

疫情期间在线问诊火爆,会成未来常态吗?

10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,200多家公立医院开展新冠肺炎免费互联网诊疗或线上咨询,服务近千万人次。疫情期间,在线问诊火爆,对于排查疑似患者、避免交叉感染、安抚公众情绪起到了积极作用。在此趋势下,在线诊疗未来会否成为就医常态?

疫情期间在线问诊火爆

北京的王先生干咳几天后,觉得自己头晕乏力,“不会中招了吧?”他在忐忑中看到手机上有条关于在线问诊的推送,就点进去了。

发去症状、交流几轮后,他很快得到医生的回复:“您目前无任何疫源地、感染患者接触史,暂时不考虑新冠病毒感染,但要做好观察,症状严重请务必去医院就诊……”

疫情期间,像王先生这样的人并不少。对疾病的担忧,去医院的危险,疫情带来的多重焦虑让更多人选择了新的途径——在线问诊。据不完全统计,疫情期间至少有10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,调动医生10万余名,超过400万人次在线上咨询。部分平台全国用户可免费咨询,有些平台仅对湖北用户免费。

平安好医生的数据显示,全国范围内,线上问诊增长最快的10个省市是湖北、上海、重庆、湖南、江西、浙江、江苏、广东、安徽、四川,用户线上问诊时最关心如何辨别、预防新型冠状病毒。

京东健康数据显示,在线问诊平台日均问诊量达10万人次左右,高峰时期一小时服务上万名用户。相较平时,呼吸科、感染科等问诊量呈现六七倍的增长,心理咨询问诊量也大幅上升。

在线问诊:筛查关口前移、避免交叉感染

——筛查关口前移,排查疑似患者。四川省人民医院副院长王莉认为,非常时期,通过在线问诊可以对患者进行初筛,减轻医院发热预检等方面的工作。

据四川省人民医院统计,该院除夕之夜开通网上“发热门诊”,截至2月21日,网上咨询问诊量已超过上万人次。

“通过在线问诊进行一定程度的初步筛查,可以让一般感冒的患者安心,也能让真正有需要的患者尽快去医院就诊。”山西运城市中心医院内科医生樊伟说。

——避免交叉感染,安抚公众情绪。“疫情期间,在线问诊可以减少人员集聚,尤其是减少复诊、慢性病患者来医院的次数。”江苏省人民医院门诊部医生王哲介绍,江苏省各互联网医院为居民提供慢性病、常见病复诊,药品配送等服务,减少居民到医院就诊、取药可能出现的交叉感染。春节以来,各互联网医院累计完成线上诊疗10347人次。

“我每天要接诊50多位患者,一些是有发热感冒症状来咨询的,一些就是因为心理恐慌。”参加“医联”线上问诊的医生、四川省广元市精神卫生中心内科主治医师刘杰说,比如有人会问“快递会不会传染病毒”,网上问诊通道能及时澄清误区,让更多人知晓病毒的具体情况。

——缓解门诊压力,提升就诊体验。成都医云科技有限公司联合创始人郑力维认为,冬季本来就是流感高发季节,一些人的症状并非由新冠病毒感染引起,不少患者通过网上咨询得到正确引导,也大大减轻了医院门诊压力。

近期国家卫健委多次发文,要求充分发挥互联网医疗服务优势,大力开展互联网诊疗服务,特别是对发热患者的互联网诊疗咨询服务,进一步完善“互联网+医疗健康”服务功能。



(网络图)

在线问诊会成为未来常态吗?

易观医疗行业高级分析师陈乔姗向记者提供了一组数据,2019年在线问诊行业规模在35亿元左右。1月24日至今,整体诊疗人次达近千万。整体问诊需求与春节前相比约增长六到七倍,整体在线问诊人群的增长达25%至30%。

那么,因防疫而火爆的在线问诊是否会成为未来常态?不少业内人士表示,在肯定在线问诊一系列积极作用的同时,应看到其局限性,如医生资质、服务水平差异,无法解决用户购药的直接诉求,难与线下医疗机构形成紧密连接等。

多个推出在线问诊的平台均认为,在线问诊并不能代替线下就医。“互联网医院主要服务于慢性病、常见病、多发病,且只针对复诊病人。”王哲认为,从医疗规范的角度,首次诊断仍需前往

医院,否则可能会有“未接触”带来的诊疗信息的缺失。

按照国家卫健委、国家中医药管理局2018年印发的《互联网医院管理办法(试行)》,患者未在实体医疗机构就诊,医师只能通过互联网医院为部分常见病、慢性病患者提供复诊服务。因此,目前在线问诊的应用场景仍有局限。

但业内人士认为,在线问诊大幅提高了互联网医疗用户的整体规模和渗透率,为互联网医疗领域收获了新的流量。未来,在线预约挂号比例将稳步提升,在线问诊服务范围也将逐步扩大,互联网医疗市场规模将快速增长。

陈乔姗分析称,互联网医疗将与实体医疗线下属性进行融合,相互补充。互联网医疗将更多发挥其属性,帮助线下提高医疗资源配置,缓解目前医疗资源不均衡的现状,提高现有医疗资源的利用效率。

(据新华网)