

# 潢川:畅通网信渠道 高效解决信访问题

本报讯(蔡新恒 刘力娜)为确保全县信访工作高效有序运行,潢川县充分发挥职能作用,以“访转网”工作为着力点,统筹信访力量,畅通网信渠道,确保信访群众的合法诉求得到及时有效解决。

强化网信宣传,增强辖区群众的知晓度。为提高群众对网上信访的知晓率和认知度,县信访局统一制作了《潢川县信访局网上信访、查询、评价流程》宣传栏,分别装置在21个乡镇办事处及相关单位的信访接待大厅,积极引导信访群众通过写信、网上投诉、电话、手机短信等方式反映信访诉求。同时,采取在公共场所张贴、发放宣传单,在互联网发布信息等多种形式宣传高效快捷、省时省力的网上信访渠道。在此基础上,

还通过来访群众和信访工作微信群宣传解释网上信访的优越性,切实提高辖区群众对网上信访的知晓度。

充实网信力量,增强信访群众的认可度。通过深入宣传,辖区群众对网上信访的知晓率和认知度逐渐提高,来信、网上、来电等岗位信访量明显增加,县信访局结合工作实际,及时从局机关选调3名年富力强、文化程度高、责任心强的信访工作人员充实到办信、电话、手机短信等信访岗位,确保了信访事项及时受理、及时办理,让群众感受到“足不出户”的网上信访投诉依然能够得到便捷、高效处理。同时,该局通过视频培训的形式对全县信访人员进行网信业务培训,进一步规范网信办理程序,全面提升网信业务人员的能力和水平。

畅通网信渠道,增强信访群众的满意度。为畅通网上信访渠道,该局开通了手机信访APP、微信信访公众号、网上投诉信箱和手机信访投诉电话号码,全面受理信访投诉,保证信访人足不出户就能反映个人诉求。为提高网信案件的受理和办结率,县信访局进一步加大了网络信访督办督导力度,要求责任单位简化工作流程,对办理群众信访事项过程中的告知书、处理意见书、答复意见书等暂时不能当面送达信访人,利用电话、短信、微信等办法先期送达,做到不见面办理,点对点办结。同时,在信访举报接收受理、分流办理、处置管理、督查督办等环节优化程序,畅通渠道,使广大群众体会到“网上信访”的快捷便利,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

县区

传真



## 筑牢堡垒 确保度汛

罗山县子路镇广大党员干部全力投入防汛一线战斗中

本报讯(刘泽权)连日来,受连续高强度降雨影响,使得罗山县子路镇境内的土壤松弛,极易发生山体滑坡、泥石流等地质灾害,面对来势凶猛的汛情,子路镇迅速启动防汛应急响应,动员各基层党组织、广大党员干部全力投入防汛一线战斗中,用责任筑牢防汛坚实堡垒,用初心锤炼使命担当。

建机制、细排查,把责任落实到位。子路镇及时召开防汛工作专题会议,分析研判防汛形势、完善防汛应急预案,进一步明确各地地质灾害隐患点和重点人群包保责任,成立防汛应急工作组,全面加强防汛工作组织领导。同时,加大隐患排查力度,特别是地质灾害隐患点、低洼易涝区、切坡建房和薄弱环节,动态的、全面地做好排查,做到早发现、早报告、早处置。

党员上、志愿帮,把力量集中到位。全镇140余名干部、260余名党员志愿者,实行三级网格(镇、村、组)包片管理制度,深入村、组、户,特别是贫困户和老弱病残户,做好帮扶和救助,切实做到哪里有需要,哪里就有党员干部,真正做到“一名党员就是一面旗帜”。各村通过组建党员志愿服务队伍,充分发挥党员先锋模范作用和志愿服务精神,将防汛宣传到位,将险情排查到位,将群众转移安置到位,将后勤保障落实到位,全力做好汛期防汛工作。

强值守、严巡查,把安全保障到位。严格做好汛期24小时值班制度,全体镇村干部及党员志愿者在做好防汛工作的同时,保障手机24小时联系畅通,发现问题,及时报告。各河长、水库管理员密切关注雨情、水情,加大对镇域水库的巡查,并做好水文日志记录,镇应急办、农业农村服务中心联合镇纪委做好统筹协调,巡查督导,确保防汛责任、防汛措施落实到位。

## 深入了解 精准帮扶

祥和社工走进息县岗李乡探访困难儿童家庭

本报讯(周俊峰)7月20日,在息县民政局社会福利股工作人员的引导下,信阳市祥和社工服务中心一行人驱车来到息县岗李乡,对6户困难儿童家庭进行了入户探访,进一步了解困境儿童的基本情况,收集基本需求,提出干预建议。

一大早民政工作人员和社工们来到家境困难儿童家中进行入户探访,与儿童进行交流,详细了解了孩子的健康、生活、学习等各方面情况,尤其对在校学习情况和心理健康方面进行了重点询问。在这些孩子当中,有些内向胆怯,不愿沟通交流;有些外向开朗,面对陌生人热情友好。针对孩子的不同表现,社工志愿者们细心观察,耐心询问其需求,提出了开展心理疏导、链接慈善学校资源等措施,鼓励孩子们自立自强,好好学习,鼓起勇气和信心去战胜生活中的不幸。

接着,社工与监护人进行面对面交谈,询问了家庭人员构成、健康状况、经济来源等情况。引导其分享心路历程,说出在生活中遇到的困难和需求,也叮嘱他们在履行监护职责的同时也要关心孩子的心理健康,发现孩子需求,尊重孩子意见。在与探访对象交谈的同时,社工也观察周边环境,了解基本的居住情况,并与当地村干部沟通交流。

民政部门工作人员和祥和社工的到来,为困难儿童及家庭带来了温暖与关怀。在挨家挨户的探访过程中,民政部门工作人员和祥和社工们综合运用社会工作专业方法,进一步了解不同家庭需求,为实施针对性、精准化的帮扶措施打下基础。



7月22日,商城县2020年首届“里罗城杯”舞动大别山广场舞擂台邀请赛在风景如画的里罗城举行。来自全市20支舞蹈团队,近300位广场舞爱好者积极参与。比赛在喜庆腰鼓队带来的《爱我中华》中拉开帷幕。经过3个小时的精彩角逐,评委们最终评出此次大赛的获奖团队。图为广场舞擂台邀请赛活动现场。

李明摄

固始县徐集乡

## 倾力安置邻乡洪灾转移群众

本报讯(马晓冲)7月21日晚上6点多钟,固始县徐集乡第一中学的两栋学生宿舍楼里又重新亮起了灯光。操场上、亭台下还有三三两两的人们在那里散步、聊天,他们既不是老师也不是学生,而是因河堤出现险情,临时转移到这里的丰港乡村民。

连续的强降雨,致使固始县境内淮河干流和14条支流出现险情,97座中小水库溢洪。7月21日10时许,丰港乡史灌河河堤潘庄村新台子段出现管涌和漏洞,附近居民的房屋面临险情,大堤道路出现裂缝。市领导第一时间赶赴险情地段,会同省军区、应急、水利、消防救援总队负责同志,现场调度研判应急抢险工作,要求危险区域群众不落一户、不少一人的全部转移到安全地带。

与丰港乡几里之隔的徐集乡也是这次洪涝灾害的重灾区,目前内涝严重,且肩负着20多公里长的堤防巡查任务。但唇齿相依,应亲如兄弟。“丰港群众有难,我们理当相助!”接到县委县政府的指令后,徐集乡党委、乡政府把设置临时安置点工作当成一项政治任务来完成,周密布置、精心组织,全体机关干部和有关部门一呼百应,各尽所能。

徐集乡党政负责同志坐镇安置点,协商处理每一个环节的工作。徐集中学迅速召回5名教师,对学生宿舍进行布置整理,保障临时住房需求。乡防汛后勤保障组快速采购了360人份的凉席、夏凉被、体恤衫,以及面包、饼干、方便面、矿泉水等物品。公安派出所民警主动承担起路标张贴、秩序维护、物品搬运等急难险重任务。徐集卫生院派出医疗服务

小组,院长、副院长轮流值班,对安置点环境进行消杀,为每位安置群众进行体温和血压监测,向匆忙撤离忘带药品的慢性病患者免费提供药品,对当场发现的两名心脏有问题的老年群众,立即由救护车送到医院住院治疗。乡政府抽调15名干部,24小时轮流在安置点值班,年轻干部跑前跑后,为入住群众送去可口的饭菜。

截至7月22日晚,徐集乡已接纳安置丰港乡撤离群众161人,政府部门将根据汛情有序组织他们返回家园。“现在社会真好,发大水了解放军冒险来堵漏洞,政府把我们转移到安全地带,徐集乡为我们提供吃住,还派医生照顾我们的身体,这都是共产党领导的好啊!”丰港村徐富清老人说出了所有受灾群众的心里话。