

毫不放松抓防控 全面有序保服务

市政务服务中心实体政务服务大厅有序对外开放

本报讯(方 程)“自3月13日起,市政务服务中心实体政务服务大厅已经逐步有序对外开放,确保政务服务及时高效、便民服务优质便捷。”昨日,市政务服务中心相关负责同志告诉笔者,连日来,市政务服务中心实体政务服务大厅周密部署、精心谋划,统筹疫情防控和政务服务便民服务工作,毫不放松抓防控,全面有序保服务。

错时预约,现场预审。逐步恢复有序开放期间,政务中心实行“预约办”“错时办”,面向社会公布了26个部门51个咨询预约服务电话,对于确需急办、必须到现场的,实行实名预约办理,申请人可通过拨打电话的方式提前约一个工作日预约。窗口工作人员根据窗口业务办理承载量分段确认预约,防止出现扎堆办事、人员聚集的现象,确保疫情防控工作有效可控。

合理分流,服务到位。政务中心在信阳政务服务平台搭建了“办事大厅出入登记系统”,实行进、出双通道身份证核验登记,实时掌握进出大厅人员信息,实行人员合理分流,确保大厅人流量可控。同时,中心在门前广场设置了工作人员、提前预约、现场预约和公共资源交易四个通道,使用不同颜色地标和横幅进行显著标识,帮助办事群众快速通行。政务中心还设立了绿色通道,对于复工复产企业和水电气缴费实行特事特办,对

于老年人、孕妇、军人等,实行优先通行、优先办理,保障服务周全到位。

一网通办,高效便捷。在预约办理的同时,政务中心积极推行“网上办”,凡可在线上办理的审批、备案等事项不再要求申请人到现场办理,全部实行网上预审、网上审批。信阳政务服务网设立服务复工复产专栏,并依托“一网通办”平台,增设复工复产综合服务窗口,提供政务服务事项的咨询、帮办、代办,涉及联合办理的事项明确一家牵头部门,统一受理申请、一次性收取材料,相关部门并行办理、限时办结,并全程跟踪服务。

严格防控,科学有序。在逐步有序开放服务的同时,政务中心毫不放松抓好疫情防控工作。在大厅入口,政务中心设立了防控监督检查站,使用红外测温仪对所有进入大厅人员进行无接触测量,对近14天内是否有外出史、确诊、疑似患者和境外人员密切接触史进行询问、核查和登记,无异常并佩戴口罩者允许进入大厅。设置紧急隔离室,一旦发现异常者,立刻启动应急预案。

市政务服务中心相关负责人表示:“疫情防控丝毫不能松懈,政务服务也绝对不能含糊,市政务服务中心将立足服务本职、坚守服务初心,统筹做好新冠肺炎疫情防控和政务服务便民服务工作,确保政务服务不间断、便民服务不打烊。”

全面消毒迎开学



按照上级要求和全市统一部署,13日(今天,周一),我市初中三年级和中等职业学校、特殊教育学校的高三年级复学,师生返校。记者采访了解到,此前全市各学校通过采购物资、进行校园消杀、开展复学演练等,做好了相应的复学准备。图为昨日上午市七中进行全面消毒。

本报记者 华唯 摄

打捞枝叶 清理河道



4月12日上午,几位工人正在将修剪后掉落在浉河河道中的树枝打捞上岸。上周,浉河管理处对浉河两岸的树枝进行修剪,修剪后的树枝掉进浉河未及时清理,很多市民对此提出质疑,而浉河管理处在回应时称,修剪结束后工人们将对这些树枝进行清理。

本报记者 张方志 摄

“火眼金睛”识逃犯

一网上在逃人员办理更换身份证业务时被抓获

本报讯(记者 孙浩然)近日,一名女子来到老城公安分局民权派出所户籍室办理更换身份证业务。户籍民警在核实该女子信息时发现其竟系网上在逃人员,民警立刻将该女子当场控制。

经查,该女子李某因涉嫌电信诈骗于今年3月被杭州市公安局上网追逃。民警通过进一步研判发现其丈夫刘某也系同案在逃

人员,经讯问,李某交待了刘某的住处。民警立即行动,于当日中午12时许在某小区将刘某抓获。

据悉,犯罪嫌疑人刘某、李某利用2019年6月至8月在杭州某传媒公司工作的机会非法获取公民个人信息,将信息推送给境外诈骗集团,帮助诈骗集团实施犯罪,并从中非法获利。

目前,刘某、李某已移交杭州警方处理。



浉河禁渔



本报记者 张方志

时间:4月12日上午

地点:浉河南岸人行步道

劝君莫食三月鲫,万千鱼仔在腹中。三月是鱼儿繁衍产卵的季节,为了让鱼儿能够有一段繁殖的安全时期,浉河管理处近日大力开展了浉河禁渔宣传,呼吁市民暂停在浉河中捕鱼。