

# 你呼我来应 “指尖”上办理

## 新县疫情防控期间推出政务服务群众“新模式”

本报讯(聂建武 程一桐)“您好,您所咨询的事情可以在网上办理,请下载‘豫事通’,提交相关信息,这边可以受理。”2月18日,新县行政服务中心大厅,值班的方玉红通过电话正在受理群众来电咨询。

2月3日以来,按照市、县疫情防控指挥部要求,新县暂停开放实体政务大厅。为了方便企业和群众办事,新县政务中心向社会公布9部窗口负责人咨询电话,做好电话和网上咨询的回复,及时帮助群众解决遇到的困难和问题,引导群众网上申办、指尖办理。

“疫情期间,我们对来电群众

问题进行分类登记,随着软件服务带来的便利,更多群众都喜欢在手机上办理。”据新县行政服务中心管登峰介绍,中心积极引导群众通过手机下载“豫事办”软件,开通免费邮寄“绿色通道”,做到审批“不见面”;对急需到实体大厅办理的事项,通过网上、电话等方式提前预约,安排专人进行“一对一”服务,确保群众即来即办,减少逗留时间。

不仅如此,为保证疫情期间工作人员身心安全,新县政务服务中心还制定了《疫情防控工作方案》,组织党员志愿服务队坚持全天候值班,对所有进入政务大

厅的人员进行登记,做好体温监测,同时,组织人员对大厅进行全面消毒,保持通风清洁,营造了安全、文明、舒适的政务服务环境。

截至2月18日,新县行政服务中心共受理涉及婚姻登记、不动产登记、护照、身份证、营业执照办理及群众出行、复工申请等电话咨询一百余次,对前期已预约的11宗招投标项目延期交易,并电话告知代理机构和项目业主。

电话咨询、网上办理,新县行政服务中心推出的服务群众的“新模式”,确保疫情防控期间窗口不打烊、服务不间断,受到群众一致赞赏。



2月19日,光山县罗陈乡张楼村青龙河合作社社员正在用机械进行稻田深耕还田。当前,新冠肺炎疫情防控工作正处关键阶段,防疫不能松劲,春耕同样不能耽搁。该县今年准备栽植水稻80万余亩,现在已经进入繁忙的春耕备播时节,全县水稻种植合作社、家庭农场、种田大户纷纷开始抢抓农时深耕还田,确保今年水稻按时插秧栽植。

谢万柏 摄

## 一个村庄的战“疫”故事

杨明 马晓冲

固始县徐集乡八庙村地理位置特殊,南、北、西三面与三个乡镇交界,全村5160口人,是一个人口大村。春节前,该村从武汉返乡人员达69人,固始县确诊的首例新冠肺炎病例居住地,距离八庙村只有2公里。面对如此复杂的状况,如何做到“外防输入、内防流动”,严严实实地守护好百姓生命安全?

### 两个书记做表率

大年初二上午,参加完乡党委政府召开的疫情防控紧急会议,八庙村驻村第一书记孙永刚和村党支部书记徐如中,就马不停蹄地赶回村部,商讨村里的疫情防控工作。

警察身份的孙永刚做事一向干练迅捷,忠厚质朴的徐如中工作讲究务实认真。党中央的决策部署和各级政府的快速反应,让他们意识到这是一场硬仗。于是,干部层层包干,村民“五户联保”;封住村组路口,设立检查卡点;发放通知公告、广播巡回宣传;重点

人口跟踪、保障生活必需……沉着应对,忙而不乱,各项防控措施有序展开,全村迅速形成了“众志成城、共克时艰”的浓厚氛围。20多天了,孙永刚始终坚守在“火线”上,儿子想他了,只能通过视频电话给他一个吻。徐如中忙得恨不能分身,几乎天一亮就开始战“疫”,村民睡了他还经常在工作。领导班子的表率带动,使村组干部思想高度统一,行动整齐划一,大家心往一处想,劲往一处使,为疫情防控打下了坚实基础。

### 党员个个当先锋

八庙村有72名党员,其中大部分是无职党员。疫情防控工作开始以来,无论是劝返卡点值班、逐组巡回宣传,还是入户排查摸底、重点人口跟踪,党员同志总是不惧风险、不计报酬,主动请缨、首当其冲,处处展现了共产党员为了人民利益的担当和无畏。

62岁的党员周士全,患冠心病做过手术,但他积极要求到卡点义务值班;退伍军人杜国庆义无反顾地加入“共产党员先锋

队”,哪里最辛苦、哪里最危险,他就出现在哪里;共产党员马瑞文,把家中的2万只蛋鸡交给爱人操持,一心扑在抗“疫”上。还有老党员任庆喜、杜泽龙、范传连、范其柱等,他们参战的理由都是,“我是党员,我必须参加。”

### 疫情防控群发挥大作用

为了调动全村民众的积极性,真正实现“群策群力、群防群控”,正月初十,八庙村党支部在全村建立了“疫情防控微信群”。

消息传出,天南海北的八庙村人纷纷加入,不到一个星期,成员就发展到500多个,占全村总户数的三分之一。村党支部以此为平台宣传疫情防控政策、发布官方信息、普及科学知识,收到了事半功倍的效果。在外的人们要么在群里为村里出谋划策,要么劝导在家的亲人遵守政府规定。多年热心公益事业的在外创业成功人士李光洲,还在群里发起了捐赠倡议,得到大家的积极响应。10000多元捐款,100斤消毒液迅速到位,有力地支援了家乡疫情防控工作。

县区

传真



## 4万斤蔬菜滞销

浉河区东双河镇刘畈村菜农急求援手

本报讯(记者 张方志)“眼看天气越来越暖,再运不出去,这4万斤蔬菜可就烂在地里啦!”2月17日,浉河区东双河镇刘畈村村委会会计李昌江在微信朋友圈发布了一条消息,称该村现有大量蔬菜滞销,急坏了菜农。

据李昌江介绍,滞销的蔬菜是当地两户菜农的,这些蔬菜有菠菜、芹菜、上海青等品种,合计约有4万斤。“以前这些蔬菜都是送到附近和市内的农贸市场或中小型超市,不愁销。但受新冠肺炎疫情影响,农贸市场和小型超市都已关闭,农村道路也大都已封堵,蔬菜没了销售渠道,也运不出去,就这样眼睁睁看着菜一天天老去,菜农都很着急,再卖不去的话,损失就大了。”李昌江说。

李昌江告诉记者,如果有超市或农贸市场愿意解菜农的燃眉之急,可以和刘畈村村委联系,也可以和他本人联系(电话:13569731585)。

## 不用离家促就业

罗山县庙仙乡抗疫期间开展线上招工

本报讯(何铸)“广大外出务工返乡的朋友们,家乡的发展也需要您们的鼎力相助和倾情投入!尤其是新冠肺炎疫情防控期间,千万别着急离乡,县、乡企业岗位早已为您留好,真诚地希望您们在家门口就业,对引资回乡创业的,乡政府将给予优惠政策支持!”近期,罗山县庙仙乡广大群众都能收到这样的回乡创业倡议和一条条企业招工简章。

据了解,为避免人群聚集带来的疫情传播隐患,今年不能举办现场招工活动,为让广大群众及时掌握、了解企业招工信息,拓宽就业渠道,该乡积极联合县产业园区企业、乡境内合作社,利用乡、村、组三级微信群把招工简章推送给广大群众,群众可随时通过微信、电话咨询,帮助他们在家门口找到合适的就业岗位。同时,为鼓励返乡人员在家乡创业,该乡开通“返乡人员创业绿色通道”,在用地、招工、资金、基础设施等方面给予大力支持。

该乡庙仙村返乡人员王世亮说:“在家里不出门就能看到发来的招工信息,乡里对创业也有优惠支持,我想今年办个家庭农场,好好干,比出门打工强。”

据统计,截至目前,该乡已通过微信推送招工信息30余条,有400余人表达了创业就业意愿。

## 声明

兹有刘克林豫S59968号小型客车,该车已自行拆解报废,此机动车登记证书、机动车行驶证、机动车号牌,因不慎丢失,特声明作废。