，接受社会监督，同时跟进行政监管。

“养老机构对基本安全和服务质量的承诺不能少。”俞建良说。

记者注意到，新修订的办法将“备案办理”专设一章，对备案机关、备案时限、备案材料、备案办理流程、备案事项变更等内容作出具体规定，具有很强的操作性。

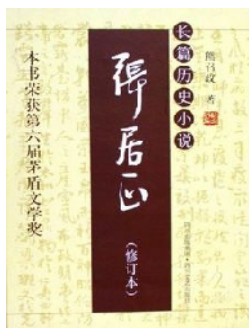
此外，针对近年来养老机构服务纠纷逐渐增多的趋势，办法一方面对养老机构入院评估、签

订服务协议、服务标准、人员资质等作出要求，另一方面也明确要求养老机构通过在公共场所安装视频监控设施、鼓励投保责任险等方式，降低运营风险。

“如果没有视频监控信息或者通话记录作为证据，我们往往‘有理说不清’，最后只能赔钱了事。”北京某养老机构负责人告诉记者，视频监控设施的安装，一方面可以保护老年人安全，另一方面也维护了养老机构的合法权益。

(据新华网)

张居正



熊召政 著

第二年，华山老道士在扬州开元观里无疾而终。邵大侠赶去收殓，却突然发现，蹲在老道士床前的这只顽皮猴子竟然一夜之间通身毛发都变成了白色。邵大侠分析了这只白猴，视为宠猴。“棉衣事件”发生后，他自忖必死无疑，遂将这只猴子千里迢迢送来新郑，赠予老夫。”

关于高拱与邵大侠之间的传闻，张居正听过不少，这也是他要邵大侠必死的原因之一。但他没有想到邵大侠到死都对高拱抱有一份感情，不免心生醋意，问道：

“邵大侠是有心之人，他千里送白猴，

必有说法。”

“邵大侠知道老夫是属猴的，故以这只白猴相赠。”

“不会这么简单吧？”

“猴生性好斗，属于屡战屡败、屡败屡战一类的角色。邵大侠担心我这只老猴子秉性不改，送这只白猴来大概是想提醒咱。这叫人将死其言也哀。其实他这个提醒是多余的，咱一个村夫野老，还能跟谁斗呢？”

高拱出言吐气句句都带“刺儿”。他自隆庆六年秋被逐出京城，这六年时间，他蜗居在高家庄，几乎是足不出户，每日以谈论桑麻著书立说为乐事。但对六年前的“内阁之变”，他始终耿耿于怀，他一直认为这是遭了冯保与张居正的暗算，因此老想着寻机报复。怎奈事过境迁，善于掌权的张居正早把政坛社稷侍弄得风调雨顺井然有序。一方面，他佩服张居正匠心独运的治国才能；另一方面，他又为自己的饮恨离京而难以释怀，因此，他对张居正的感情极为复杂：论治国之道，两人是千古不遇的政友；论朋友之情，两人又是水火不容的大敌。当高拱听说张居正要特意绕道前来拜会他时，他的心情是既高兴又愤懑，由于处在感情的两极，所以在行为上便表现出一会儿涕泪纵横，一会儿又

剑拔弩张。

高拱的这种态度完全在张居正的预料之中。他虽心藏不悦，但还不至于怒目相向。听了高拱由白猴而引发的宏论，张居正装作听不明白，善意地谄道：

“高大人再要发什么无名火，就发给这个老猴儿听，兴许它能给你安慰。”

“这猴子懂人话，倒真是个好伴儿。”

说罢，两人一起大笑起来。

张居正在高家庄一待就是两个多时辰。中午，高拱吩咐厨下烧了几样家常菜，两人对酌起来。高拱因犯老年哮喘的毛病，早已遵郎中所嘱戒了酒，但今天“故友”重逢实属难得，他也破例小饮了几杯。席间二人的谈话再也不存心思斗什么机锋，而是真正畅叙了六年的阔别之情。张居正详细询问了高拱的饮食起居日常情况，同时也半真半假地讲述了自己当首辅后的种种苦恼。高拱借着酒力，突然问了一个一直想问的问题：

“叔大，皇上和李太后还生老夫的气吗？”

张居正叹一口气，点一点头算是作答。高拱垂下眼睑，伤感地说：

“看来，咱高某在有生之年是看不见皇上与太后回心转意的时候了。”

张居正叹一口气，点一点头算是作

答。高拱垂下眼睑，伤感地说：

“看来，咱高某在有生之年是看不见皇上与太后回心转意的时候了。”

“元辅，你不要过于灰心……”

“元辅，你不要过于灰心……”

“叔大，你不用劝老夫。”高拱粗暴地打断张居正的话头，言道：“咱清楚自己将不久于人世。活了将近七十年，咱不得不认命，富贵祸福皆由天定，人生太无常了！今有两事相托，不知太岳兄肯不肯援之以手。”“请讲。”“第一，咱高拱一生没有子嗣，不孝有三无后为大，若没有续接香火者，咱高拱有朝一日伸了腿儿，将有何面目见地下的列宗列祖。因此，老夫想立一个继子，现有几个高姓子弟愿意承袭，究竟哪一个合适，还望叔大你帮老夫审查定夺。”

“这个不难，第二呢？”

“第二件事嘛，可能要棘手得多，”高拱迟疑了一会儿，才道：“老夫隆庆六年被逐出京师，说是致仕，其实是罢官，至今都没个说法儿，活着咱也不争这口气，但死后却不能不讨个清白。老夫想，一旦咱咽了气，你叔大能否奏请皇上，为老夫恢复名誉？”

“元辅，你不要说这些不吉利的话。”