

“去哪儿”等 APP 扎堆有偿抢票,靠谱吗?

今年的春运已拉开序幕,票不好买让一些急于回家的人有些心慌。尽管12306推出了“候补购票”功能,给暂时没买上票的人更多机会,但“去哪儿”等数十款APP仍不顾乘客买票的机会公平,扎堆推出有偿的帮助抢票服务,这些APP靠谱吗?

速包、VIP会员……

抢票软件收费花样多

记者在华为、三星等应用市场搜索,发现至少有数十个APP应用宣称能抢票。记者随机下载了几款软件进行测试。

在一款名为“同程旅游”的APP,记者试着抢一张1月23日北京到哈尔滨的火车票,该APP显示需加速抢票,加速等级有低速、极速、闪电、星速、光速。低速抢票不花费费用,成功率为42.77%;极速花费20元,成功率为62.77%;此后每等级10元递增,到光速费用为50元,成功率为77.77%。

另一款名为“去哪儿”的APP,抢票加速等级分为低速、快速、高速、极速、光速,收费也从0到50元递进。记者同样尝试抢1月23日北京到哈尔滨的火车票,显示低速抢票的成功率为34.2%,提示花费50元后达到光速,成功率为58.2%。在记者试着抢票的过程中,几乎每一步操作都会提示购买光速加速包。

大部分的抢票软件都会划分诸如此类的抢票速度通道。如果用户不选择付钱,只用最低速抢票,大部分软件则会转而为用户提供“转发好友助力免费加速”选项。记者试着把“同程旅游”助力链接发到群聊,发现需要40个加速包,才能升级达到星速抢票。一个好友大多数情况下只能助力1个加速包,也就是说不花任何费用,需要近40个朋友点开链接为你加速才行,同时软件还会获取加速好友的微信相关信息,且要授权登录。另外,好友助力更多,也无法达到光速加速。

“哪找得到那么多人来帮助点链接,遇到这种情况,又着急买票,一般最后只能付钱买加速包了。”用过这个功能的武汉市民乔女士说。另有用户接受记者采访时无奈地说,这些APP让用户转发链接,其实是变相要求给他们的软件做广告,是一种营销手段。



花钱买的是服务,还是“运气”?

购买了加速包就一定能抢到票吗?答案是也不尽然。

记者购买加速包后,联系了同程旅游的客服,客服表示,无法保证一定能抢到票。

“春运的票现在还在抢呢,不知道最后能不能抢到。”北京的李女士说,“之前十一的时候还专门在电脑上下了软件抢票,买了40元的加速包,出发的前一天才提示抢到票,如果没抢到,计划就全乱了。”

在采访中,大多数市民告诉记者,他们用这些APP,基本上都有因为没有抢到票,不得不修改行程或

者放弃行程的。

“同程旅游”APP的客服表示,抢票会持续到所抢车次发车前两小时截止;而“去哪儿”则由乘客自己选择抢票截止时间,最迟可以到发车前30分钟。如果没有抢到票,可以退还加速包的费用,但假如客户购买的是抢票VIP会员,费用则不会退回。至于乘客花费的大量时间成本,APP们没有给出相关的弥补措施。

“有时候不注意就被默认买了加速包,结完账才发现。”广西的陈女士说,“这次春运抢票,我在智行

上提前几个小时就预定了,为了机率更大还加了30元的升级包。结果到点了我看一直没有动静,打开软件,弹出来一个助力链接,要我点击助力,才开始抢。真是耽误我的时间。”

看上去“黑科技”的抢票,原理其实非常简单。“就是用程序代替手动操作,不断监控12306上面的余票信息。”软件工程师苏黎民说,而加速包就是名义上通过更改刷新频率,以此来提高抢票的成功率,本质上都是一种“技术插队”,“而买不买得着,主要还是看运气。”

勿让抢票毁了公平

2019年5月,铁路部门推出“候补购票”功能,让乘客在没有买到票的情况下,能够在官方网站上登记候补购票排队等待,一旦有票将按顺序自动补上,这是官方在票供小于求的大背景下,推出的“排队买票”功能,一定程度上给暂时无法买到票的人更多的机会。

实际上,就算花了几百块买加速包,铁路没票也抢不到票。业内人士认为,抢票软件是利用公众的信息差,贩

卖的是公众的出行焦虑。此外,对于春运等节庆火车票等一类社会资源来说,这些APP把能卖给这个乘客的票抢来卖给那个乘客,借此渔利,与票贩子没有区别,影响的还是大部分不用抢票软件的人的购票公平。

日前,铁路部门表示,因为网络售票黄牛和抢票软件依附于12306系统,他们通过自动刷新页面,给12306服务系统增加较大的压力,又挤占12306服务器的服务宽带,

影响乘客正常购票,扰乱了乘客公平、正常购票的秩序,近来已经封掉多个网上抢票软件。

铁路部门的人士还介绍,使用这些抢票软件之前,用户需要授权平台使用自己的12306购票账号及密码。在授权过程中,这些平台还会获取旅客账户中的所有常用联系人的姓名与身份证号等信息,可能带来信息泄露风险,建议乘客到官方网站12306购票。(据新华网)