

夜间加价购票 这样订的票靠谱吗?

日前,市民王女士反映称,自己因为临时出差,需要夜间购买高铁票,但12306购票网站每天23时30分至次日6时无法登录购票。王女士在同事的推荐下,在晚上零时左右从一款第三方购票平台上买到了票,“每张票加了10元钱,很意外,又有一点担心,这个票是不是靠谱?”

昨天,记者搜索发现,目前多家第三方购票平台均提供夜间购票功能,平台介绍显示,只需每张票加价10元至15元,就可候补购票,“如果出票失败,全额退款”。12306平台客服人员提醒,第三方平台购票可能存在不能出票、个人信息泄露等风险,建议选择官方平台。



怪事

非线上可购票时间订票成功

王女士告诉记者,12月27日晚,自己因临时接到工作任务,需要在次日从杭州赶回北京,“打算买高铁票,但准备买票的时候,已经是23时50分左右,12306网站已经无法登录购票,当时还挺着急的。”

王女士说,由于自己计划购买的车次余票并不多,非常担心等到次日早晨12306结束维护后,自己不能第一时间抢到票。“一个同事推荐了一款第三方购票平台,让我试一下。”王女士称,当时自己通过该平台软件登录了自己的12306账号,选择车次后平台提醒,既可以等次日12306正常购票时间开始后再抢票,也可以每张票加价10元,选择夜间购票。“当时软件提示称,夜间购票是可以候补购票,需要先全价支付,但不确定一定出票,如果出票失败,再全额退还费用。”

本着试一试的想法,王女士很快下单。大约20分钟后,28日零时15分左右,她收到来自12306的短信,短信显示,自己已经购票成功,并附有车次、座位号等信息。“当时很惊喜,但我登录12306官方网站后发现,根本查不到这个订单的信息,所以又很担心,这个票是不是有问题?”



加钱

夜间购票要多付10元到15元

12月29日,记者搜索发现,目前多家第三方购票平台均提供夜间购票功能,用户只需要额外支付10元至15元不等,就可通过第三方平台夜间购票。

据12306官方网站消息,12306网站全天提供信息查询服务,6时至23时30分提供购票服务。

至于候补购票服务,此前

12306官方微信曾发文介绍,是指“旅客通过12306网站或12306手机客户端购票,如遇所需车次、席别无票时,可按日期、车次、席别提交购票需求,并在预付票款后,售票系统自动安排网上排队候补。当对应的车次、席别因退票、改签等业务产生可供发售的车票时,系统自动兑现车票,并将购票结果通知旅客。”

那么12306官方网站进行维护期间,是否还可以通过候补方式购票?对此记者咨询12306官方客服获悉:“能不能线上购票主要看网站还能不能登录,如果已经无法登录购票的话,肯定也不能候补购票。”且据王女士证实,自己收到的28日相关车次的购票订单号,在12306候补订单页面也并未查询到。

真相

与人工售票点合作 衍生出“夜间购票”

此后,记者咨询王女士使用的第三方购票平台。平台客服人员介绍,夜间购票功能是平台在12306无法购票的情况下,与代售点合作出票,“因此暂不支持刷证件乘车,请在发车时间之前携带有效购票证件和铁路12306短信告知的E开头取票号,至全国联网的任意火车站人工窗口或

自助取票机取票。”

据12306客服人员介绍,目前各地火车站人工售票点工作时间与12306网站并不完全一致,网站不支持购票的时段,人工售票点是有可能还可以购票。

记者注意到,中国铁路总公司官方微信此前文章介绍,除12306官方网站外,在人工

窗口、自动售票机、代售点购票成功后,会收到购票信息单,预留的手机号同样可以收到列车运行信息。

不过,12306客服人员提醒,“通过第三方代购网站购票,难以避免因代购方冒用信息导致无法在网上办理退票、改签的情况。”

(据新华网)