

## 人勤春来早 系列报道之(2)

社区工作人员李双双的日常——

## 忙起来就是一枚“转陀螺”

本报讯(记者 韩蕾)“您好,我过几天要从信阳去外地上班,需要办理啥手续不?”3月31日上午10时40分许,浉河区老城街道解放社区的工作人员李双双接到询问电话。听着电话那头的询问,李双双耐心解释,这已经是记者来到该社区20分钟内,她接到的第5个电话。

“这很正常,每天都有不少居民打电话或者来社区询问办理手续。”李双双对记者说道。话音刚落,李双双又接到电话,是反馈社区上报的社保信息中,有几位居民的信息有误。李双双挂了电话,立即打开居民信息登记簿,与电脑上的表格一一比对,查找信息,“现在社区便民业务全部恢复正常,我们在进行防疫的同时,也要保证居民来社区能办理业务。”

从今年1月底,解放社区和全市其他社区一样开始了疫情防控工作。经过严格防控,疫情得到控制,形势好转,社区工作重心也从疫情防控变成了“防控”和“服务”两手抓,代收包裹、代办事情、帮忙跑腿……解放社区重启了之前的便民服务,工作人员也变得更加忙碌。

“对我们来说忙碌是常态,只要来上班基本上就坐在电脑前不起来,一上午不



李双双为社区居民办理业务 本报记者 韩蕾 摄

是接咨询电话就是接待来办事的居民。”查询完居民信息,暂时没有居民前来办事,李双双起身倒了杯水,“从3月初开始,随着复工复产的企业越来越多,需要外出务工的居民也越来越多,那时候健康码还没有实行,来社区办理健康证的居民很多,再加上社区工作人员不多,我们经常加班加点,中午和晚上下班后也经常能接到居民的咨询电话。”

从上午10时20分记者来到解放社区,到11时许,记者离开社区,40分钟的时

间里,解放社区的3位工作人员像陀螺一样连轴转,用李双双的话来说就是“闲不住”。“闲不住是我们的特点,居民有问题我们就要去解决,需要去现场的我们第一时间赶到,有上门办事的,我们要抓紧时间办结,避免居民多跑路,有居民咨询事情的,不管是到社区咨询还是电话咨询,我们都会耐心详细地解答。”采访最后,李双双说,“社区工作虽然千头万绪,但我们也会尽最大努力做好自己的本职工作,服务好社区居民。”

市区公交车恢复运营后多了件“新鲜事儿”——

## 乘客总落物 乘务常捡包

本报讯(记者 杨长喜)近日,中心城区公交车陆续恢复运营。恢复运营初期,将东西遗落在车上的事情可不少,从上周六到周一上午的两天时间里,信阳市公交总公司的工作人员4次捡到乘客财物并完璧归赵。

28日下午,25路公交车驾驶员郭元鹏驾驶车辆顺利到达国际家居小镇。按照惯例,他对车辆进行卫生打扫、消杀等工作。在做这些工作时,他发现一座椅子上有个钱包,钱包里有银行卡、医保卡、现金等物品。郭元鹏便将包收到了驾驶室位置,准备交给公司。与此同时,71岁的失主金奶奶也已经发现钱包丢失,正在政和花园站向过路的25路公交车司机询问刚才乘坐那辆车的信息。司机师傅们在在线微信群一问,很快就得到了郭师傅的答复。很快,金奶奶便拿到了自己的物品。金奶奶介绍,当时她才从银行取了2500元现金,加上钱包里原有的现金,钱包里共有3000多元现金,另外还有医保卡等,如果丢失将很麻烦。为了表示感谢,金奶奶拿出一部分现金,但被坚决婉拒。目前,金奶奶正在做锦旗,准备向市公交公司表达感谢。

据28路线路管理员刘海介绍,28日同一天,也有两位赶高铁的乘客将两个皮箱遗落在了公交车上。待发现之后,他们赶紧赶到信阳东站信阳公交总公司调度点,很快在那里拿到了皮箱。

30日,乘客丢失物品的事情再次在28路公交车上发生。7时许,市民们正在一辆28路公交车前排队扫码实名登记乘车。这时,正在车辆旁维持秩序的市公交公司工作人员艾冠群、刘海、李金芳3人发现,车旁有一钱包。3人捡起钱包后向乘客询问,一位乘客出面认领。经核对钱包里的身份证信息、现金数量等,工作人员将该钱包还给了乘客方先生。



30日下午4时许,浉河区文化路南段污水管网施工现场自来水管道被挖断,大量清水涌出,淹没路面,给行人带来不便,并造成附近区域停水。市供水公司工作人员随后紧急抢修,尽量挽回损失。经过数小时努力,破损管道于当日晚上10时左右成功修复,并恢复正常供水。

本报记者 李亚云 摄



随着疫情防控形势的好转,我市各县区中小学校也开始进行开学前的各项准备工作。为支援我市各县区教育系统开展疫情防控工作,近日,蒙牛、伊利学生饮用奶(河南)推广中心向信阳市教体系统捐赠价值150万元的防疫资金和物资,为教体系统疫情防控工作送去温暖、注入力量。 本报记者 孟磊 摄