

# 危难之时,“美锐力量”显担当

## ——河南美锐大药房连锁有限公司抗疫工作纪实

本报记者 周涛

庚子新春,突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情打破了节日气氛。

疫情当前,全国上下共同筑起防控阻击的铜墙铁壁。在紧邻荆楚的豫南大地,一股“美锐力量”变得坚硬刚强,成为信阳疫情防控不可或缺的组成部分。

“为了守护大众健康,我们在市疫情防控指挥部和市场监督管理局的领导下,慎终如始地做好疫情防控的同时,守望守护着手足同胞的身体健康与生命安全。”美锐大药房连锁有限公司董事长陈虹深有感触。愈是千钧一发之刻,愈显使命担当。

疫情发生以来,作为我市规模较大的医药零售连锁企业,美锐大药房200多家门店1000多名员工全员取消春节休假,坚持全天营业,将工作重心落在全力保障门店药品供应、科学宣传疫情防护知识上,倾力支持抗疫一线,为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战,提供着强有力的保障。

息……这,是疫情期间“美锐人”工作生活中的真实写照。

在回忆那段日子时,美锐大药房执行总经理张鸣翔告诉记者,为了竭力保障疫情防控物资供应,各门店内的员工协调沟通工作,统筹分配防疫物资,只为防疫物资、消杀用品等能第一时间到达顾客手中。“有时为了满足顾客需求,大家要忙到深夜,加班加点卸货入库,配送至门店。”

春节前疫情发生之初,美锐公司就制定了应急采购供货预案,在仓库进行备货。疫情发生后,美锐大药房借助高济医疗平台优势,根据市场销售情况及时发出供货预警,要求第一时间反馈采购订单,并严格执行备案价格制度。

疫情期间,美锐大药房面向社会公开承诺:绝不哄抬物价,绝不囤积居奇。同时,通过微信公众号、微信小程序、门店LED、音频广播、门店宣传栏等渠道,科学宣传疫情防护知识,并引导大家科学面对疫情,理性消费,不跟风、不抢购、不囤货。

### 健康到家 科技助力防疫 温暖千家万户

为配合政府联防联控,全力保障居民用药需求,疫情期间,美锐大药房推出“社区健康到家”活动。“那段日子多亏了美锐大药房,让我没有断药。”家住浉河区老城街道的李女士感慨道。

全程无接触式送货上门服务,让百姓安心居家,足不出户就能买到所需要的药品,这是“社区健康到家”活动的宗旨。

自美锐大药房健康到家上线以来,美锐各分店社区服务群不断出现客户的送药需求,从开始的一天几十单到后来的日均上千单,美锐大药房用专业、细致、勤奋、热情周到的服务赢得了市民们的好评和信赖。市民们在夸赞“社区健康到家”方便群众之外,还对美锐大药房“高济健康Pro”小程序赞叹不已。

记者了解到,为避免群众聚集抢购口罩引起交叉感染,美锐大药房主动向政府递交请战书,义务承接政府口罩发放工作。此间,在高济医疗科技团队的支持下,连夜开发出“高济健康Pro”小程序。市民从2月1日起可在小程序上进行线上预约+线下电话预约、分时段到店购买的方式,酒精、84等一些防疫物资也可在线预约。

此外,“高济健康Pro”小程序还开通了药急送、慢病在线咨询、在线购药寻药、在线问诊、健康咨询、健康自测等在线服务,专业、便捷,随时随地为大众健康保驾护航。

### 奉献爱心

#### 参与公益活动 助力复工复产

1月21日当天,美锐大药房在健康城分店向市民免费发放一次性口罩1万只;1月20日至29日,美锐大药房及陈虹董事长个人向奋战在一线的信阳各疫情防控指挥部、交警、记者、运输车队等部门捐赠口罩、酒精、脱脂棉球、抗病毒口服液、金银花颗粒、双黄连口服液、莲花清温颗粒、板蓝根、VC、额温枪、玻璃体温计、纯净水、中药防疫汤剂等防疫物资,价值共计12万元;2月15日,美锐再次向我市疫情防控指挥部、浉河区疫情防控指挥部、平桥区疫情防控指挥部、新县疫情防控指挥部、市妇联、信阳民建、平桥人大、市儿童福利院等各职能部门捐赠防疫物资近4万元。先后累计捐赠物资价值达25万元。

翻开放在美锐大药房连锁有限公司的一个记事本,一组组浸透“美锐力量”的数字跃然纸上。疫情以来,美锐大药房积极履行社会责任,通过各种途径、以各种方式向社会进行捐赠,为打赢信阳疫情阻击战作出了积极的贡献。

自我市社会经济恢复正常运转之初,美锐大药房加大采购力度,向多个生产销售渠道联系调配货源物资,并盯工盯产,直接到现场协助打包发货。在交通管制,物流停运的情况下,不计成本不间断地运输防疫物资,构建起一条强有力的物资保障供给线,全面助力我市各行业复工复产。

3月24日,美锐大药房携手知名药企助力信阳老区茶农复工复产,向浉河区浉河港镇白庙村茶农捐赠防疫及生活物资,用实际行动保障茶农的春茶开采和健康安全。

4月3日,在市妇联、浉河区区委统战部、浉河区工商联、浉河区社会扶贫办的引领下,美锐大药房携手知名药企一同走进浉河区董家河镇黄龙寺村,看望慰问村里的孤寡老人及贫困户,并为他们送去了米、面、油等慰问品以及口罩、84消毒液等疫情防护用品,让老人们深切感受到党和政府以及社会各界对他们的关怀和关注。

4月8日,在平桥区人大的带领下,美锐大药房再次携手知名药企一同来到了平桥区查山乡肖店村,开展精准扶贫爱心捐赠活动。“疫情牵动着所有人的心,也考验着每一位美锐人的使命和担当,更验证着美锐大药房作为民营企业的社会责任与担当。”陈虹告诉记者,下一步,美锐大药房将牢记企业担当,积极回报社会,扎实做好自身工作,同社会各界一起积极行动,夺取这场人民战争的最后胜利。



## 便民信息



### 信阳市供水集团公司特约

今日天气:多云 22℃~36℃

市长热线:12345  
烟草专卖品市场监管举报电话:12313  
社会救助电话:6552041  
信阳市青少年心理  
及维权服务热线:12355  
妇女儿童心理援助热线:15503760718  
住房公积金热线:12329  
税务稽查举报:6207648  
燃气服务:6263939  
供电服务:6218315  
自来水抢修:6222251  
物价投诉:12358  
民航航班问询:6205656  
食品药品投诉电话:12331  
有线电视维修:96266  
旅游投诉电话:6366983  
灭四害:6259868  
环保举报:12369  
法律咨询:6253148  
报警:110  
交通肇事:122  
火警:119  
天气:12121  
急救:120

## 声明

●兹有信阳市羊山新区蔡氏信阳毛尖营业执照副本(证号:411592602050674),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有杜道新、付丽购买的由信阳兴合房地产开发有限公司开发的中环国际(A)区第7幢2单元903号房产壹处,其商品房买卖合同(备案合同)(备案号:201602290386),因不慎丢失,特此声明。

●兹有信阳易九信息科技有限公司行政公章壹枚(编号:4115050021381),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市羊山新区锦江百浪空气能热水器经销部营业执照正、副本(证号:411596601044345),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市浉河区篮球协会的民办非企业单位登记证书正、副本(统一社会信用代码:51411502MJG620902Q),因不慎丢失,特声明作废。

### 闻令而动 加强自我防护 防止交叉感染

疫情就是命令,防控就是责任。疫战打响,市委市政府坚决把疫情防控工作作为头等大事来抓,迅速启动一级应急响应。

“成立24小时紧急应急小组,尽一切力量调动货源……”1月21日,美锐大药房闻令而动,迅速成立了以董事长陈虹为指挥长的疫情防控指挥部,统一指挥协调美锐200多家门店,全力保障门店药品供应。

一场没有硝烟的战斗打响,美锐大药房下属200多家门店的1000多名员工,活跃在社区、居委会参与联防联控,各门店采取进店测体温、发热及时报告等制度,做到早发现、早报告。

为了更安全高效地服务民众,公司第一时间制定下发了门店及员工自我防护措施指南,每周向门店和员工配发一次性口罩、手套、84消毒液、酒精、防护服等防疫用品,要求门店定时定点通风换气,并进行消毒。

与此同时,公司对所有门店配备额温枪,对每一位进店顾客进行体温测量,全面做好疫情防控工作。截至目前,美锐大药房没有一家门店和员工发生交叉感染现象。

### 坚守岗位 统筹分配物资 引导理性消费

许多员工经常一天要工作十多个小时,每天要回复上百个电话,回复上千条微信消