

网店商家模糊宣传,“货不对板”时有发生,专家建议——

网购平台须依法履行监管职责

A 商品描述模糊不清 多数买家遭遇误导

前不久,有消费者匿名在黑猫投诉平台投诉某购物平台上一家卖牛肉干的店铺,称其商品外包装没有生产日期,而且卖家称产品是“风干牛肉干”,他收到的却是酱卤肉。

也有网友在微博曝光与商家的聊天记录,记者从聊天记录看到,网友自以为买的是牛肉干,结果拿到的却是风干鸭肉干。

记者在某网购平台通过关键词“内蒙古牛肉干”和“内蒙古风干肉”分别检索发现,两类商品都有很多店铺在售,检索结果也有重复。在用“内蒙古风干肉”检索出来的商品中,虽然展示的图片大同小异,但对商品的描述有一字之差,如搜索“内蒙古牛肉干”,看到商品描述都带“牛”字,如“牛肉干”“风干牛肉”等,而用“内蒙古风干肉”检索出来的商品描述中则有些不带“牛”字。

为何会出现这种情况呢?带着疑问,记者点开多个不带“牛”字的风干肉商品链接,发现虽然在商品介绍和图片上也添加了诸如“正宗内蒙古特产”“来自草原的美味”“来自内蒙古的后腿肉”等表述,但从商品详情的配料表中能看出区别:配料标注是鸭肉或者鲜肉。

记者在翻看这些商品的评论时,发现有不少买家评论“牛肉干很好吃”“应该是纯牛肉”等。在一些买家拍的商品外包装中,其包装与销售牛肉干的包装几乎雷同,唯一不同的是图片配料表写着鲜肉或鸭肉。

家住内蒙古的苏同(化名)告诉记者,风干肉是内蒙古的特产,一般由牛肉做成,也有部分用羊肉做的,但从未听说当地人用鸭肉制作风干肉。

苏同说,网购平台上风干肉的宣传图片与正宗的风干牛肉没有区别,容易引起误解,本地消费者可以通过食物的味道分辨,但外地消费者可能被误导,以为自己购买的是牛肉干。

B 模糊宣传涉嫌违法 平台承担监管责任

商家如此宣传是否合适呢?

北京市京鼎律师事务所主任张星水说,根据消费者权益保护法规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和和使用方法等问题提出的询问,应当作出真实、明确的答复。

网购平台对于此类商家是否该规范?张星水说:“这些游走在法律边缘的商品,暴露出网购平台有诸多不规范之处,如恶性竞争、虚假广告、低价诱惑等,种种现象表明网购行业乱象,亟须监管补位。”

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁认为,根据电子商务法,网购平台要求申请进入平台销售商品或者提供服务的经营者提交其身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息,进行核验、登记,建立登记档案,并定期核验更新。电子商务平台经营者发现电子商务经营者未获许可证,或者平台内的商品或者服务信息不符合保障人身、财产安全的要求和环境保护要求,销售或者提供法律、行政法规禁止交易的商品或者服务,应当依法采取必要的处置措施,并向有关主管部门报告。

张星水说,在此事中,网购平台应该依法履行监管职责。根据《网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法》,提供网络交易平台服务的经营者应当对通过网络交易平台提供商品或者服务的经营者,及其发布的商品和服务信息建立检查监控制度,发现有违反工商行政管理法律、法规、规章行为的,应当向所在地工商行政管理部门报告,并及时采取措施制止,必要时可以停止对其提供网络交易平台服务。



(网络图)

C 网购风险值得警惕 善用法律维护权益

随着互联网的迅速发展,网购已经变得越来越普遍,然而网购仍存在许多不容忽视的风险。对此,郑宁提醒,网购中比较突出的问题是虚假宣传、付款不发货、私下交易安全性差等。

张星水认为,消费者在网购平台购物时,应慎重选择,从自己的实际需要出发,购买前先了解欲购商品的品牌、产地、价格及性能等,若价格和商场的同类商品相差太悬殊,就要提高警惕,不要贪图便宜而忽略了产品质量和售后服务;要尽量选择正规网站和专业性强、信誉度高的网站及销售商,看清相关网站是否有联系方式,是否在网站主页面醒目位置公示“工商备案号”或“营业执照电子链接标识”等信息;付款时尽量选择第三方支付平台中介付款或货到验货后付款,不要向网站提供的个人账户直接付款。

如果出现纠纷,消费该如何维权呢?“消费者在购物时,应当向卖家索要相关的网络购物凭证,一旦日后出现纠纷,这都是与商家进行交涉的有力证据。消费者在收件时,要仔细检查包装是否有破损或封口有无开启,并当着快递员的面当场验货,确认之后再签收。如果货物有短缺、损毁或者与发件方的描述不一致,就要要求快递员当面举证,并向物流公司或卖家索赔。如果纠纷严重,消费者可以向省、市消费者保护协会投诉。如果遇到网购诈骗,则更应该向公安部门报案。”张星水说。

(据新华网)

张居正



熊召政 著

玉娘看他要把自己抱进寝房,连忙言道:

“老爷,放下我。”

张居正倒也不强拗,就把玉娘放下了。玉娘住的这套房子,进门是起居间,往里是寝房,往左是妆房,往右是琴房,玉娘拉着张居正,轻轻盈盈地走进了琴房。

房子里支了一张琴,靠窗的小八仙桌上,已沏好了一壶茶,放了几样茶点。

“干啥?”张居正问。

“你要干啥?”玉娘娇滴滴地反问。

“上床。”张居正故意调侃地说。

玉娘小嘴一蹶,嗔道:“就知道上床,如此明月良宵,岂能不做些有趣的事儿。”

“什么事儿有趣?”

“品茶呗。”

玉娘说着,就把张居正按在左手的椅子上坐下,摆上两只梨花盏,提起茶壶一边斟茶一边说道:“这是今年春上的太湖春笋,老爷你尝尝。”

张居正抿了一口,果然清香爽口,赞道:“这茶好,可惜水差了一点。”

“一听这话,就知道老爷是行家,不像高阁老。”

张居正像被马蜂螫了一口,立马板下脸问:“怎么,你还惦记着高胡子?”

玉娘自知失言,连忙赔笑:“奴婢失口,请老爷恕罪!”

望着玉娘诚惶诚恐的样子,张居正醋意稍减,但他又记起邵大侠的事儿,于是借题发挥说道:

“玉娘啊,你老担心不谷不爱你,不谷又何尝不担心你用情不专呢?”

“我用情不专?”玉娘一愣,旋即抿嘴儿一笑,半是表白半是讥讽地说道:“奴婢一个失口,老爷就上了醋意儿。其实,奴婢自从认识了你,早就觉得高阁老不值得一提了。”

“真是这样吗?”

“真是这样,”玉娘恳切言道,“奴婢曾编了一只曲儿专道这件事,一直没有机会唱给您听,要不,奴婢现在唱给您听听?”

“好,不谷正想听听呢。”

玉娘命小凤儿取过琵琶,调了调音,自弹自唱了起来:

想当初不相交其实妙,也无愁也无恼也不心焦。

到如今做事多颠倒,误了奴家一片情,一去不来了。

奴为情憔悴受尽折磨,却不曾博得你说半分好。

玉娘用“挂枝儿”的调子唱出,抑扬情调中掺着些许哀怨,加之吴侬软语本就温婉可人。张居正听过,蹙紧的眉梢总算又舒展开来。他相信玉娘这是真心表露,不由得对她又添了几分怜爱,饮

了一盏茶后,笑道:

“你这曲儿唱得好,高阁老生来就不是怜香惜玉之人,被你看得透彻。你既为高阁老写了一曲,想必也为我写了。”

“奴婢不曾为老爷写,”玉娘明眸一闪,婉转答道,“不过,奴婢昨日倒是又胡诌了一曲,不是为老爷,是为奴婢自家。”

“为你自家也好哇,快唱来我听。”

玉娘一拨琴弦,又悠悠唱了起来:

闷恢恢,独坐在茶藤架,猛抬头见一个月光菩萨。

你有灵有圣,与我说句知心话,月光菩萨,你代我去照看他:

看他的衣衫儿整也不整,看他在值房里累不累乏。

我待他是真心菩萨,他待我究竟是真来还是假……

玉娘且弹且唱,唇齿间流转的莺声,露出一片痴情。张居正待弦歌一停,说道:“玉娘,你这曲子明里是唱自己,其实,暗里指的还是我。我待你是真是假,未必你到现在还看不出来?”